

PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

DIAGNOSI I PLA D'ACCIÓ

2021-2022



Ajuntament de Tona



Diputació
Barcelona

PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

PROCÉS PARTICIPAT

2021-2022

PÀG. 3 PRESENTACIÓ

PÀG. 9 ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ A TONA

PÀG. 24 LÍNIES D'ACCIÓ

PÀG. 29 REGIDORIES OBERTES

PÀG. 41 BIBLIOGRAFIA

etcèteres

Amb el suport metodològic
de la cooperativa Etcèteres

www.etcsc.coop

PRESENTACIÓ

■ PRESENTACIÓ PLA DE PARTICIPACIÓ

Durant la legislatura 2019-2023 l'Ajuntament de Tona ha definit la participació ciutadana com un dels cinc eixos transversals del mandat conjuntament amb educació, cultura, sostenibilitat i feminismes.

Des de la Regidoria de Participació hem impulsat el projecte de Pressupostos Participatius, la creació de la Comissió de Participació i el projecte de les Regidories Obertes.

Abans de finalitzar la legislatura, hem volgut fer un esforç per analitzar el treball fet i deixar un document, fruit de l'anàlisi d'aquests projectes i espais, que serveixi com a orientació per la següent legislatura.

El Pla de Participació és un document que ha estat elaborat a partir d'un procés participat per diferents agents clau en l'impuls de la participació ciutadana al municipi, com són els regidors i regidores i la

comissió de participació, òrgan creat amb aquesta finalitat. També s'ha fet participació a les entitats i la ciutadania a través d'una enquesta.

El document incorpora un primer apartat de contextualització del municipi, un segon apartat d'anàlisi de la participació (mecanismes, processos i espais) que serveix per a definir la proposta de les Regidories Obertes, com a nou format, adequat a la voluntat política de l'Ajuntament per trobar noves formes d'apropar a la ciutadania a la política pública, i finalment, es defineixen unes properes passes per continuar treballant.

La voluntat d'aquest document és ser un instrument útil per alinear les diferents estratègies i formes de fer participació ciutadana al municipi, des d'un principi de realisme i d'ordre, que permeti desenvolupar

processos cuidats i que assoleixin els objectius que es proposen.

L'objectiu general del Pla de Participació és augmentar el percentatge, qualitat i diversitat de la participació, implicant a la ciutadania i a les entitats, en la consulta, debat i decisió sobre temes d'interès pel municipi, per tal de generar respostes col·lectives als problemes i reptes comuns.

PRESENTACIÓ TONA

Tona, amb un terme municipal de 16,47 km² i amb una altitud mitjana de 598 m sobre el nivell del mar, forma part de la plana de Vic dins la comarca d'Osona. A 10 km de Vic i situat estratègicament entre Barcelona, Manresa i Girona, es tracta d'una població molt accessible des de qualsevol punt de Catalunya.

La vila de Tona ha estat tradicionalment agrícola i ramadera. Durant el segle passat, el descobriment d'aigües sulfuroses al subsòl la va convertir en una població residencial i d'estiueig.

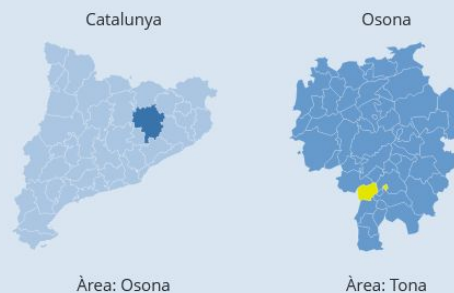
El municipi es va transformar a partir dels anys setanta, ja que la seva població s'incrementà notablement a causa del desenvolupament industrial. En els últims anys Tona ha recuperat el caràcter de vila d'estiueig i residencial

L'entorn de Tona encara conserva molts espais naturals, i pels seus entorns s'hi pot observar un paisatge agrícola, però alhora natural com són els turons típics de la Plana de Vic i la seva vegetació.

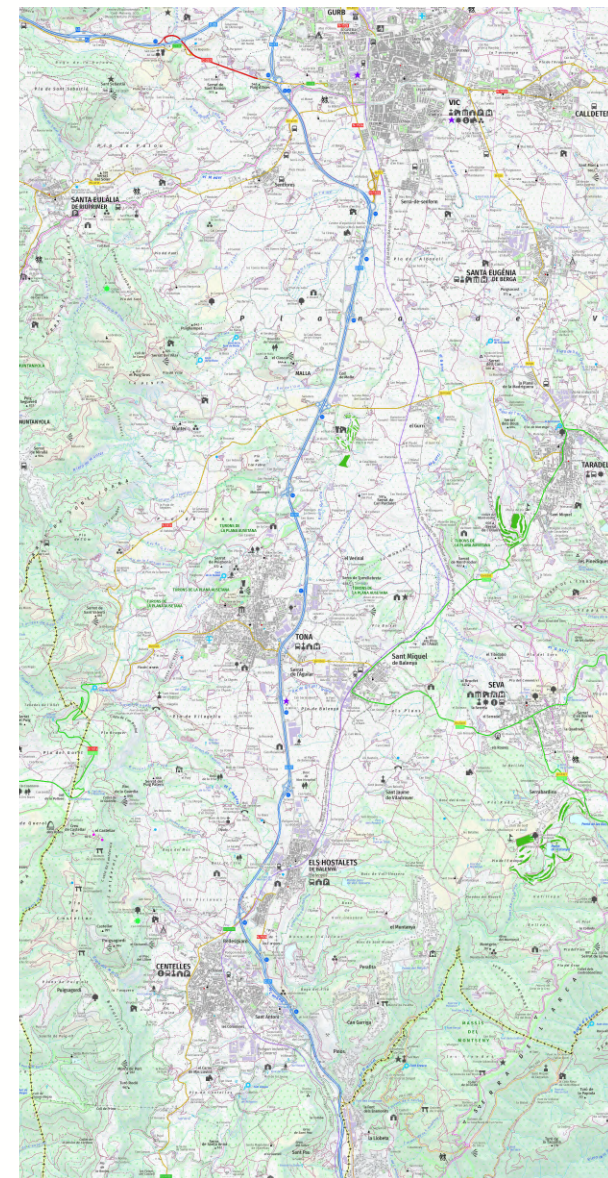
Font: Web Ajuntament de Tona

Tona

Codi	082830
Comarca	Osona
Població (2021)	8.368
Superfície (km ²)	16,54
Densitat (hab./km ²)	505,9
Altitud (m)	596



Font: Idescat (2021)



Font: Institut Cartogràfic de Catalunya

PRESENTACIÓ TONA

Tona, amb un caràcter clarament residencial, ha crescut de manera agrupada al voltant del nucli antic amb una tipologia de baixa densitat. El nucli antic és la zona amb major diversitat d'usos; es combina l'activitat residencial amb l'ús comercial i de serveis, i compta amb una bona dotació d'equipaments públics. Al sud s'ha desenvolupat en un eixample de certa compacitat, que ha crescut també en direcció a la C-17 amb un creixement residencial i industrial.

Cap a ponent i l'entorn del turó del Castell ha crescut amb habitatges aïllats (sectors Lurdes i La Suïssa) i sota el carrer d'Antoni Figueres s'ha desplegat el sector La Canal com a barri residencial d'illes tancades i el sector Canal 2 amb residencial de baixa densitat, que connecta amb el sector Garden.

El sector Verinal, ocupat pe petita indústria i serveis combinats amb habitatge pren continuïtat amb els nous sectors industrials de Goules.

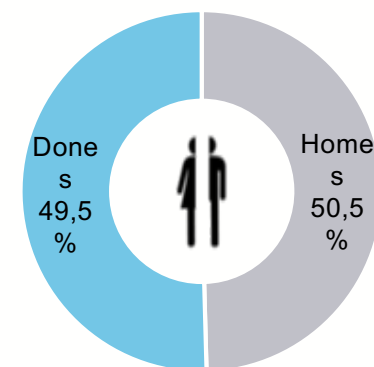
Font: *Pla d'Ordenació Urbanística Municipal de Tona*



Font: *Institut Cartogràfic de Catalunya*

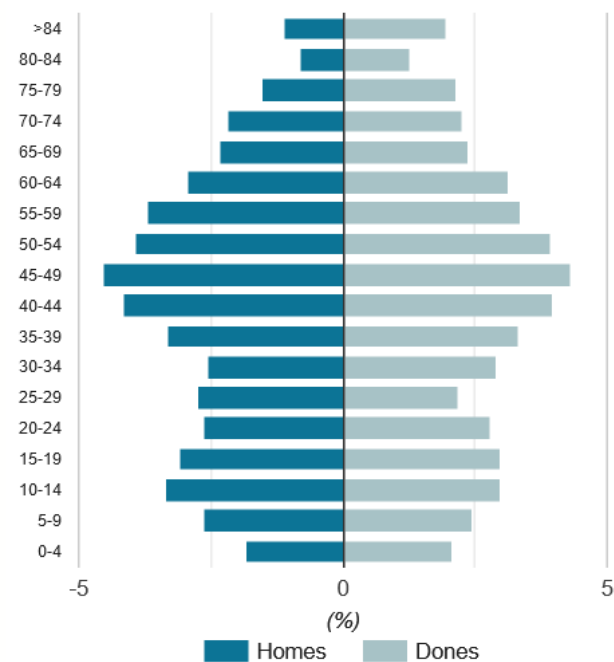
PRESENTACIÓ TONA

- La **població censada** el 2021 és de 8.368 persones, 4.220 són dones i 4.148 són homes.
- La **variació de població** en els deu últims anys (2011-2021) ha estat del 3,07%. Entre el l'any 2019 i el 2021 aquesta variació de creixement ha estat de l'1,54%.
- Pel que fa a l'**estructura**, l'any 2021 el 16,5% eren joves (0-15 anys), el 65,5% població adulta (16 – 64 anys) i el 18% gent gran (+65 anys).
- L'**edat mitjana** de la població de Tona és 42,6 anys. L'edat mitjana de les dones és lleugerament superior (43,5 anys) que la dels homes (41,7 anys).
- La **taxa de joventut** (proporció de població jove en relació amb la població total del municipi) és de 10,4%.
- L'**índex d'envelliment** és 109%, més baix que el de la comarca d'Osona (112,7%).
- L'**índex del sobreenvelliment** és al municipi d'un 17%, sent un 18,3% a la comarca. El sobreenvelliment és major en les dones (19,4%) que en els homes (14%).
- L'any 2021, el 8,9% dels residents al municipi tenien **nacionalitat estrangera** (745 persones), bastant per sota de les dades de la comarca d'Osona (16,5%) i de Catalunya (16,1%) en el mateix any. L'any 2020, les cinc principals nacionalitats a Tona són Marroc, Hondures, Uruguai, Romania i Colòmbia, amb 467 persones.
- La **població resident** el 2020 era del 96,4% enfront del 3,6% de població estacional. La població **resident a l'estranger** era de 175 persones en 2021 i 184 persones en 2022.
- La **taxa d'atur registral** en desembre del 2021 era del 7,6%



Estructura d'edats. 2021

Font: Idescat (2021)



Font: Idescat (2021)

PRESENTACIÓ LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A TONA

L'Ajuntament de Tona compta amb una trajectòria destacable en el desenvolupament d'estratègies per afavorir la participació ciutadana, regulada pel **Reglament de Participació Ciutadana** aprovat definitivament el 27 de juny de 2018.

El **Pla d'Actuació de Mandat 2020-2023**, reforça la participació de veïnes i veïns en tots els assumptes de competència municipal. Al llarg d'aquests anys s'han desenvolupat diversos mecanismes de participació, i s'han activat una diversitat de processos participatius de diferent contingut i tipologia.

Aquest **Pla de Participació Ciutadana de Tona** vol ser **un instrument per la millora i ordenació dels mecanismes i processos de participació ciutadana**.

El procés per definir-lo, s'impulsa des de la Regidoria de Participació Ciutadana i compta amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona i la Cooperativa Etcèteres.

The screenshot shows the official website of the Ajuntament de Tona. The header features the town's logo and name, a search bar, and navigation links. The main content area is titled 'Participació Ciutadana' and includes a brief introduction, a section on the 2018 regulation, and contact information. A sidebar on the left lists various municipal services, and a right sidebar provides additional links.

SEU ELECTRÒNICA

- PARTICIPACIÓ CIUTADANA
 - Consells Municipals
 - Processos participatius
 - Participació en l'elaboració de normes
- TRANSPARÈNCIA
- PREMSA I COMUNICACIÓ

Participació Ciutadana

L'Ajuntament de Tona té com un dels seus objectius el foment de la participació del conjunt de persones del municipi en tots els assumptes de competència municipal. Així com la regulació de les formes, mitjans i procediments d'informació i participació de les persones i entitats en la gestió municipal, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent, especialment la legislació de règim local i la legislació de règim jurídic i procediment administratiu.

Per aquest motiu el Ple de l'Ajuntament de Tona, en sessió ordinària del 27 de juny de 2018, va aprovar definitivament el **REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE TONA**.

Aquest Reglament determina que l'Ajuntament impulsarà mecanismes i instruments que permetin la interrelació amb la ciutadania, preferentment amb l'ús de mitjans electrònics i de les tecnologies de la informació i la comunicació. Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament de Tona disposa de la plataforma de participació ciutadana **DECIDIM TONA**, plataforma digital de la Diputació de Barcelona, que ens garanteix disposar d'un canal obert, segur, accessible, que ens permet tant la presentació de propostes com la seva votació segura, i que facilita l'accés de la ciutadania a tota la informació del procés en qualsevol de les seves fases, permetent així donar transparència a tot el procés.

