

Repensem



LA BIBLIOTECA



Benvinguda,

Acabes d'entrar a l'enquesta que forma part del procés participatiu ciutadà vinculat a l'ampliació de la Biblioteca Caterina Figueras. La remodelació de l'espai permetrà comptar amb una sala d'actes amb capacitat aproximada per a 35 persones, una sala de formació (capacitat per a 8 persones), un pati interior, i les diverses àrees amb què ja comptàvem: infantil i familiar, revistes, música i cinema, àrea d'adults.

Si anteriorment havíem volgut conèixer l'opinió sobre els serveis que oferim, avui, a les portes d'una ampliació de la Biblioteca, tomem a consultar-vos, incorporant nous elements. Ho volem fer extensible a com més persones millor, així que no dubtis a fer-la arribar al teu entorn.

Totes les propostes seran recollides i valorades tècnicament i políticament amb la voluntat d'incorporar el nombre més gran possible d'aportacions.

El model de biblioteca conservarà l'essència actual: els llibres i la lectura continuaran essent el seu epicentre, però volem oferir un servei adaptat a les teves necessitats i inquietuds.

Ajuda'ns, amb la teva participació, a construir la nova Biblioteca de Tona. Tot seguit, et demanem alguns aspectes per a conèixer-te millor: què esperes d'aquest equipament?, amb què t'agradaria omplir de vida els nous espais?, quins serveis i activitats voldries que oferíssim?

Moltes gràcies per participar!

* Obligatori

ÚS DE L A
BIBLIOTECA

Per a conèixer-te una mica millor i saber l'ús que fas de la Biblioteca

1. Edat *

Marqueu només un o val.

- ☐ Petits lectors (0-4)
- ☐ Infants (5-14)
- ☐ Joves (15-24)
- ☐ Adults 1 (25-39)
- ☐ Adults 2 (40-65)
- ☐ Gent gran (més de 65 anys)

2. Sexe *

Marqueu només un oval.

☐ Masculí

☐ Femení

3. Amb quin gènere t'identifiques? *

Marqueu només un oval.

☐ Dona

☐ Home

☐ No binari

☐ Prefereixo no especificar-ho

4. Nivell d'estudis *

Marqueu només un oval.

☐ Primaris

☐ Batxillerat

☐ Superiors

☐ Doctorat

5. Quins idiomes parles habitualment? *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

☐ Català

☐ Castellà

☐ Altres: _____

6. Domini de les TIC (internet, ofimàtica, mòbil) *

Marqueu només un oval.

☐ Cap

☐ Bàsic

☐ Mitjà

☐ Avançat

7. Activitat professional *

Marqueu només un oval.

- ☐ Professional lliberal
- ☐ Empresari/a
- ☐ Autònom/a
- ☐ Empleat/da
- ☐ Mestressa de casa
- ☐ Jubilat/da o pensionista
- ☐ Busco la primera ocupació
- ☐ Aturat/da
- ☐ Estudiant
- ☐ Altres: _____

8. Consideres important el servei de la Biblioteca? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Mínim	☐	☐	☐	☐	Màxim

9. Amb quina periodicitat vens a la Biblioteca? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Diària
- ☐ Setmanal
- ☐ Quinzenal
- ☐ Mensual
- ☐ Esporàdica
- ☐ Mai

10. Per quins motius vens a la Biblioteca? *

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Per retornar o emportar-me documents en préstec
- ☐ Per estudiar
- ☐ Per fer treballs en grup
- ☐ Per assistir a activitats culturals i de lectura
- ☐ Per consultar fons
- ☐ Per llegir
- ☐ Per utilitzar els ordinadors
- ☐ Per connectar-me al Wi-fi
- ☐ Per trobar-hi amistats i coneguts
- ☐ Altres: _____

11. Hi ha alguna època de l'any en què vens més sovint a la Biblioteca? Quina? *

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ A l'estiu
- ☐ Durant els exàmens
- ☐ A l'hivern
- ☐ Durant el curs
- ☐ A la primavera
- ☐ Durant les vacances
- ☐ A la tardor
- ☐ No tinc un període concret
- ☐ NS/NC
- ☐ Altres: _____

12. En quina franja horària utilitzes preferentment la Biblioteca? *

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ 10-12h
- ☐ 12-14h
- ☐ 14-16h
- ☐ 16-18h
- ☐ 18-20h
- ☐ NS/NC
- ☐ Altres: _____

13. Quanta estona estàs a la Biblioteca? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Menys d'una hora
- ☐ Entre 1 i 2 hores
- ☐ Entre 2 i 3 hores
- ☐ Entre 3 i 4 hores
- ☐ Més de 4 hores

