



Ajuntament de Tona

CODI DE VERIFICACIÓ					
EXPEDIENT NÚM.	SG/2025/298	DOCUMENT NÚM.	SG19I0526	DATA	03/12/2025
ÀREA	Secretaria General				
ASSUMPTE	Inici actualització cartes de serveis 2025				

DECRET núm. 2010/2025

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés i informació pública i bon govern (LTAIPBG) introdueix un canvi en la cultura administrativa per tal que la ciutadania pugui tenir un coneixement i una informació àmplia de l'organització, funcionament, presa de decisions i gestió dels recursos públics amb l'objectiu d'aconseguir la màxima transparència. També estableix principis i obligacions per fomentar el bon govern i garantir que l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i amb uns serveis públics de qualitat. Així com mesures de foment del govern obert per garantir el diàleg permanent entre l'administració pública i la ciutadania, la millora continuada de la qualitat dels serveis i el retiment de comptes.

Amb aquesta finalitat la LTAIPBG determina que l'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament.

Les cartes de serveis són documents públics a través dels quals les administracions informen a la ciutadania dels serveis que presta, dels compromisos de qualitat que assumeixen en la seva prestació, així com dels drets, deures i formes de participació que tenen en relació amb aquests.

Per acord del Ple de l'Ajuntament de Tona, en sessió ordinària del dia 11 d'abril de 2017, es van aprovar les 24 cartes de serveis municipals de l'Ajuntament de Tona.

Atès que durant aquests anys no s'ha portat a terme una actualització de les cartes de serveis, s'ha vist la necessitat de modificar diversos aspectes en relació amb els serveis oferts i iniciar el procés de revisió i actualització de les cartes de serveis com a eina de gestió, de millora contínua de la qualitat i de rendició de comptes.

A tal efecte, es considera necessària no només la definició de les cartes de serveis, sinó també la seva regulació. Per tot l'exposat,

RESOLC:

Primer.- Iniciar l'expedient per a l'actualització de les cartes de serveis de l'Ajuntament de Tona.

Segon.- Que per part de Secretaria s'emeti informe sobre la legislació aplicable i el procediment a seguir.

Ho mana i signa l'alcalde de l'Ajuntament de Tona, en el dia i l'hora que consta a la signatura.

Lluís Ges Parés
Alcalde
03-12-2025 15:22:43