Us podeu posar en contacte amb l'Àrea de Participació a través del correu electrònic tona.participacio@tona.cat

ENLLAÇOS

- Envia'ns suggeriments, queixes i avisos
- Opina sobre els serveis municipals
- Registre d'Entitats
- Reglament de Participació Ciutadana de Tona
- Plataforma de Participació Ciutadana
- Decàleg de bones pràctiques
- Síndic de Greuges de Catalunya

ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ A TONA

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ REPÀS HISTÒRIC

L'Ajuntament de Tona ha apostat sempre per la participació de les ciutadanes i els ciutadans en la gestió municipal.

En aquest sentit, **l'any 2004 s'engega l'Àrea de Participació Ciutadana l'any i comença un cicle de creació de consells municipals**, i es creen el Consell Escolar municipal de Tona (el més antic i que continua funcionant) i el Reglament del Consell d'Infants de Tona, que s'aprova i activa l'any 2018. El Consell de Joves també va néixer en aquest any, tot i que anys més tard es va aturar.

L'any 2007 es creen el Consell de Cooperació i Solidaritat (aturat actualment), el Consell d'Esports (actiu fins al 2018) i el Reglament del Consell Assessor de Tona; òrgan de participació sectorial, amb objecte de tenir l'assessorament en temes importants per la vida política municipal d'aquelles persones que per la seva trajectòria personal i professionals poden aportar la seva experiència i coneixements al municipi, i que no es va acabar activant.

Després d'aquesta etapa de creació,

reglamentació i activació dels diferents consells municipals, **l'any 2016 hi torna a haver un moment de creació de nous mecanismes de participació**.

Aquest any s'enceta el procés participatiu per la definició de l'espai Muriel Casals, que comptarà amb quatre sessions temàtiques que serviran per a l'elaboració del projecte executiu aprovat per la Junta de Govern Local el 18 de setembre de 2017.

El **Reglament de Participació Ciutadana**, de Tona que defineix els drets de la ciutadania a participar en el transcurs d'actuacions municipals i de política pública, així com a interposar diferents tipus de comunicacions amb l'Ajuntament, i fer ús de canals, equipaments i via pública, s'aprova el 27 de juny de 2018.

Aquest document marc conté els drets de la ciutadania a la participació, els instruments de participació ciutadana municipals i un capítol dedicat al foment de la cultura participativa i es posiciona com "una peça clau per apropar l'administració als veïns i veïnes, fomentar la confiança i la

col·laboració i, en definitiva, reconèixer la corresponsabilitat de construir un municipi democràtic, cívic i solidari."

Aquest **nou cicle**, que va des del 2016 fins al 2022, està marcat per la posada en marxa de diferents mecanismes, com les consultes, o els pressupostos participatius, i en diferents temes de la vida cultural del poble, com la programació de la festa major, la definició estratègica de polítiques públiques.

Exceptuant l'any 2020, en què la vida política es va veure afectada per la pandèmia, **la quantitat de mecanismes de participació activats ha anat augmentant any rere any** (vegeu el quadre de la pàgina següent): l'any 2019 es van realitzar cinc processos i consultes, l'any 2021 en van ser vuit i es va constituir la comissió de participació ciutadana, i en els primers set mesos de l'any 2022, ja s'han activat vuit oportunitats de participació ciutadana.

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **HISTÒRIC DE PROCESSOS PARTICIPATIUS**

2022

- Pressupostos Participatius de Tona 2022
- Consulta “Monument en reconeixement als donants de sang”
- 2a Edició del Concurs de Cartells de Festa Major
- Consulta “Noms de dones per a les diverses sales del Muriel Casals”
- Enquesta de Participació Ciutadana
- Regidoria Oberta Festa Major d’Estiu 2022
- Regidoria Oberta Una Tona de Màgia
- Premi Noi de Tona 2022

2021

- Consulta Festival Una Tona de Màgia
- Premi Mil·liari i Noi de Tona 2021
- Pressupostos participatius
- Concurs de Cartells de Festa Major
- Procés participatiu reforma de la Plaça Major
- Programació festa major d’estiu 2021 (Regidoria Oberta + Consulta)
- Consulta “Reescrivim la història”
- Regidoria Oberta Fira Joc Joc
- Constitució de la comissió de participació ciutadana

2020

- Avaluació Pressupostos Participatius 2020
- Pressupostos participatius 2020
- Premis Mil·liari i Noi de Tona 2020

2019

- Consulta “Opina sobre els criteris d’atorgament de subvencions a entitats”
- Consulta sobre els horaris de la biblioteca
- Consulta sobre quins tipus de música agraden
- Consulta propostes de candidats/candidates al Premi Mil·liari
- 1a edició Concurs Talent Tonenc 2019

2016-2018

- Pla Estratègic Tona 2030 (2018 –2019)
- Prova pilot pressupostos participatius 2018
- Programació Jove Festa Major d’Estiu 2017
- Procés de definició de l’espai Muriel Casals

Font: Web Ajuntament de Tona

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **PROCÉS METODOLÒGIC D'ELABORACIÓ DEL PLA**

El procés s'ha definit en quatre fases:

Fase 1. Disseny del procés de recerca-acció participatiu.

Fase 2. Procés de recerca-acció. Recerca avaluativa: present i futur de la participació ciutadana a Tona.

Fase 3. Anàlisi, concreció de propostes i devolució.

Fase 4. Elaboració del document.

El procés ha estat una oportunitat per aprofundir en els relats i oportunitats existents al municipi per potenciar la participació ciutadana, i s'ha anat adaptant a les oportunitats i sortejant els límits i dificultats, per assolir les seves fites.

S'ha buscat generar noves idees i accions que aportin valor afegit i s'adaptin creativament a la singularitat del municipi, al procés i els seus protagonistes.

DADES DE PARTICIPACIÓ

En el procés han participat diversitat d'agents i persones:

- Grup Motor: Regidor de participació, tècnica de participació, dues tècniques de la diputació i dues tècniques de l'empresa externa.
- Equip d'alcaldia i regidoria: tres regidors/es.
- Comissió de participació: dues representants de la ciutadania i una de les entitats.
- Entrevistes amb regidors: cinc regidors/es.
- Enquesta: 100 persones a títol individual.
- Regidoria Oberta Pilot de Joves: 12 joves.

En els següents apartats, es presenten els resultats d'aquestes accions de forma resumida.

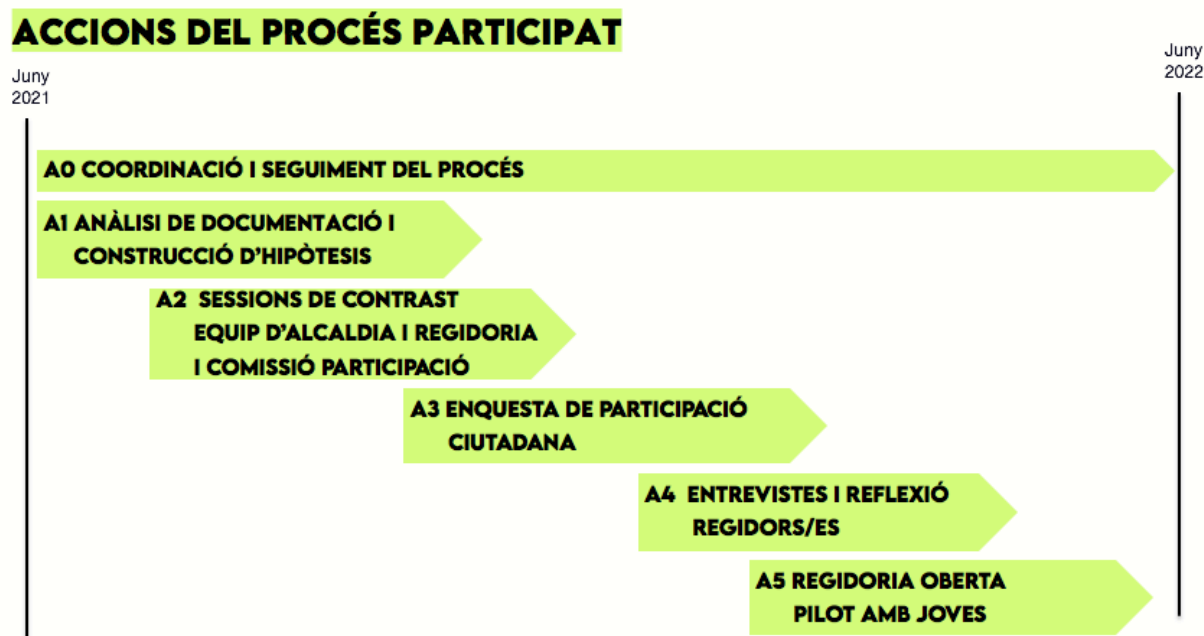
Finalment, en la definició del pla d'acció, es desenvolupa l'anàlisi dels aprenentatges generats al llarg del procés i de les accions,

per tal d'emmarcar les línies d'acció proposades per al pla de participació i per la definició de les regidories obertes.

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ PROCÉS METODOLÒGIC D'ELABORACIÓ DEL PLA

El primer pas per elaborar aquest Pla ha estat la realització d'una diagnosi de la situació actual dels mecanismes i instruments de participació del municipi, així com la definició de les Regidories Obertes, per les que s'han realitzat diferents accions:

- 1) Analitzar la documentació existent en relació amb els canals i espais de participació i construcció d'hipòtesis per l'elaboració de les línies d'acció del Pla.
- 2) Contrast de l'anàlisi i de les hipòtesis mitjançant sessions de reflexió amb els diferents agents implicats: equip de govern i comissió de participació.
- 3) Enquesta de participació ciutadana per avaluar diferents aspectes relatius a la participació.
- 4) Entrevistes de reflexió amb regidors i regidores per la definició de les Regidories Obertes.
- 5) Regidoria Oberta Pilot de Joves.



■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE L'ANÀLISI DELS MECANISMES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA ACTIUS

REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	CONSELLS
El reglament recull una àmplia diversitat de mecanismes, espais i processos de participació que poden ser desplegats des de l'Ajuntament o activats per la ciutadania. Té caràcter públic i està publicat en la pàgina web. Hi ha mecanismes com el dret a petició (article 20) que compten amb canals específics com la instància o l'entrada via web de queixes i suggeriments. Tot i això, el Reglament és un document poc conegut per la ciutadania, i si es vol donar a conèixer, hauria d'adaptar-se per a facilitar que la ciutadania pugui fer efectiu el dret a la participació i a l'activació de mecanismes.	És l'òrgan de coordinació i vetlla dels processos de participació ciutadana del municipi. És un òrgan de caràcter consultiu i de garanties, format per ciutadans/es, representants d'entitats, representants dels grups polítics i la tècnica de transparència i participació ciutadana. La comissió es va crear a finals de l'any 2021 i ha fet un primer cicle, dels dos anys de mandat. La seva tasca ha estat centrada a fer seguiment dels pressupostos participatius i ha participat de la diagnosi del Pla de Participació. És un òrgan de recent creació que cal avaluar per valorar el seu funcionament i elements de millora.	Els Consells són espais de participació estable i de caràcter sectorial. A Tona existeixen reglaments per l'activació de diversitat de consells, tot i que no tots s'han activat mai o estan actius en l'actualitat. En l'anàlisi d'aquests es valora que cal avaluar i millorar el funcionament del Consell d'Infants (aprobat el 2004 i en funcionament des del 2018) i Consell Escolar Municipal (en funcionament des del 2004). Es valora també estudiar la possible reactivació del Consell d'Esports (va funcionar fins a la darrera legislatura), Consell de Joves (es va activar el 2004 i es va aturar). No es considera activar el Consell de Cooperació i Solidaritat ni el Consell Assessor de Tona.