14. Amb qui acostumes a venir a la Biblioteca? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Sol/a
- ☐ Amb fills/filles
- ☐ Amb amics/gues
- ☐ Altres: _____

15. Del material que pots trobar a la Biblioteca, quin coneixes? *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Llibres de paper
- ☐ Llibres digitals
- ☐ Revistes de paper
- ☐ Revistes digitals
- ☐ Audiovisuals
- ☐ Pel·lícules en línia

16. Què és el que més t'agrada consultar a la Biblioteca? *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.



☐ Pel·lícules i sèries



☐ Obres de ficció



☐ Diaris i revistes



☐ Llibres d'assaig i no ficció



☐ Música



☐ Còmics o manga



☐ Llibres de la sala infantil

17. Quins llibres t'interessen més? *

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Filosofia i psicologia
- ☐ Religió
- ☐ Col·lecció local
- ☐ Ciències socials
- ☐ Lingüística (llengua)
- ☐ Ciències pures. Ciències naturals (astronomia, física, química, biologia...)
- ☐ Ciències aplicades (medicina, salut, enginyeria, empresa, informàtica...)
- ☐ Arts
- ☐ Oci i esports (guies de viatge, cuina...)
- ☐ Literatura (novel·les, poesia, teatre...)
- ☐ Història i geografia
- ☐ Biografies
- ☐ Altres: _____

18. Què és el que més t'agrada de la Biblioteca? *

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Els fons bibliogràfics (llibres, música, revistes, diaris...)
- ☐ El servei de préstec
- ☐ L'atenció del personal
- ☐ La tranquil·litat
- ☐ El silenci
- ☐ La sala infantil
- ☐ L'espai
- ☐ Internet
- ☐ Les instal·lacions
- ☐ El fons de música
- ☐ El fons de dvd's
- ☐ Altres: _____

19. La pandèmia ha canviat la teva relació amb la Biblioteca? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Sí
- ☐ No

20. En cas afirmatiu, com ha estat aquest canvi?

ESPAIS

Quins possibles usos i activitats portaries a terme en els espais amb què comptarà la Biblioteca, tenint en compte les activitats que ja es desenvolupen i, si ho vols, d'altres.

21. Àrea infantil

22. Espai familiar (situat a l'àrea infantil)

23. Sala d'actes (amb capacitat per a 35 persones i equipada amb projector)

24. Pati interior

25. Aula de formació (aamb capacitat per a 8 persones)

26. Vestíbul ampli (amb possibilitat d'exposicions, tenint en compte que no existeixen parets)

SERVEIS

27. Quins d'aquests serveis de la Biblioteca utilitzes? *

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Préstec entre biblioteques
- ☐ Préstecs col·lectius (per a escoles i entitats)
- ☐ Préstec a domicili
- ☐ Préstec de tauletes per a ús dins la Biblioteca
- ☐ Reserva i renovació de documents
- ☐ Desiderates (suggeriment per a l'adquisició de llibres)
- ☐ Fotocòpies
- ☐ Impressions i enregistraments
- ☐ Consulta al catàleg
- ☐ Retorn de documents mitjançant una bústia
- ☐ Ordinadors, internet i ofimàtica
- ☐ Xarxa Wi-fi
- ☐ Web
- ☐ Xarxes socials
- ☐ Altres: _____

28. T'agradaria que la Biblioteca oferís algun servei nou?

ACTIVITATS

29. Selecciona, de les activitats que actualment ofereix la Biblioteca, aquelles que * més t'interessen.

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- ☐ L' hora del conte
- ☐ Activitats infantils en general
- ☐ Conferències, trobades amb escriptors
- ☐ Cursos i tallers
- ☐ Presentació de llibres d'autors o autores locals o amb vincles amb el municipi
- ☐ Cursos TIC
- ☐ Concerts
- ☐ Visites escolars
- ☐ Club de lectura

30. Quines altres activitats t'agradaria que es realitzessin?

31. Com reps la informació de les activitats de la Biblioteca? *

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Pel personal de la Biblioteca
- ☐ Web de la Biblioteca
- ☐ Cartells
- ☐ Correu electrònic
- ☐ Cercadors (google, altres)
- ☐ Per les xarxes socials de la biblioteca
- ☐ Per la web de l'Ajuntament
- ☐ Per les xarxes socials de l'Ajuntament
- ☐ Per La Revistona
- ☐ Altres: _____

32. Quines temàtiques t'agradaria que es tractessin en la programació de la Biblioteca? *

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Poesia
- ☐ Teatre
- ☐ Col·lecció local
- ☐ Narrativa / Història o literatura històrica
- ☐ Biografies
- ☐ Filosofia
- ☐ Espiritualitat
- ☐ Música
- ☐ Art
- ☐ Cinema
- ☐ Fotografia
- ☐ Altres: _____