ELEMENTS DE MILLORA O ACTUALITZACIÓ DELS MECANISMES

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Donar a conèixer a la ciutadania el dret a la participació i els diferents mecanismes que es creen per a fer-los accessibles.• Treballar amb l'escola i l'institut, a partir d'un projecte educatiu de continuïtat, per crear cultura participativa des de la infància.• Centrar el focus en un o dos mecanismes per tal que s'incorporin a l'agenda política i pública, i la ciutadania en faci ús. | <ul style="list-style-type: none">• Avaluar el funcionament i la tasca de la comissió durant el primer cicle en una sessió, per definir elements de millora per al segon cicle.• Presentar el Pla de Participació en la Comissió com a document de treball a millorar i ampliar durant el segon cicle. | <ul style="list-style-type: none">• Avaluar i desenvolupar propostes de millora dels consells que estan actius.• Fer una anàlisi sobre la necessitat o no d'activar nous consells o bé si aquesta participació podria canalitzar-se a partir del model de Regidories Obertes. |
|--|---|--|

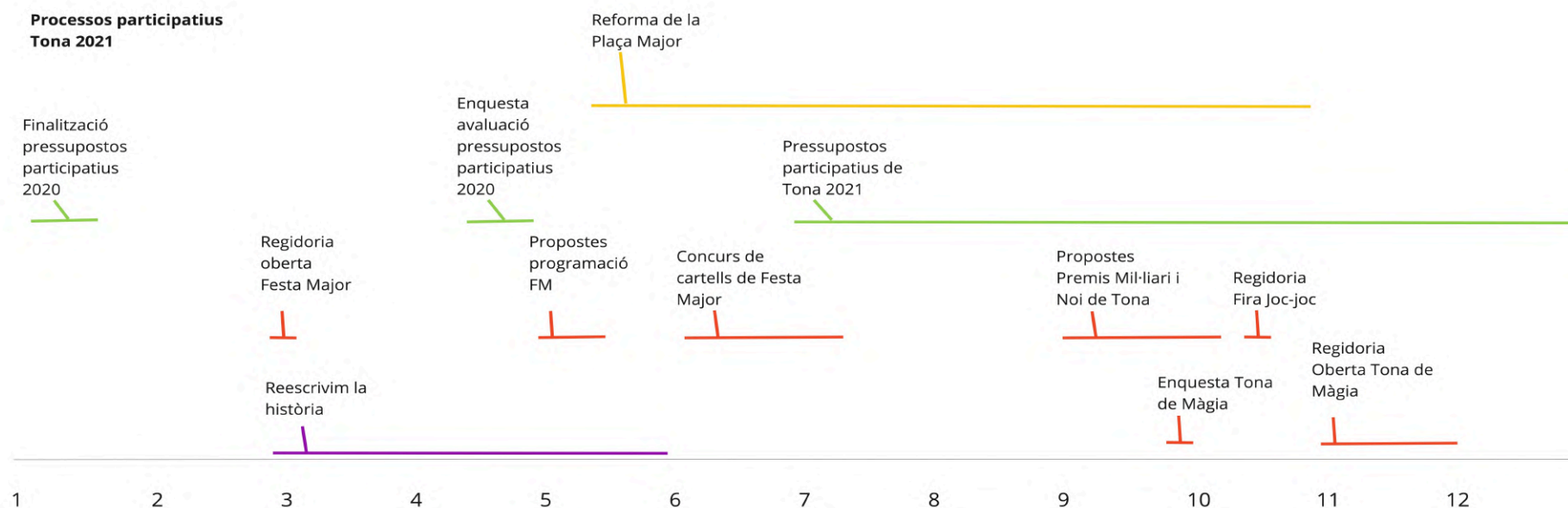
ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE L'ANÀLISI DELS MECANISMES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Prenent com a referència l'any 2021, per l'estudi dels mecanismes i espais de participació que es desenvolupen en un cicle anual a Tona, l'anàlisi que en resulta és el següent:

Tipologia i canals: tot i que la majoria de mecanismes tenen un caràcter de consulta, aquests es materialitzen en diferents formats i eines, com la plataforma Participa 311 Tona, que aglutina la majoria de processos i consultes o i altres es realitzen en format de trobada (presencial o virtual) com són les Regidories obertes i es difonen per xarxes socials i la web municipal.

Els àmbits i regidories que activen aquests mecanismes són diversos, per la qual cosa és palès que la participació esdevé un dels eixos transversals del mandat. Com a exemple, durant el 2021, les regidories impulsores o implicades van ser: Urbanisme,, Cultura Popular i Feminismes.



■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE L'ANÀLISI DELS MECANISMES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Calendari: els mecanismes de participació es desenvolupen i activen durant tot l'any, des dels primers mesos (en el cas de 2021 els pressupostos participatius de 2020 van acabar al gener) fins al desembre, encadenant un any amb el següent i mantenint-se oberts i actius.

Durada: els processos més llargs compten amb cicles d'una durada aproximada de 6 mesos, com són el cas dels pressupostos participatius o el procés lligat a la reforma de la Plaça Major, que incorporen fase de difusió, fase de recollida de propostes, fase d'anàlisi i fase de votació de propostes. Altres mecanismes, com les consultes mitjançant enquestes solen estar actius durant uns quinze dies aproximadament. I finalment, trobem espais de participació que s'activen de forma puntual i que s'obren i estanquen en uns pocs dies, com és el cas de les Regidories obertes realitzades fins al moment, que han tingut una durada d'una sessió i s'han donat a conèixer amb uns dies d'antelació.

Repetició: la darrera característica que destaquem és que hi ha processos que es repeteixen anualment i que es van consolidant com a fites del calendari participatiu del municipi com és el cas dels pressupostos participatius i els premis Mil·liari i Noi de Tona. En trobem altres, en un caràcter oposat, que són puntuals i s'activen en relació amb un tema o necessitat determinada, sense objectiu de repetir-se, com és la consulta sobre la reforma de la Plaça Major. I en una situació intermèdia, hi ha temes de la vida comunitària com és la Festa Major o les Fires Joc – Joc o Una Tona de Màgia, que es repeteixen anualment, tot i que els mecanismes i espais de participació que hi tenen relació són diversos i no sempre s'activen de la mateixa manera.

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

VALORACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA SESSIONS DE CONTRAST

Acció	Objectiu	Proposta pel Pla de Participació Ciutadana
Sessió de contrast amb Equip d'Alcaldia	Copsar les necessitats i oportunitats de les regidories per activar o reactivar mecanismes de participació, ja siguin consells o regidories obertes o altres mecanismes com els pressupostos participatius.	• Donar a conèixer els drets i els diferents mecanismes que es creen per a fer-los accessibles. • Centrar el focus en un o dos mecanismes per tal que s'incorporin a l'agenda política i pública, i la ciutadania en faci ús. • Revisar els Consells en funcionament i aquells que tindria sentit reactivar des de cada regidoria.
Sessió de contrast amb Comissió de Participació Ciutadana	La comissió és un òrgan que acaba de començar el primer cicle. Actualment es troba immersa en el procés dels pressupostos participatius. Ha de ser l'encarregada de "validar" els processos i mecanismes que s'activin des de l'Ajuntament i les propostes de la ciutadania.	• Encara no hi ha referències per a avaluar la seva tasca. • S'incorpora al procés participat del Pla de Participació per tal que el co-lideri. • Fer una presentació del document del Pla per tal que la comissió pugui avaluar quins elements pot impulsar, i per al seu seguiment.

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ TONA

VALORACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA. ENTREVISTES A REGIDORS/ES

Acció	Objectiu	Proposta pel Pla de Participació Ciutadana
Entrevistes en profunditat a regidories [5 entrevistes]	Copsar les necessitats i oportunitats de les regidories per activar o reactivar mecanismes de participació, ja siguin consells o regidories obertes o altres mecanismes com els pressupostos participatius. Posar en comú les visions sobre la participació i concretament sobre què és una Regidoria Oberta	• Coordinar millor les regidories a nivell polític i tècnic, per a tenir una major garantia d'èxit. • Avaluar per part de cada regidoria quins temes es considera important treballar i valorar si s'haurien de fer Regidories Obertes transversals o específiques. • Preveure anualment tot el cicle de participació, incloent accions ja establertes (pressupostos participatius), alguna Regidoria Oberta de llarg recorregut i d'altres de més petites. • Valorar els diferents aspectes de les Regidories Obertes a considerar abans d'implementar-les: • major o menor impacte en la política pública • major o menor complexitat de l'organització • major o menor voluntat de generar vincle (potencialitat comunitària)

■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

DADES DE POBLACIÓ PARTICIPANT

L'enquesta de participació ciutadana ha estat una eina de consulta digital que tenia per objectiu ampliar la informació sobre:

- Els canals d'informació més útils per arribar a la població,
- els temes de la política municipal de major interès,
- els formats de participació més ben valorats i l'experiència associativa de les persones participants.

L'enquesta va estar activa durant 29 dies i va rebre 100 respostes.

En termes de **gènere**, han participat 57 dones, 42 homes i una persona no binària.

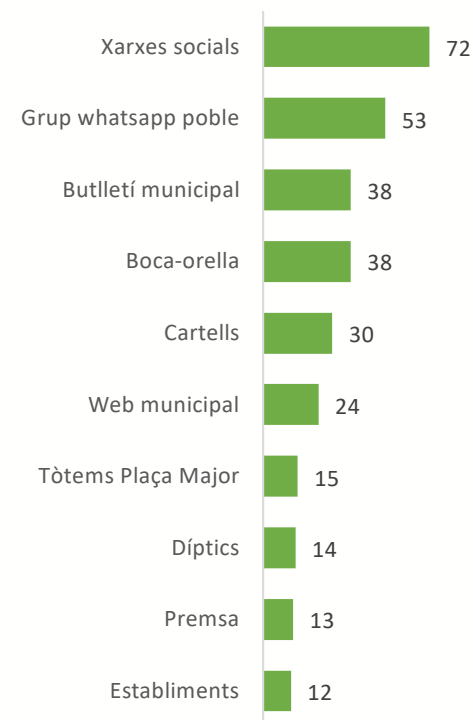
Pel que fa a la participació per franges d'edat, hi ha participat persones des dels 16 anys i fins majors de 75 anys. La franja amb més respostes ha estat la d'entre 36 i 45 anys (24%) i la que menys, la franja major de 75 anys (3%). Destaca que en el grup d'edat d'entre 66 i 75 anys han respost l'enquesta únicament homes.

Respecte al temps que fa que les persones viuen al municipi, el 76% fa més de deu anys que hi viuen, el 16% entre cinc i deu anys i el 8% menys de cinc anys.

Hi ha hagut respostes de persones residents en totes les zones del municipi.

CANALS D'INFORMACIÓ

Les persones participants han respost que els canals de comunicació pels que s'assabenten del que passa a Tona són, els següents segons nombre de respostes:



■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CANALS D'INFORMACIÓ

Les xarxes socials són el canal utilitzat per més franges d'edat i el més utilitzat per la població d'entre 16 i 25 anys. El grup de whatsapp no és un canal útil per la franja més jove, però és molt útil pel grup d'entre 36 i 65 anys.

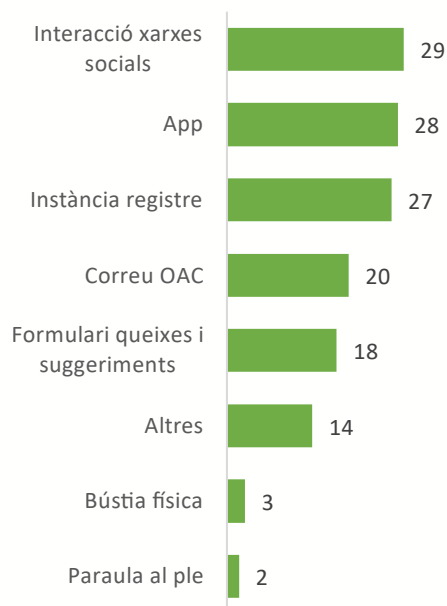
En relació amb si es considera que la informació que es rep és de qualitat, 89 persones responen que si i 11 responen que no.

Aquestes dades empitjoren si el que preguntem és si la informació arriba amb suficient antelació, ja que la resposta afirmativa és de 73 persones i la negativa puja a 27 persones.

En relació amb els suggeriments sobre canals de comunicació que es podrien afegir o millorar, es parla que la informació no arriba a les residències (1), se suggereix un canal de telegram (2), presència a la premsa comarcal (1), bustiades i enviaments d'informació a casa (2), per correu electrònic (2) i cap o que els canals són suficients (9).

CANALS PER FER PROPOSTES

Pel que fa als canals per fer propostes, les xarxes socials tornen a estar en primer lloc, seguides de l'App web de col·laboració ciutadana "Fem barris, fem poble". A continuació, es troben els mecanismes d'instància i l'enviament de correu a l'OAC. Pel que els canals digitals són clarament els preferits per la ciutadania.



La valoració dels canals és positiva, ja que 76 persones consideren que el canal triat per fer arribar propostes a l'Ajuntament els permet tenir una comunicació àgil i eficient, i també 76 persones responen que hi ha continuïtat a l'hora de rebre resposta a les propostes, suggeriments o queixes realitzades.

Pel que fa a les respostes obertes sobre canals per fer arribar propostes a l'Ajuntament, es recullen les següents:

- Un correu electrònic específic.
- Whatsapp (4)
- Telèfon
- De forma personal als regidors/es (2)
- Fer que l'app sigui més senzilla o disponible per Android (3)
- En paper (1)

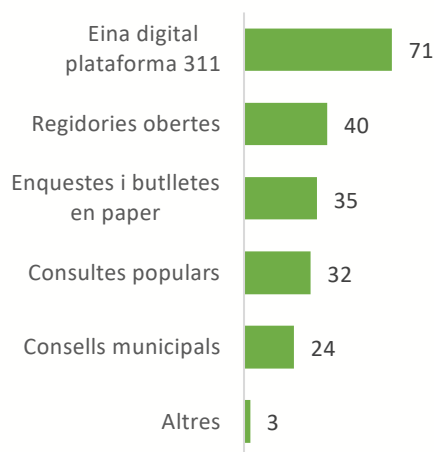
ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

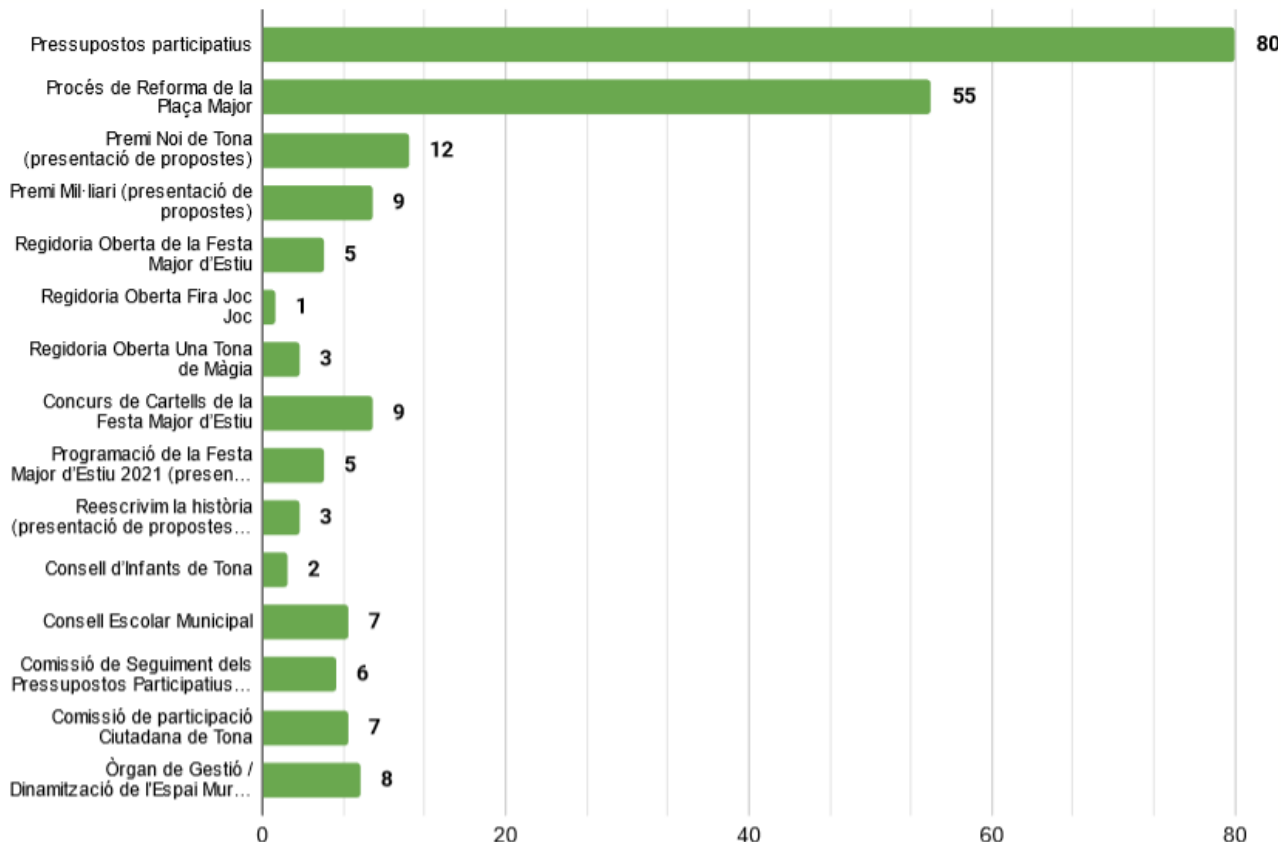
ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

En consonància amb les respostes anteriors, en què els mitjans digitals són els canals majoritaris, pel que fa als espais de participació, l'eina digital participa 311, encapçala amb 71 persones que l'utilitzen.

Destaca també la quantitat de persones que ja han participat en alguna regidoria oberta. També destaquem que hi ha un gruix de persones que mantenen l'ús del paper com a suport.



Els espais actuals amb major participació han estat els Pressupostos participatius (80 persones) i la reforma de la Plaça Major (55 persones). En la resta d'espais la participació ha estat molt més reduïda.



■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

RESUM DE RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

Respecte a la importància que es dona a poder opinar sobre alguns dels temes municipals, s'obtenen els següents resultats: 4,0 punts (sobre 5) envers poder decidir sobre els pressupostos municipals; 3,9 punts sobre decisions relacionades amb temes culturals; 3,5 punts envers temes relacionats amb el reconeixement a persones i entitats del poble.

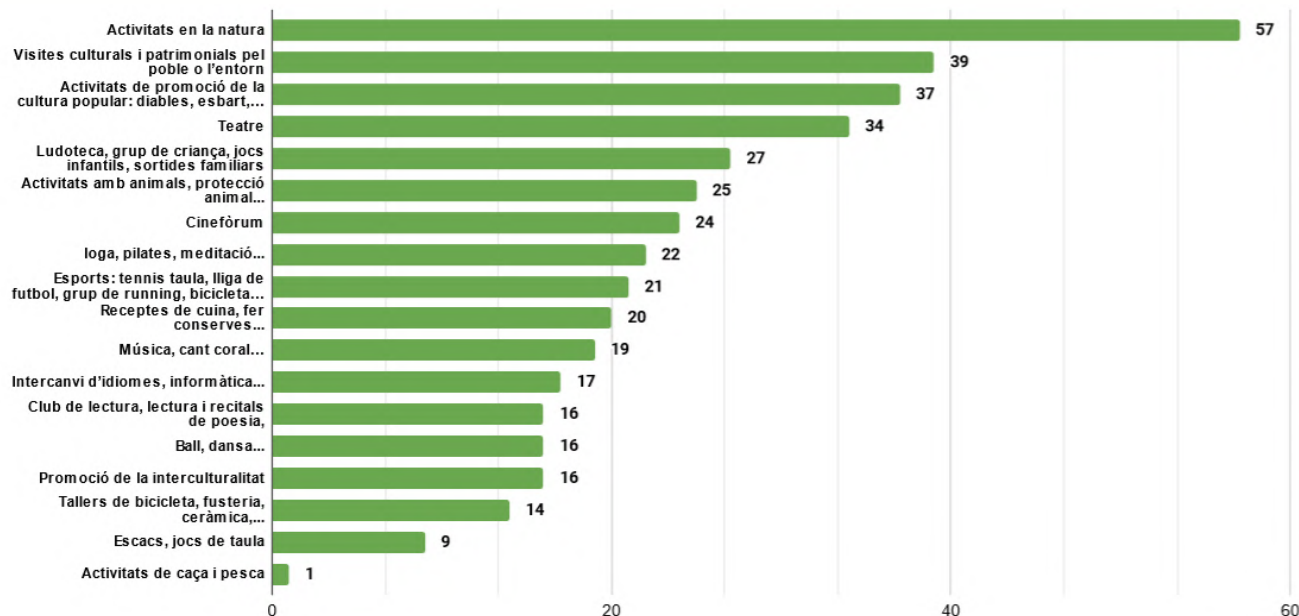
En relació amb la millora dels espais de participació existents, apareixen propostes de millora en la usabilitat de les eines digitals actuals així com reflexions envers la dificultat de participar en processos digitals per a algunes persones sense coneixements o accés a internet.

PARTICIPACIÓ EN ENTITATS I COL·LECTIUS

El 62% de les persones no participen en cap entitat o col·lectiu del poble, però un 52% mostra interès a fer-ho, indiquen que ho faria per millorar la seva integració al municipi i per fomentar la cohesió social.

Sobre el tipus d'entitats que la ciutadania troba a faltar al municipi, s'anomenen espais relacionats amb la infància (2), amb la gent gran (5), amb els joves (6) (en forma de casal jove, espai nocturn, entitat juvenil...), espais intergeneracionals (1), culturals (ateneu popular, colla castellera...), esportius (1), relacionats amb l'ajuda mútua (1), cooperativa de consum (2) i la transició energètica (1).

A 10 persones els agradaria formar part de la gestió i organització d'activitats en el poble i 51 persones estarien interessades a tenir més informació per tal d'acabar de valorar-ho, el que suposa un 61% de potencial gent interessada.



■ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ **DIAGNOSI**

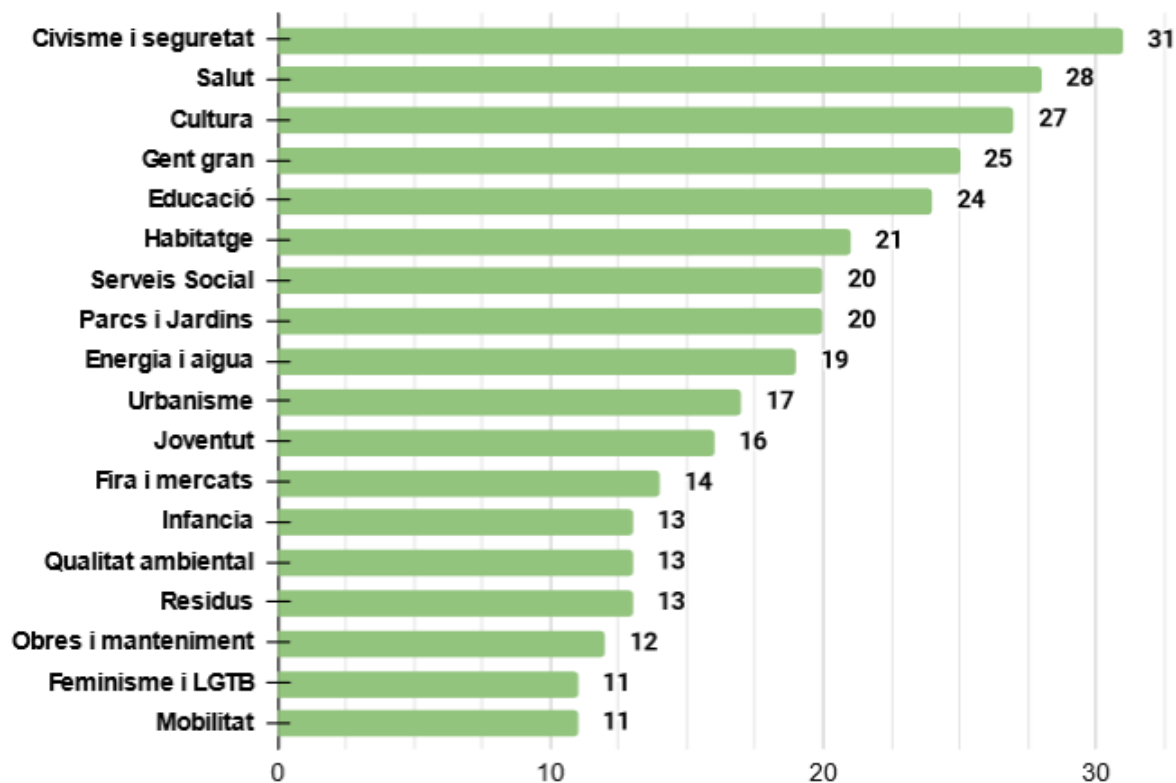
RESUM DE RESPOSTES A L'ENQUESTA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

TEMES D'INTERÈS I DE PROPOSTA

Segons l'enquesta, alguns dels temes sobre els quals interessaria tenir més informació o comunicació per part de l'ajuntament serien: la programació d'activitats culturals i esportives (3), activitats infantils (2), manteniment i estat del poble (2), identitat col·lectiva (1) i les polítiques municipals (2).

En relació amb els temes sobre els quals la ciutadania considera interessant realitzar processos participatius o espais de participació, apareixen prioritzats en el gràfic següent.

Sobre els resultats, destaca que els cicles de vida de gent gran, joventut i infància apareixen els tres prioritzats en aquesta escala.



ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ DIAGNOSI

ELEMENTS AFAVORIDORS DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

El [Pla d'actuació municipal](#) compta amb un espai web propi per facilitar el seguiment de l'acompliment dels diferents objectius marcats per al mandat. Aquesta eina, permet visualitzar mitjançant diferents filtres (objectiu de poble, objectiu de desenvolupament sostenible, tipologia d'actuacions, unitat responsable o estat), de manera que permet una lectura i anàlisi complet. Es tracta d'un exercici de transparència que permet el rendiment de comptes de l'exercici polític.



Ajuntament de Tona

PLANS

PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

Pla d'Actuació de Mandat Ajuntament de Tona 2019-2023

El Pla d'Actuació de Mandat (PAM) és l'instrument de planificació estratègica que marca el full de ruta a seguir per l'ajuntament durant el mandat. El PAM permet racionalitzar les prioritats municipals i connectar-les amb els diferents espais de gestió de l'organització (pressupost, serveis i recursos humans).

En aquest mandat, a més, el PAM s'ha vinculat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de tal manera que es visualitza com l'acció local que es desenvolupa des de l'Ajuntament de Tona contribueix a l'assoliment de l'Agenda 2030 de Nacions Unides.

A continuació trobareu la informació sobre l'estat d'execució del PAM, d'aquesta manera es fa efectiu el compromís de l'organització vers el full de ruta que s'ha marcat per aquest mandat.

[Veure Presentació Institucional del PAM 2019-23](#)

Darrera actualització: 01 juliol de 2022

Estat d'execució global

5 Objectius de poble
25 Objectius estratègics
72 Objectius específics
266 Actuacions

[Veure per Objectiu de poble](#) [Veure per ODS](#) [Veure per Tipologia d'actuacions](#) [Veure per Unitat responsable](#)

GUIA DE TREBALL TRANSVERSAL

La [Guia de treball transversal](#) és un recull d'indicacions que té la finalitat de construir una mirada interseccional, tant en l'àmbit polític com en el tècnic, per tal d'afavorir la mirada de feminismes i LGTBIQ, la sostenibilitat, la participació, la cultura i l'educació en totes les polítiques, d'una forma coordinada i eficient.