33. Quin tipus d'activitats t'interessaria que féssim, o féssim més, a la Biblioteca? *

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Visita d'escriptors
- ☐ Tallers pràctics
- ☐ Lectura en veu alta
- ☐ Club de lectura (llegir un mateix llibre i compartir impressions)
- ☐ Tertúlies esporàdiques sobre llibres
- ☐ Recomanació de lectures
- ☐ Exposicions
- ☐ Altres: _____

34. Amb quina periodicitat t'agradaria que es realitzessin?

Marqueu només un oval.

- ☐ Un cop al mes
- ☐ Cada dos mesos
- ☐ Cada tres mesos
- ☐ Altres: _____

35. Qui prefereixes que la conduïxi?

Marqueu només un oval.

- ☐ Una persona moderadora experta
- ☐ Els mateixos participants de l'activitat. Que sigui un debat, tertúlia entre tots/es
- ☐ Altres: _____

36. Quin dia de la setmana proposaries per a la realització d'una activitat?

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Dilluns
- ☐ Dimarts
- ☐ Dimecres
- ☐ Dijous
- ☐ Divendres
- ☐ Dissabte

37. Quin horari?

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ 15.30 h - 16.30 h
- ☐ 16.30 h - 17.30 h
- ☐ 17.30 h - 18.30 h
- ☐ 18.30 h - 19.30 h
- ☐ 19.30 h - 20.30 h
- ☐ Altres: _____

38. Consideres interessant la programació ofertada? Què suggeriries?

39. Propostes per millorar o fer més agradable l'assistència a l'activitat

**IMAGINEM LA
BIBLIOTECA**

Deixa volar la teva imaginació i digues com seria la Biblioteca que t'agradaria que Tona tingués.

40. Amb quines tres paraules definiries què seria per a tu una biblioteca ideal?

41. Amb quines tres paraules definiries el que NO t'agradaria que fos una biblioteca?

42. Quins continguts i materials t'agradaria trobar a la Biblioteca?

43. Com t'agradaria comunicar-te amb la Biblioteca? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Whatsapp
- ☐ Telegram
- ☐ Correu electrònic
- ☐ Telèfon
- ☐ En persona

44. Què t'agradaria canviar de la Biblioteca o faria més agradable la teva visita a la Biblioteca?

45. Què t'agradaria poder fer a la Biblioteca que no hi puguis fer avui?

VALORACIÓ ACTUAL DELS SERVEIS, ESPAIS, CONNECTIVITAT, FONDS I PERSONAL

46. Per trobar informació a la Biblioteca, l'any passat (marca el que correspongui) *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Vas localitzar la informació pels teus propis mitjans, sense ajuda
- ☐ Vas rebre ajuda del personal bibliotecari
- ☐ Vas trobar la informació utilitzant el catàleg de la Biblioteca
- ☐ Vas trobar la informació utilitzant la senyalització i cercant en les col·leccions
- ☐ Vas trobar la informació accedint a través de sistemes d'informació en línia, des d'un lloc fora de la Biblioteca
- ☐ Vas trobar la informació per altres mitjans

47. Trobes normalment la informació que necessites? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Sí, sempre
- ☐ Normalment sí, amb alguna excepció
- ☐ No, mai

48. Si no has trobat a la Biblioteca allò que buscaves, quina alternativa t'han donat? *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Possibilitat de fer una reserva externa (portar material d'una altra biblioteca)
- ☐ Possibilitat de fer un suggeriment de compra (desiderata)
- ☐ Un altre lloc, extern a la Biblioteca, on trobar la informació
- ☐ Cap alternativa
- ☐ NS/NC
- ☐ Altres: _____

49. L'horari d'obertura creus que és molt, bastant, poc o gens adequat? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Gens adequat	☐	☐	☐	☐	Molt adequat

50. Si poguessis decidir l'horari de la Biblioteca, quin establiries? (Dies de la setmana, horari...)

51. Valoració dels serveis *

Marqueu només un oval per fila.