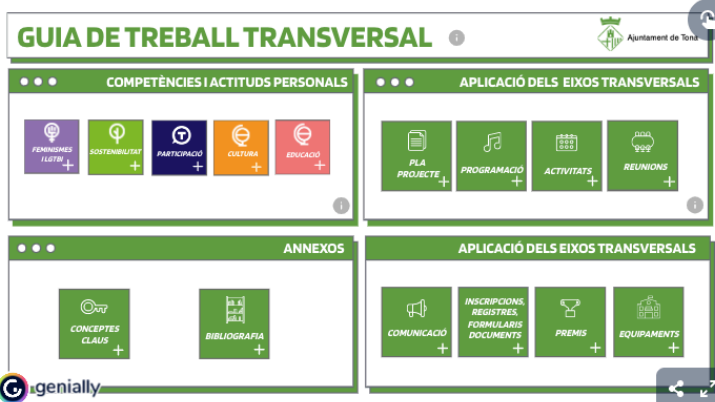
EQUIP D'ALCALDIA I EQUIPS DE REGIDORIA

La particularitat principal de l'alcaldia actual de Tona és el fet de ser col·legiada, per aquest motiu s'ha constituït l'Equip d'Alcaldia. Totes les regidores i regidors d'Aixequem i d'Esquerra Republicana tenen unes matèries delegades, però alhora treballen constantment en equip.

També es compta amb equips de regidoria, per potenciar el treball en equip en les diverses regidories, millorant-ne la gestió.

Guia de treball transversal

Aquesta guia, elaborada pel grup motor de l'Espai de Treball Transversal, és un recull d'indicacions que ens han d'ajudar a incorporar els eixos transversals des d'una mirada interseccional en el nostre treball diari.



The screenshot shows the 'GUIA DE TREBALL TRANSVERSAL' web application. It features a header with the title and the Ajuntament de Tona logo. The main content is organized into four sections: 'COMPETÈNCIES I ACTITUDS PERSONALS' (with icons for Feminismes i LGTBIQ, Sostenibilitat, Participació, Cultura, and Educació), 'APLICACIÓ DELS EIXOS TRANSVERSAIS' (with icons for Pla Projecte, Programació, Activitats, and Reunions), 'ANNEXOS' (with icons for Conceptes Clau and Bibliografia), and another 'APLICACIÓ DELS EIXOS TRANSVERSAIS' (with icons for Comunicació, Inscripcions, Registres, Formularis, Premis, and Equipaments). The bottom of the page shows the Genially logo and a share icon.

ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ DIAGNOSI

INSTRUMENTS DE PARTICIPACIÓ I CANALS DE COMUNICACIÓ

PLATAFORMA PARTICIPA 311

Decidim Tona és la plataforma digital de participació de l'Ajuntament de Tona. Està dissenyada per a la gestió de processos i espais de participació ciutadana, amb l'objectiu de facilitar l'accés i promoure la participació ciutadana, i obrir nous espais de col·laboració i cooperació entre ciutadania, institucions i organitzacions de la societat civil; creant així una comunitat de persones interessades en col·laborar en la millora del municipi.

APP FEM BARRIS FEM POBLE

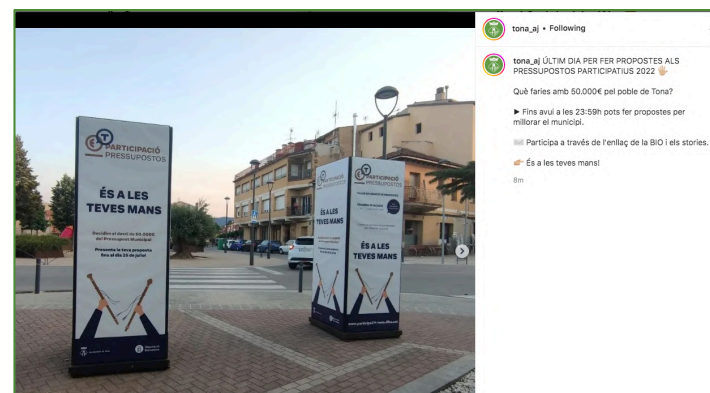
L'aplicació Fem Barris, Fem Poble és l'eina que permet exercir el dret a petició, recollit en el Reglament de Participació Ciutadana. Permet recollir l'opinió sobre les cartes de serveis, valorar els serveis o presentar queixes i/o suggeriments sobre el seu funcionament a través dels següents formularis

CANALS DE COMUNICACIÓ

L'Ajuntament compta amb diversos canals de comunicació com el butlletí digital, llista de WhatsApp i el butlletí municipal en paper. A més, està incorporat al decàleg de bones pràctiques de la comunicació local pública

Pel que fa a les xarxes socials, l'Ajuntament de Tona, que disposa de comptes d'Instagram, twitter i facebook, a més de Google + i canal de Youtube.

I comptes específics per l'Àrea de Cultura, Punt Jove, Policia, Biblioteca Caterina Figueras, Aula Oberta –Centre de Formació, Centre d'Interpretació Camp de les Lloses, Escola Bressol, Ludoteca, Tona es fira, Fira Joc Joc.



LÍNIES D'ACCIÓ

■ LÍNIES D'ACCIÓ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ A TONA

Les línies d'acció per al pla de participació que es presenten a continuació, parteixen de l'anàlisi i la reflexió feta a partir de la diagnosi presentada anteriorment, i de la que en presentem les principals conclusions.

DIVERSITAT I QUANTITAT DE MECANISMES I PROCESSOS

La intenció de fer créixer la participació ciutadana a Tona es fa palesa a partir de visualitzar el creixement d'espais i processos de participació, així com dels mecanismes i instruments que els fan possibles.

En l'actual legislatura s'han impulsat nous formats, com les regidories obertes, que han ocupat el lloc dels consells ciutadans.

Per tal de seguir construint en aquesta direcció, es planteja en les línies d'acció poder realitzar una estratègia de comunicació per donar a conèixer els mecanismes ja existents, i també propiciar els espais, moments i eines adients per planificar els moments i processos de participació ciutadana que s'activen de manera que es pugui garantir el seu èxit.

En el cas d'abordar els temes de forma sectorial s'ha de garantir un funcionament transversal de l'administració per tal de dissenyar processos participatius eficients i útils per a totes les regidories del municipi.

S'ha d'apostar per una planificació dels processos per evitar encavalcaments, fugues de participació per moments del calendari (vacances o altres moments), i reforçar els processos en els seus moments clau des de totes les regidories per tal que tinguin sentit l'esforç d'organitzar-los i es compleixin els objectius planificats.

COMUNICACIÓ I CANALS DE PARTICIPACIÓ DIGITALS

L'Ajuntament ha fet una aposta per generar eines i canals de participació en format digital, i la ciutadania de les diferents franges d'edat els utilitza per informar-se i per comunicar-se i fer propostes a l'Ajuntament, tal com s'ha vist en les respostes de l'enquesta de participació ciutadana.

Ara bé, en relació amb algunes eines, com l'aplicació "Fem barris, fem poble" o l'eina Participa 311, caldria continuar implementant millores per facilitar-ne la usabilitat, ja que s'han recollit valoracions que parlen de la dificultat per fer servir l'aplicació o per entendre els processos i les votacions, com per exemple el de la reforma de la plaça major.

En aquest sentit, apareixen suggeriments que poden recollir-se com el que hi hagi un telèfon o un dia d'atenció personal a la ciutadania per poder resoldre dubtes o recuperar la relació personal, característica dels pobles petits, i que sembla que la ciutadania no vol perdre.

L'ús del paper com a suport per la comunicació i la participació és un aspecte que va destacar la Comissió de Participació en la sessió de contrast i que es confirma en l'enquesta de participació ciutadana amb 35 persones que l'utilitzen o altres que ho proposen com a canal complementari.

LÍNIES D'ACCIÓ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ A TONA

En aquest format es suggereix fer arribar la informació a totes les persones residents al municipi a través de bustiades, així com facilitar l'entrega de les respostes en punts físics centrals com el mercat.

Sembla doncs que, tot i el foment dels mitjans digitals, no s'ha de deixar de banda l'ús de suports tradicionals com el paper o l'atenció i la participació presencial per tal de democratitzar encara més la participació, i poder arribar així a aquelles persones sense accés o coneixements als mitjans digitals. Per altra banda, també se suggereix major visibilitat i comunicació dels resultats dels processos participatius, ja que el circuit de retorn de la informació cap a la ciutadania és tan important com la resta del procés.

PARTICIPACIÓ EN ENTITATS I COL·LECTIUS

Tal com demostra l'enquesta, una part destacable de la població mostra interès a formar part d'entitats i col·lectius del poble com a mecanisme de cohesió veïnal.

Una estratègia d'enfortiment de la societat civil i l'activació de processos comunitaris a través de les mateixes entitats, de forma que es fomenti la implicació de veïnes i veïns en la vida del municipi, es pot convertir en una llavor per augmentar que la ciutadania se senti més interpel·lada a l'hora de participar en les polítiques públiques.

Un altre mecanisme ja en funcionament a Tona és la participació a través de la dinamització d'equipaments, que pot reforçar el vincle de la ciutadania amb l'espai i garantir la participació en els temes relacionats.

Un altre aspecte clau en relació amb la participació en entitats és que des de l'administració cal tenir present que cal tenir cura del calendari i dels ritmes associatius per evitar saturar a les entitats. La pandèmia ha debilitat el teixit associatiu de tot el país i és un moment especialment delicat en què cal posar atenció a com enfortir i reforçar la ciutadania que ja està organitzada, a la vegada que promovem més ciutadania

participativa, tant en els processos que es promouen des de l'ens municipal com des de les associacions del poble.

TEMES D'INTERÈS I DE PROPOSTA

En relació amb els temes de política pública que generen més interès en la ciutadania a l'hora de participar, s'observa que aquells de major rellevància, com els pressupostos municipals i la reforma d'espais públics centrals del municipi, obtenen una grau de resposta important des de la ciutadania. En relació als temes que prioritza la ciutadania per a tractar en processos participatius, es poden abordar de forma sectorial, com és el cas dels cicles de vida.

■ LÍNIES D'ACCIÓ ANÀLISI DE LA PARTICIPACIÓ A TONA

TREBALLAR AMB PERFILS DE POBLACIÓ DE FORMA ESPECÍFICA

L'aposta per una democràcia més participativa i inclusiva també implica continuar treballant per generar oportunitats per la participació dels col·lectius poblacionals específics.

Tal com s'ha fet en la preparació de la Regidoria Oberta Pilot de Joventut (vegeu pàg.46 d'aquest document), la convocatòria específica i adaptada per al col·lectiu, treballada amb els tècnics de confiança dels joves, ha facilitat que aquests se sentin cridats per l'espai convocat i participin aportant les seves idees i propostes sobre el municipi.

Si es vol facilitar la participació d'altres col·lectius que no són els habituals, cal generar oportunitats, aprofitant els seus espais naturals de trobada, els seus professionals de referència o persones que poden fer de pont i apropar la proposta al públic a qui ens adrecem.

En aquest procés de construcció del Pla de Participació s'han fet contactes amb ajuntaments que impulsen processos participatius adreçats a públics específics, i s'ha visitat l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

També és important, valorar quins espais, informació, materials, continguts i durada dels processos són els més adequats per cada públic i cuidar que el procés s'adapti a la ciutadania i no a la inversa. Igualment defugir de pensar en què un col·lectiu és incapaç d'entendre o actuar i promoure processos que siguin capacitadors de la ciutadania i generin més ciutadans i ciutadanes crítics i amb potencialitat d'intervenir en la política pública.

■ LÍNIES D'ACCIÓ

Com a resultat de la diagnosi i de tot el procés de recerca-acció realitzat, es resumeixen en cinc línies d'acció el conjunt de millores a desplegar per assolir els objectius de participació ciutadana definits.

Es defineixen els objectius generals i es recomana fer una prioritització per al temps restant del mandat o bé, definir una prioritització per al proper mandat, i a partir d'aquí desenvolupar un pla d'acció definit amb calendari, indicadors, etc.

LÍNIA 1

Donar a conèixer els mecanismes i espais que ja existeixen

LÍNIA 2

Coordinació i planificació de la participació

LÍNIA 3

Crear estratègies per arribar a una participació més diversa

LÍNIA 4

Desplegar les Regidories Obertes

LÍNIA 5

Teixit associatiu

■ LÍNIES D'ACCIÓ

LÍNIA 1

DONAR A CONÈIXER ELS MECANISMES I ESPAIS QUE JA EXISTEIXEN I TREBALLAR EL RETORN

- Donar a conèixer els drets i els diferents mecanismes, recollits en el Reglament de Participació, per a fer-los accessibles, centrant el focus en un o dos mecanismes per tal que s'incorporin a l'agenda política i pública, i la ciutadania en faci ús.
- Revisar i actualitzar el reglament de participació, si s'escau i facilitar-ne la comprensió per part de la ciutadania.
- En relació amb els mecanismes digitals com l'App Fem barris, fem poble i la bústia de suggeriments en la web, revisar-ne la usabilitat i apropar-la a persones amb menor alfabetització digital, com la gent gran.
- Retornar els resultats a la ciutadania i donar-li a conèixer, tant si les seves aportacions s'incorporen als projectes com si no s'hi incorporen.

LÍNIA 2

COORDINACIÓ I PLANIFICACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ

- Disposar de temps i espais específics per planificar, implementar i valorar els diferents processos i mecanismes participatius, per incorporar-los de manera ordenada, coherent i eficient en les polítiques municipals.
- Portar a terme una formació continuada en participació ciutadana de tots els agents implicats: polítics, tècnics i ciutadania.
- Racionalitzar la quantitat i durada dels processos participatius, mecanismes i Regidories que s'activen per tenir garantir-ne les convocatòries i aconseguir-ne els objectius de participació (quantitat, diversitat, representativitat).
- Efectuar un seguiment i avaluació de l'execució de les línies d'acció del Pla de Participació amb caràcter estratègic i de forma compartida entre els diversos actors que hi intervenen.
- Definir un procés d'anàlisi i avaluació de les diferents eines i mecanismes, i específicament, dels Consells escolar i infantil per redefinir-los i enfortir-los, si s'escau. Facilitant una revisió conjunta, política i tècnica, dels objectius, funcions, composició i funcionament, dels temes que s'hi vulguin tractar, etc.

■ LÍNIES D'ACCIÓ

LÍNIA 3

CREAR ESTRATÈGIES PER ARRIBAR A UNA PARTICIPACIÓ MÉS DIVERSA

- Definir estratègies per a vincular la participació en els espais i interessos dels infants, joves, gent gran, comunitats presents al poble (marroquina, llatina, romanesa), a les persones amb diversitat mental i física, dones i persones LGTBIQ i per promoure la participació en la definició de les polítiques públiques.
- Tenir en compte els col·lectius no constituïts jurídicament com a entitats i altres grups o formes d'acció col·lectiva, perquè puguin participar en processos participatius impulsats per l'Ajuntament de Tona així com en els espais estables de participació (Consells, Comissions, etc.).
- Potenciar la difusió, informació i dinamització de les convocatòries utilitzant espais de trobada naturals com: els equipaments municipals, les escoles, els comerços, els centres sanitaris, etc. i preveure el temps necessari per portar-ho a terme.
- Seguir coneixent experiències d'altres municipis i bones pràctiques per una participació diversa i inclusiva.

LÍNIA 4

DESPLEGAR LES REGIDORIES OBERTES

- Preveure anualment tot el cicle de participació, incloent-hi accions ja establertes (pressupostos participatius), alguna Regidoria Oberta de llarg recorregut i d'altres de caràcter breu (una sessió) o intermig (un cicle).
- Avaluar per part de cada regidoria quins temes es considera important treballar i valorar si s'haurien de fer Regidories Obertes transversals o específiques.
- Definir instruments de planificació i avaluació de les Regidories Obertes per tal de generar aprenentatges i cicles de millora d'aquestes.
- Definir criteris i protocols per les àrees i regidories per facilitar la definició de les Regidories Obertes d'una forma endreçada.

■ LÍNIES D'ACCIÓ

LÍNIA 5

TEIXIT ASSOCIATIU

- Realitzar una sessió de retorn amb el teixit associatiu per donar a conèixer els resultats de l'enquesta de participació ciutadana, especialment els relatius a la participació en entitats.
- Realitzar la sessió prevista en la diagnosi amb les entitats del municipi, en el moment que sigui oportú per elles, per tal de conèixer la seva valoració dels processos, mecanismes i espais de participació i en quina mesura sumen o resten al seu enfortiment com a entitats.
- Desplegar una regidoria oberta en format de cicle amb les entitats per indagar sobre les seves necessitats i les propostes que es podrien coproduir per enfortir-les (millorar mecanismes de comunicació interna i externa, democràcia, relleu, etc.) i afavorir la participació ciutadana al teixit associatiu.

LÍNIA 4. DESPLEGAMENT DE LES REGIDORIES OBERTES

A continuació, es desplega la Línia 4 del pla d'acció, donat que aquesta ha estat prioritzada per l'equip d'alcaldia i la regidoria de Participació per aquesta fase de desenvolupament del Pla de Participació.

■ REGIDORIES OBERTES PROPOSTA I ANTECEDENTS

Les Regidories Obertes es plantegen com un mecanisme de democràcia directa que pot iniciar-se des de qualsevol regidoria i que pot activar tots els processos participatius que es considerin convenients, per exemple: consultes, fòrums, jornades, referèndums, pressupostos participatius, etc., així com dur a terme activitats de reforç o de creació d'altres òrgans complementaris.

L'essència d'aquest mecanisme és la creença en una democràcia on la ciutadania es corresponsabilitzi de les polítiques públiques i les institucions utilitzin amb normalitat mecanismes de democràcia directa, amb la finalitat d'empoderar a les persones perquè puguin transformar el municipi.

La definició d'aquest mecanisme s'ha desenvolupat a partir de la indagació d'experiències d'altres ajuntaments amb formats similars i també mitjançant entrevistes de reflexió i d'anàlisi amb els regidors i les regidores.

A continuació, es presenta de forma resumida aquesta informació per després passar a plantejar la proposta de desenvolupament de les Regidories Obertes de Tona.

ANTECEDENTS A TONA

L'any 2021 es realitza la primera Regidoria Oberta amb la finalitat de copsar propostes ciutadanes per la programació de la Festa Major.

Aquesta primera Regidoria s'organitza des dels Equips de Regidoria de Cultura i de Participació per impulsar la creació d'una Comissió de Festes, oberta a totes les persones i entitats del municipi, per a la gestió de la Festa Major d'Estiu. Es celebra el dissabte 13 de març de 2021 a les 11.00 h en format virtual i es complementa amb una consulta en la plataforma Participa 311.

Les reunions continuen els dies 10/04/21 i 24/04/21, en les quals s'ha format la Comissió de Festes, que serà l'encarregada d'organitzar, coordinar i gestionar la Festa Major d'Estiu.

A partir d'aquí, totes les regidories se celebraran en format presencial en l'Espai Muriel Casals:

- La Regidoria Oberta Fira Joc Joc 2021 és la proposada per cercar participants en l'organització de la fira i se celebra a la tardor del mateix any.

- El febrer del 2022, la Regidoria Oberta Una Tona de Màgia s'organitza per tal de recollir propostes per al festival o bé apropar-s'hi per fer voluntariat.
- Entre els mesos d'abril a maig, es convoca la Regidoria Oberta Festa Major d'Estiu 2022, en què es planifiquen tres sessions per preparar l'organització de la Festa Major d'estiu, aportant propostes, preparant activitats i ajudant en l'organització.
- Finalment, al mes de juny se celebra la Regidoria Oberta de Joves, que es planteja com un espai de trobada per joves per pensar, debatre i decidir com treballar les propostes, projectes i activitats destinades per millorar el futur dels joves, i què és una de les accions del procés de recerca –acció per l'elaboració del Pla de Participació.

REGIDORIES OBERTES EXPERIÈNCIES REFERENTS

LES AUDIÈNCIES PÚBLIQUES DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Reconegut com a Bona Pràctica en l'àmbit de participació ciutadana, inclosa al Banc de Bones Pràctiques de governs locals 2022 de la Fundació Carles Pi i Sunyer, el programa d'Audiències Públiques de les Franqueses del Vallès sorgeix per donar resposta als tres eixos de treball del Pla Director de Participació Ciutadana del municipi, que persegueixen millorar la qualitat de la participació plantejant com a repte «vetllar perquè els canals afavoreixin la participació de perfils heterogenis i garanteixin una diversitat d'opinions i punts de vista». Alhora també es planteja la possibilitat de «crear nous espais de participació, més innovadors, més propers i més flexibles que permetin desenvolupar una política de proximitat, un canal d'escolta i interrelació permanent amb la ciutadania»

Alguns dels objectius del programa són:

- 1) Arribar a població que no acostuma a participar en els canals ja existents.
- 2) Obrir un espai on donar a conèixer les polítiques realitzades i poder fer rendició de comptes.
- 3) Incloure a la societat civil en l'elaboració de les polítiques públiques.

El programa contempla una sessió en cada

un dels cinc nuclis de població que conformen les Franqueses, per tal d'escoltar les necessitats i propostes de la ciutadania, explicar les polítiques públiques i mantenir un diàleg per la construcció compartida de respostes.

S'organitza en un procés que compta amb 6 moments:

1 Punt de partida: reunió entre el Gabinet d'Alcaldia i la regidoria de Participació i Relacions Ciutadanes per consensuar el nucli de població on se celebrarà l'audiència, el contingut d'aquesta, el tipus de convocatòria, el format, la data i horari i les persones que hauran d'assistir.

2 Coordinació amb altres àrees municipals: es fa demanda a altres àrees de temes que puguin sorgir, també es fa consulta a la cap de protocol responsable de la gestió de "Queixes i Suggestes". Es redacta un petit informe per les persones participants.

3 Convocatòria: el programa s'adreça a persones majors de 18 anys i es convoca a entre 18 i 25 persones seleccionades de forma aleatòria i sota criteris de representativitat a partir del padró.

4 Preparació de la sessió: una setmana abans es realitza una sessió de preparació amb les

persones que assistiran a la mateixa per part de l'Ajuntament. Es defineix l'ordre del dia i l'estructura de la sessió, s'informa sobre la convocatòria, la logística i els temes recollits, i es divideixen rols.

5 Realització de la sessió: en la sessió es fa una presentació del programa per part de la regidora de Participació, l'empresa externa contractada per la facilitació introdueix la sessió, a continuació es convida a les participants a presentar-se i exposar els temes d'interès, que es van recollint en un suport de paper. De seguit, l'alcalde i les regidores presents, inicien un diàleg amb les participants, donant resposta als temes plantejats. Finalment, es facilita una enquesta d'avaluació.

6 Devolució dels resultats i difusió: l'empresa externa redacta l'acta i s'envia als assistents en el període d'una setmana. L'acta s'envia als caps d'àrea per rebre resposta pels temes pendents de resoldre. Una vegada recollida tota la informació es redacta el document de retorn per part de l'àrea de Participació i Convivència i es fa la devolució als assistents per correu electrònic i el retorn a la ciutadania mitjançant una notícia a la pàgina web municipal annexant el document de retorn.

■ REGIDORIES OBERTES

A partir de les entrevistes realitzades amb els Regidors i Regidores de l'Ajuntament, i seguint la proposta de significats del que és participació ciutadana des de l'administració pública que planteja Rebollo, O. En la seva ponència *Reflexiones para desarrollar una política pública desde el Gobierno de Aragón*, recollim les diferents visions de la participació i els tipus de processos que se'n desprenen, com a base de la definició de la proposta de Regidories Obertes a Tona.

Partim de la base que entenem la participació com aquella que té a veure amb algun tipus de relació entre la ciutadania organitzada o no, i l'acció de govern, i que suposa una oportunitat per la deliberació i debat de projectes. Una participació que requereix espais oberts a la ciutadania, que pot donar-se en múltiples formats i que són convocats davant d'un tema que es planteja d'interès pel municipi.

a) La participació amb significat “ciutadanista”.

Es tracta d'aquelles situacions en les quals s'associa la participació ciutadana a la decisió dels que participen. Posa al centre els drets i capacitats polítiques dels ciutadans. Quan la participació adquireix un significat ciutadanista, el paper de la representació política passa a un segon pla. Exemples de pràctiques en aquest sentit serien les eleccions a representants, els referèndums o les consultes populars. També alguns formats de pressupostos participatius.

b) La participació amb significat

“comunitari”. La participació pren aquest significat quan el centre d'interès s'adreça a la capacitat de la gent d'autoorganitzar-se. S'entén que aquesta organització comunitària respon a temes que són d'interès de la gent i tenen una transcendència pública, col·lectiva. En les polítiques que desenvolupen estratègies participatives amb aquest significat, la decisió que pren la ciutadania a l'hora d'escollir o prioritzar alternatives no està en primer pla sinó que ho fa la capacitat de la gent d'organitzar-se i unir-se a processos de transformació social, i a la millora del seu entorn vital.

Aquests dos significats de la participació tenen una ressonància clara amb les regidories que es plantegen encetar processos de participació que puguin desplegar polítiques públiques d'abast sectorial com els plans per abordar cicles de vida. Aquests processos poden dotar-se d'una diagnosi, de la capacitat de les persones participants, d'una fase de reflexió i una de proposta, per construir respostes de forma comunitària entre polítics - tècnics i ciutadania. En aquest sentit, sorgeix per exemple, des de la regidoria de cicles de via la proposta d'encetar un procés temàtic per reflexionar, com a poble, sobre com volem envellir, implicant a diversitat d'agents.

Amb una intencionalitat similar, des de la regidoria de joventut, es planteja la reactivació del consell de joves, per tal d'articular un espai permanent de participació, en què els joves desenvolupin les capacitats d'anàlisi i reflexió sobre la política pública i puguin prendre decisions en relació amb assumptes de la vida del poble.

També des d'aquesta regidoria hi ha actius grups de treball com el de programació de la festa major o la proposta del grup d'activistes culturals, joves de secundària que puguin tenir un paper en la difusió cultural, que serien espais de capacitat per la participació ciutadana a partir de temes d'interès dels joves.

■ REGIDORIES OBERTES

c) La participació amb significat “instrumental o utilitarista”

En aquest cas es posa al centre la qualitat de la política pública o dels serveis públics, aquest, i l'objectiu no és tant la capacitat de la gent de prendre decisions o l'impuls de processos d'organització social. Mitjançant instruments diversos: tallers, consells consultius, internet, bústies de suggeriments, enquestes o altres; es persegueix recollir les opinions de la ciutadania per a millorar la qualitat dels serveis, espai públic o d'altres assumptes. Les decisions finals estan en mans de l'equip de govern. En aquests espais, és preferible que hi participin ciutadans sense cap marc organitzatiu.

d) La participació amb significat “corporatista”.