	1 (mínim)	2	3	4 (màxim)	No l'utilitzo
El servei de préstec satisfà les teves necessitats	☐	☐	☐	☐	☐
Novetats de llibres, música, cinema...	☐	☐	☐	☐	☐
Fons bibliogràfic	☐	☐	☐	☐	☐
Sala infantil	☐	☐	☐	☐	☐
Servei de diaris i revistes	☐	☐	☐	☐	☐
Espai de consulta de fons	☐	☐	☐	☐	☐
Secció de cinema i música	☐	☐	☐	☐	☐
Secció local	☐	☐	☐	☐	☐
La senyalització de la Biblioteca és clara i adequada	☐	☐	☐	☐	☐
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	☐	☐	☐	☐	☐
La informació que tens sobre els serveis de la Biblioteca	☐	☐	☐	☐	☐
Serveis TIC (internet i Wi-fi)	☐	☐	☐	☐	☐
Servei de reserves externes (PI)	☐	☐	☐	☐	☐
Activitats infantils	☐	☐	☐	☐	☐
Activitats per a persones adultes: conferències, tertúlies...	☐	☐	☐	☐	☐
Visites escolars	☐	☐	☐	☐	☐
Activitats formatives: tallers d'informàtica, internet, etc.	☐	☐	☐	☐	☐

52. Valoració del personal de la Biblioteca *

Marqueu només un oval per fila.

	1 (mínim)	2	3	4 (màxim)
Confiança vers el personal	☐	☐	☐	☐
Nivell d'atenció personalitzada i tracte rebut	☐	☐	☐	☐
Amabilitat, empatia i disposició a respondre	☐	☐	☐	☐
Coneixements del personal	☐	☐	☐	☐
Voluntat d'ajudar	☐	☐	☐	☐
Nivell de fiabilitat	☐	☐	☐	☐

53. Valoració global *

Marqueu només un oval per fila.

	1 (mínim)	2	3	4 (màxim)	Ns/Nc
Atenció i tracte rebuts del personal de la Biblioteca	☐	☐	☐	☐	☐
El personal de la Biblioteca t'ajuda a trobar informació i els materials que necessites	☐	☐	☐	☐	☐
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	☐	☐	☐	☐	☐
Les teves queixes i suggeriments s'han atès adequadament	☐	☐	☐	☐	☐
Resolució de dubtes i consultes	☐	☐	☐	☐	☐
Temps d'espera en consulta i serveis	☐	☐	☐	☐	☐
Servei de préstec	☐	☐	☐	☐	☐
Horaris	☐	☐	☐	☐	☐
Web i xarxes socials	☐	☐	☐	☐	☐
Wi-fi	☐	☐	☐	☐	☐
Mobiliari i espais	☐	☐	☐	☐	☐
Confortabilitat de les sales en general	☐	☐	☐	☐	☐
Silenci	☐	☐	☐	☐	☐
Senyalització	☐	☐	☐	☐	☐
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	☐	☐	☐	☐	☐
Entorn	☐	☐	☐	☐	☐
Il·luminació	☐	☐	☐	☐	☐
Temperatura	☐	☐	☐	☐	☐
Neteja	☐	☐	☐	☐	☐
Valoració global	☐	☐	☐	☐	☐

54. Selecciona tres aspectes que creguis que cal millorar del nostre servei

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- ☐ Qualitat del fons
- ☐ Formació i preparació del personal
- ☐ Instal·lacions i espais
- ☐ Atenció rebuda
- ☐ Serveis en línia
- ☐ Accessibilitat al servei
- ☐ Altres: _____

55. Dels aspectes seleccionats, quina seria la proposta de millora?

56. Ens recomanaries a d'altres amics, amigues o persones conegudes? *

Marqueu només un oval.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Altres: _____

57. En comparació amb d'altres biblioteques de l'entorn (Taradell, Centelles, Vic...), * com ens valoreu?

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt pitjor (que les biblioteques de l'entorn)	☐	☐	☐	☐	Molt millor (que les biblioteques de l'entorn)

58. Comentaris i suggeriments. Quins canvis proposaries per millorar els serveis?

59. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016), us informem que l'Ajuntament de Tona és el Responsable del tractament de les seves dades, amb la finalitat de recollir informació sobre els serveis actuals i propostes per repensar la nova Biblioteca, les dades facilitades s'inclouran al Registre d'activitats de l'Ajuntament de Tona. Així mateix, us informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de la limitació del tractament i de la portabilitat de les dades en els termes inclosos a la legislació vigent, mitjançant comunicació escrita específica del tràmit, adjuntant la documentació complementària, si s'escau, a la seu de l'Ajuntament (Cr. de la Font, 10, de Tona), o bé mitjançant el formulari electrònic que es troba a l'apartat dels tràmits de l'Ajuntament. *

Selecioneu totes les opcions que corresponguin.

☐ He llegit i accepto les condicions contingudes en la política de privacitat i l'avís legal sobre el tractament de les meves dades (<https://www.tona.cat/ajuntament/informacio-oficial/proteccio-de-dades-personals>)

Google no ha creat ni aprovat aquest contingut.

Google Formularis