Aquí la centralitat l'ocupa la negociació o l'acord entre el govern i els grups d'interès. Estàriem parlant d'espais de negociació amb entitats i grups d'interès constituïts formalment. La ciutadania a títol individual no juga cap paper quan la participació adquireix aquest significat.

També en relació amb aquests dos significats de la participació trobem ressonàncies entre les visions dels regidors i regidores.

Les regidories obertes enteses com a moments participatius que s'obren i es tanquen al voltant d'un tema concret (o “concretable”) com pot ser recollir propostes per la programació cultural del curs, o per la festa major d'estiu, o bé, idees per als Premis Mil·liari i Noi de Tona tindrien aquest encaixarien amb aquest significat més instrumental o utilitarista, o també les propostes de regidories per abordar problemàtiques i propostes concretes als barris.

Es tracta de generar oportunitats en què la participació ciutadana és útil a l'acció de govern i serveix per recollir les seves opinions. Aquest tipus de moments poden ser espais de trobada convocats, però també es poden complementar amb consultes en format enquesta o mitjançant la plataforma digital Participa 311.

Des de la regidoria de Promoció Econòmica i Comerç es treballa a partir d'espais de construcció permanent amb els diferents agents del territori com són les empreses i

els comerços, per mantenir-los informats de la política pública, dels programes de suport, i dels continguts del seu interès i per tal d'escoltar les seves propostes. Aquesta forma de relació amb els grups d'interès de la regidoria permet establir relacions de negociació i proposta que faciliten l'adequació dels plans i programes proposats a la realitat i necessitats del teixit empresarial i comercial del municipi. Es tracta d'una participació corporatista, segons la definició proposada, que permet una actualització constant de la situació i la creació de polítiques adequades.

Les diferents propostes i formats per facilitar la participació ciutadana a la política municipal es donen de forma simultània i són adequades als objectius dels regidors i regidores, tanmateix, cal valorar alguns aspectes per ordenar la seva implementació i possibilitar que aquests moments participatius es donin amb les màximes garanties.

Caldrà doncs tenir en compte quins són els elements que han de contenir i valorar-ne l'impacte en la política pública, la complexitat de l'organització, i la voluntat de generar vincle (potencialitat comunitària).

REGIDORIES OBERTES METODOLOGIA

Per «fer participació» necessitem pensar estratègicament. Per tant, necessitem mètodes. Mètodes contextualitzats en els territoris, organitzacions i persones, i mètodes flexibles per poder adaptar-se a les resistències i oportunitats de cada procés i moment, però mètodes, al cap i a la fi. Etimològicament, mètode prové del grec *méthodos* ('camí per arribar a una meta') i es refereix, per tant, a l'estratègia mitjançant la qual volem arribar al projecte polític que hi ha darrere d'«allò participatiu».

Participació ciutadana: bases, mètodes i tècniques.
Joel Martí i Òscar Rebollo

A partir de tota l'anàlisi i conclusions, i les diferents visions recollides sobre les Regidories Obertes, es planteja un marc de definició per aquest mecanisme de participació.

Per fer participació cal pensar estratègicament, i serà necessari, tal com es desenvolupa en el pla d'acció, que hi hagi un procés de reflexió previ a la convocatòria d'una Regidoria Oberta, compartit amb totes les regidories i treballat de forma transversal, a poder ser, en el marc d'un calendari anual de moments i processos participatius.

Fase 0, el disseny polític

El moment o fase 0 no és metodològic, sinó polític. El plantejament inicial del procés ha de respondre, fonamentalment, a les qüestions següents: Per a qui i per a què es fa? Per què? Quins resultats s'esperen del procés?

Aquestes preguntes van associades a una reflexió sobre el que s'està plantejant: quines són les finalitats del procés, quins efectes tindrà sobre la comunitat i com s'hi ubica qui el promou. Aquesta definició implica un treball pedagògic sobre el que són els processos participatius i el que comporten. És fonamental entendre-ho per poder imaginar els horitzons i els

límits de qualsevol procés, i els compromisos que s'han d'assumir.

Aquesta reflexió i disseny permetran definir l'estratègia i com ha de ser aquesta, tenint en compte **les fases** que tot procés o moment participatiu ha de tenir:

a) Fase d'informació i comunicació: s'informa al conjunt de la ciutadania del tema com dels mecanismes participatius que s'utilitzaran.

b) Deliberació col·lectiva o aportacions: es posen a disposició canals i mecanismes pertinents, perquè la ciutadania pugui fer aportacions.

c) Concreció: es concreten aportacions i s'arriba a acords.

d) Retorn o devolució: es retornen els resultats dels debats mantinguts i de les aportacions realitzades.

e) Resposta: el govern explica com ha incorporat els resultats del procés de participació en la resolució final.

f) Seguiment i avaluació: s'analitza la implementació del projecte i dels seus resultats i s'actualitza el retorn.

■ REGIDORIES OBERTES METODOLOGIA

Per tant, les Regidories Obertes seran moments o processos participatius que sempre es desenvoluparan seguint les fases abans esmentades, però que podran tenir diferents formats, depenent de la intencionalitat que hi ha en la proposta política que les defineix.

CRITERIS PER LA DEFINICIÓ

Per la seva definició es tindrà en compte:

- **L'abast del tema o del contingut proposat.** És diferent l'abast que haurà de tenir una consulta sobre la programació de la Festa Major (tot i que és un tema que podria desencadenar un procés reflexiu participat sobre quina cultura volem

promoure al poble, què entenem per cultura, etc.) que plantejar l'abordatge del tema relatiu a l'envelliment de la població, com a eix de reflexió i creació de propostes. Caldrà definir un format de Regidoria Oberta adequat al tema i profunditat de la reflexió que es vulgui assolir.

- **El nivell de participació que es vol impulsar.** Partint de la informació, com a condició indispensable per encetar qualsevol espai o procés participatiu, i sense que aquesta es pugui considerar participació en si mateixa, cal decidir quin és el grau d'implicació de la ciutadania que tenim la intencionalitat d'aconseguir. Els processos seran diferents pel que fa al temps, recursos,

coneixements i capacitats que necessitem per arribar a un objectiu de participació o un altre. Si el que esperem aconseguir és un pla d'acció sectorial en què la ciutadania i els serveis s'impliquin al llarg dels anys, haurem de dissenyar un procés en què hi hagi tots els nivells de participació definits.

- **A qui volem convocar.** En funció del grup de població que es defineixi com a grup d'interès de la Regidoria, caldrà tenir una estratègia o una altra per arribar-hi i el procés informatiu haurà de tenir unes característiques específiques. A continuació s'especifiquen algunes tipologies de convocatòria.

NIVELLS DE PARTICIPACIÓ

NIVELLS	Informar	Consultar	Proposar	Decidir	Implementar	Seguiment i avaluació
OBJECTIU	S'informa d'aspectes o qüestions sobre un tema.	La participació s'obre per generar un debat entorn d'una proposta ja elaborada i reflexionar per millorar-la.	Els participants elaboren una proposta en relació amb algun tema concret.	Els resultats del debat i la deliberació s'implementen.	La ciutadania porta a terme una actuació concreta en el projecte desenvolupat.	Es fa un seguiment del projecte i una valoració dels resultats del procés.

■ REGIDORIES OBERTES METODOLOGIA

TIPUS DE CONVOCATÒRIA I ASPECTES A CUIDAR

Convocatòria oberta

És el tipus de convocatòria que s'utilitza actualment, convocant a partir dels canals digitals de comunicació de l'Ajuntament (web, xarxes socials, butlletí) i dels analògics com la cartelleria o les bustiades i convidant a la població de forma oberta.

Convocatòria Aleatòria

Aquesta és una via especialment interessant per recollir els dubtes i propostes de població que no sempre participa en altres espais de participació existents. És una forma d'apropar-se a gent nova, de la que sovint no s'ha sentit la seva opinió.

A partir de les dades extretes del padró i es fa un sorteig i es convida de forma directa a persones majors de 18 anys sota criteris de representativitat (per sexe, etapa educativa que cursen, si treballen o no, etc.).

Hem de comptar que una part de les persones convidades no assistiran finalment a la sessió per diferents motius.

Després de la confirmació inicial per telèfon, s'envia un mail que les persones han de respondre a l'Ajuntament com a model de conformitat i validació de les dades personals que s'havien recollit.

Cal tenir en compte que les dades del padró es poden utilitzar, segons el reglament d'aquest, només amb finalitat informativa.

Convocatòria aleatòria a un grup específic

En el cas que l'objectiu sigui recollir neguits, dubtes i propostes però d'un grup poblacional específic o als usuaris d'un equipament o servei.

En el cas dels grups poblacionals, es busca la representativitat per sexe, etapa de vida (cicle educatiu, activitat laboral), persones a càrrec, etc.

En el cas dels usuaris d'un servei, es pot realitzar la convocatòria aleatòria a partir de les bases de dades i cercant una mostra representativa segons els usos dels espais, etc.

Invitació a col·lectius específics

Amb molts col·lectius, però especialment amb els joves, l'eina per generar participació és el vincle. Per arribar a ells cal generar una relació de proximitat, escolta, invitació. L'experiència a Tona, ens diu que el que funciona és la trucada, o fer un cafè i prendre's el temps per fer bé l'explicació.

En canvi, si volem que participi la gent gran en algun espai, el més eficaç serà que anem a trobar-los al seu espai de trobada, reunió o activitat, ja sigui al casal de gent gran, als

cursos d'informàtica o d'activitat física, etc.

En el cas de col·lectius que solen estar menys representats en els espais de participació ordinaris, com poden ser persones amb experiències de salut mental o discapacitat, o malalties de salut específiques, ens haurem d'adreçar a les seves entitats i professionals de referència per teixir aliances.

A les entitats, comerciants i altres agents del municipi, caldrà convidar-los de forma específica, adreçant-los un correu i reforçant la invitació amb una trucada en la qual expliquem el propòsit de la trobada.

Reforçar la convocatòria

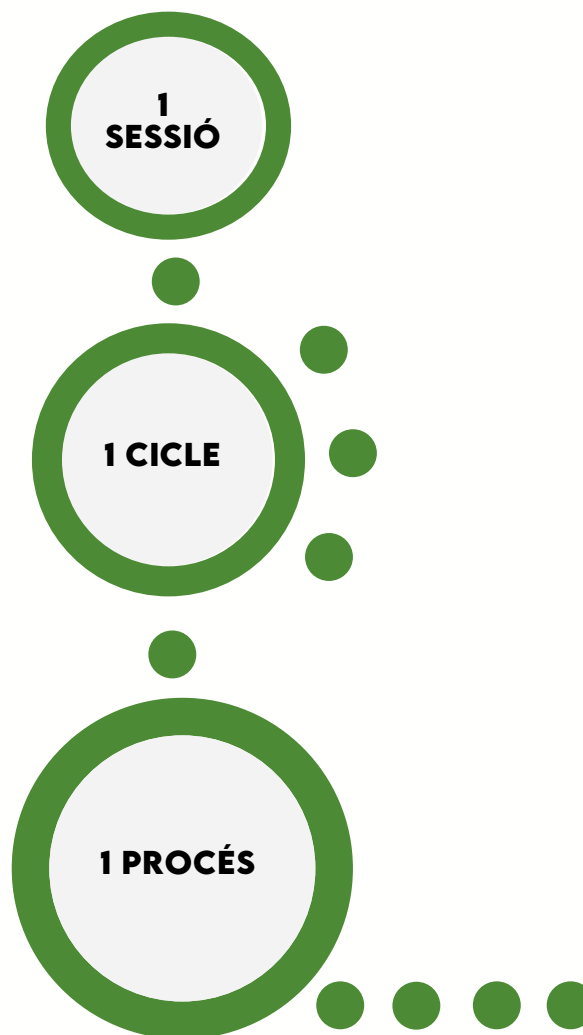
Sempre serà oportú reforçar la convocatòria a través de diferents canals o mitjançant diferents tipologies. Tot i que ens adrecem a un col·lectiu específic, és convenient utilitzar els canals digitals de forma àmplia per donar a conèixer l'acte i fer saber que es convoca a un grup poblacional concret, com a eina de visibilització i transparència.

També és útil fer arribar un correu a les persones que s'han interessat amb la informació i és imprescindible fer arribar la documentació que calgui conèixer amb anterioritat.

■ REGIDORIES OBERTES FORMATS

Tot i que els formats que poden sorgir són diversos i caldrà buscar quins mecanismes són els més adequats per cada finalitat, es poden definir tres formats, que en funció del nivell de participació que es persegueixi, la finalitat i el públic a qui s'adreça, tindran una menor a major durada i uns continguts i eines diversos.

Aquests tres formats, els hem anomenat “una sessió, un cicle i un procés” i en despleguem breument la finalitat, objectiu, durada, exemples i calendari per dibuixar un esquema que orienti la definició de les Regidories Obertes.



■ REGIDORIES OBERTES FORMATS

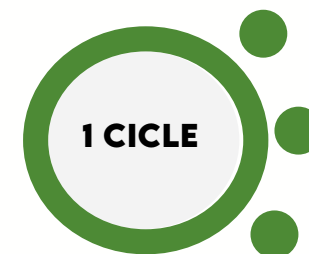


FORMAT 1 SESSIÓ

OBJECTIU	FINALITAT	AMB QUI	DURADA	EXEMPLES
Aconseguir l'opinió de la ciutadania sobre un tema concret.	Consulta, contrast o indagació sobre un tema concret.	Persones coneixedores, interessades o vinculades amb el tema.	Dos mesos	• Consulta per la programació de Festa Major. • Contrast de la programació cultural de l'any als equipaments municipals (per exemple, amb entitats, per crear un calendari compartit i coproduït).

	ACCIONS - SETMANES							
	1	2	3	4	5	6	7	8
DEFINICIÓ I DISSENY	■							
COORDINACIÓ AMB ÀREES		■						
CONVOCATÒRIA		■	■	■				
PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ					■			
REALITZACIÓ DE LA SESSIÓ						■		
DEVOLUCIÓ I DIFUSIÓ							■	■

■ REGIDORIES OBERTES FORMATS



FORMAT 1 CICLE

OBJECTIU	FINALITAT	AMB QUI	DURADA	EXEMPLES
Analitzar amb la ciutadania un tema concret i aconseguir-ne propostes de millora o desplegament que s'implementen.	Anàlisi d'un servei o programa concret. Creació de respostes a una problemàtica sobre la qual ja es té un diagnòstic o hi ha un interès.	Persones interessades en el tema o població general que no té coneixement del tema.	De dos a sis mesos	• Revisió sobre el funcionament d'un programa. • Planificació o revisió dels usos d'un equipament. • Anàlisi d'una problemàtica en un barri i construcció de propostes.

	ACCIONS - SETMANES										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
DEFINICIÓ I DISSENY	■										
COORDINACIÓ AMB ÀREES		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CONVOCATÒRIA		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PREPARACIÓ DE LES SESSIONS			■	■	■	■	■	■	■	■	■
REALITZACIÓ DE LA SESSIÓ INFORMATIVA				■	■	■	■	■	■	■	■
REALITZACIÓ SESSIÓ D'ANÀLISI					■	■	■	■	■	■	■
REALITZACIÓ SESSIÓ CONSTRUCCIÓ PROPOSTES						■	■	■	■	■	■
REALITZACIÓ SESSIÓ PLANIFICACIÓ I TANCAMENT							■	■	■	■	■
DEVOLUCIÓ I DIFUSIÓ							■	■	■	■	■

■ REGIDORIES OBERTES FORMATS



FORMAT 1 PROCÉS

OBJECTIU	FINALITAT	AMB QUI	DURADA	EXEMPLES
Desplegar un procés de diagnosi, reflexió i acció amb diversitat d'agents del municipi que s'implementarà i avaluarà.	Definició de polítiques públiques o programes. Definició de plans sectorials incloent l'etapa de diagnòstic.	Població general o grups específics.	De sis a dotze mesos	Definició de la política pública sobre envelliment a partir de la realització d'una diagnosi, un estudi de tendències, organització d'espais formatius, elaboració d'un pla d'acció, etc. amb un grup motor format per ciutadania i professionals del municipi i altres administracions.

	FASES - MESOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	...	
DEFINICIÓ I DISSENY	■			■		■			■		■		
COORDINACIÓ AMB ÀREES		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CONVOCATÒRIA			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DIAGNOSI				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DEVOLUCIÓ DE LA DIAGNOSI I FASE FORMATIVA					■	■	■	■	■	■	■	■	■
PRIORITZACIÓ DE REPTES I CONSTRUCCIÓ D'ACCIONS						■	■	■	■	■	■	■	■
CONSTRUCCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ, DE LA SEVA GOVERNANÇA I AVALUACIÓ							■	■	■	■	■	■	■
APROVACIÓ POLÍTICA, DEVOLUCIÓ I DIFUSIÓ								■	■	■	■	■	■
DESENVOLUPAMENT I AVALUACIÓ									■	■	■	■	■

■ REGIDORIES OBERTES REGIDORIA OBERTA PILOT JOVES

1
SESSIÓ

FORMAT 1 SESSIÓ

OBJECTIU	FINALITAT	AMB QUI	DURADA
Explorar els temes que porten els joves i discutir sobre quines respostes es poden donar o què ens imaginem que es pot fer de forma co-creada o co-produïda. Potser algunes propostes poden anar als pressupostos participatius i altres haurem de veure com poder fer-les realitat.	Es vol generar espais d'escolta, conversa i co-creació de respostes entre l'ajuntament i la ciutadania als problemes i necessitats del poble.	12 joves d'entre 14 i 30 anys	1 sessió Preparació prèvia de 1 mes.

CONTINGUT

Parts de la sessió:

- 1 Benvinguda
- 2 Context i objectiu de la sessió
- 3 Dinàmica de presentació per trencar el gel
- 4 Escolta de temes proposats pels joves
- 5 Tancament i valoració

Calaixos per recollir temes:

1. Educació i mercat de treball
2. Salut i benestar emocional
3. Participació
4. Emancipació i habitatge
5. Igualtat de gènere i LGTBI+
6. Oci, lleure i cultura
7. Inclusió social i diversitat
8. Connexió i transformació digital
9. Ecologia i territori

REGIDORIES OBERTES PILOT REGIDORIA OBERTA PILOT JOVES

La Regidoria Oberta Pilot amb Joves es va preparar en diferents reunions de coordinació amb el tècnic de Joventut, la Tècnica de participació i el Regidor de les dues àrees, juntament amb l'empresa externa.

Al ser una primera trobada amb els joves, es va considerar oportú que fos un espai d'escolta dels seus neguits, interessos, propostes, etc. i tenir cura que els joves participants se sentissin còmodes i escoltats per no generar desafecció cap aquest tipus d'espais.

La convocatòria es va treballar a partir de trucades, converses a peu de carrer i també difusió a xarxes socials, arribant a tenir contacte amb més de 50 joves que van mostrar interès per la convocatòria.

Tot i que es va voler assajar la convocatòria aleatòria, mitjançant el padró de població, no va ser possible per dificultats a l'hora d'interpretar els usos reglamentaris d'aquesta eina. Se seguirà estudiant el marc legal que permet utilitzar les dades del padró per generar espais informatius i de participació ciutadana, tal com es fa en altres municipis.

CRONOGRAMA

							JUNY	
ACCIONS	25- 1 abril	2-8 maig	9-15 maig	16-22 maig	23-29 maig		30-5 juny	6-12 juny
Regidoria oberta PILOT	Reunió preparació	Coordi nació amb àrees	Convocatòria			REGIDORIA PILOT		Retorn àgil

DIFUSIÓ A XARXES SOCIALS



Tu participes, tu decideixes!

Espai de trobada per pensar, debatre i decidir sobre les propostes de futur per la joventut de Tona

Divendres 3 de juny a les 20:00 al pati de l'Espai Muriel Casals

Organitza: **JOVENTUT**
Ajuntament de Tona

Més informació a Tona Jove
☎ 658 30 77 36
@tonajove
www.tonajove.cat

tonajove • Follow
Tona, Spain

tonajove REGIDORIA OBERTA!
Des de Tona Jove impulsem un espai de trobada per joves per pensar, debatre i decidir com treballarem les propostes, projectes i activitats destinades per millorar el futur dels joves.
Ens imaginem una trobada informal on puguem conversar i donar forma a una nova manera de dissenyar i programar. Així, si tens entre 12 i 30 anys, et convidem a venir i dir la teva.
Ens trobarem el divendres 3 de juny a les 20:00 al pati de l'Espai Muriel Casals esperant joves de totes de edats!
Si decideixes venir o vols més informació escriu-nos al 658307736 o a @tonajove
Ens hi veiem!

8w

Liked by tona_aj and 18 others
MAY 26

■ REGIDORIES OBERTES REGIDORIA OBERTA PILOT JOVES

La data de la trobada es va modificar en diferents ocasions per poder assolir el màxim de participació, evitant fer la trobada en dies previs a caps de setmana amb dies festius o bé fer-la entre setmana, donat que molts joves del poble viuen fóra per raó dels seus centres d'estudis.

RESULTATS

Com a resultats de la sessió, es van recollir les necessitats expressades pels joves, així com propostes, i els joves van mostrar el seu interès en participar en espais futurs.

NECESSITATS

- Tenir més facilitat a l'hora de saber els projectes del poble com actuacions a La Canal, ...
- Més suport a entitats.
- Millors horaris transport.
- Ajudes per la compra d'habitatges als joves.
- Més informació sobre l'Espai Muriel Casals, explicació: la gent jove no sap la utilitat del Muriel (no sabem les activitats que s'ofereixen) estaria bé alguna base d'info.
- Carrils bici. Carril bici al c/ Dr. Bayés (antiga nacional).

- Xerrades.
- Més diners per decidir els/les joves.
- Dinamització.
- Més activitats.
- Xerrada per prevenir l'ingrés a les sectes.
- Curs d'astronomia i taula de ping-pong.
- Formació entrevistes, declaració renda.
- Subvencions per l'Aula de Tona.
- Espai de trobada lúdic amb activitats per fer.
- Disco.
- Espai per festes dia/nit.
- Casal popular / Bolera.
- Arreglar skate.
- Pilotes comunitàries (material esportiu comunitari).
- Piscina coberta estiu.
- Que els carrers no siguin tant tètrics a la nit.

- Parc adults.
- Papereres a les rutes per Tona i al bosc per gossos i brossa.

PROPOSTES

- Més busos (horaris).
- Lloguers assequibles.
- Actitud de col·laboració i escolta per part vostre (com a agraïment).
- No hi ha universitats.
- Espais de trobada i oci per joves (Casal Jove).
- Font a l'skate.
- Falta una font al pipican de dalt i ampliar.
- Font al Castell.
- Falta taula tennis taula al Muriel.
- Falta una taula de ping-pong al mig del poble.
- Falta papereres.
- Obrir l'escola a les tardes com els altres pobles.

■ REGIDORIES OBERTES REGIDORIA OBERTA PILOT JOVES

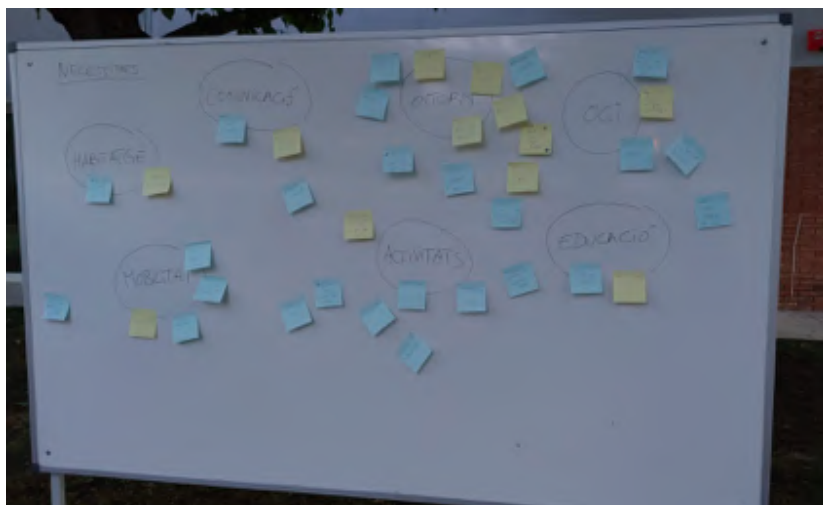
VALORACIÓ

La Regidoria es va dur a terme en l'espai exterior de l'Espai Muriel Casals i es va acompanyar d'un berenar per tal de generar un ambient distès i amable. L'ambient va ser molt positiu i es van assolir els objectius marcats, tant pel que fa als perfils dels joves participants, com al clima generat i els continguts treballats.

Participants i dinamitzador a la Regidoria Oberta Jove



Pissarra amb temes recollits



BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

Documentació pròpia

Reglament de participació Ciutadana de Tona 27/06/2018

Reglament de la comissió de participació Ciutadana de Tona

Creació del Consell Assessor de Tona. 18/12/2007 - Edicte

Consell de Cooperació i Solidaritat de Tona. 8/6/2007 – Edicte

Consell d'Esports de Tona. 5/10/2007 – Edicte

Reglament del Consell d'Infants de Tona 2004

Consell escolar municipal de Tona 2004
Consell de Joves 2004

Documents de la Diputació

Els òrgans de participació ciutadana: nous escenaris de futur - Diputació

Grup de treball intermunicipal sobre òrgans de Participació ciutadana. Servei d'Agenda 2030 i Participació. Maig, 2021

Eines per a la participació ciutadana: bases, mètodes i tècniques, Martí, J.; Rebollo, O.

Documents d'altres:

Audiències Públiques. Ajuntament de Les Franqueses del Vallès – document no publicat.

Reflexiones para desarrollar una política pública desde el Gobierno de Aragón. Oscar Rebollo. UAB

Pla director de Participació Ciutadana de Les Franqueses del Vallès, Ajuntament de Les Franqueses del Vallès. Novembre de 2020.

Pla director de Participació Ciutadana de Cerdanyola del Vallès. Ajuntament de Cerdanyola del Vallès. Febrer de 2007.

Enllaços i fonts de consulta.

Audiències públiques Les Franqueses del Vallès.

<https://www.lesfranqueses.cat/participacio/audiencies-publicues>

Pla de Participació Ciutadana
Ajuntament de Tona