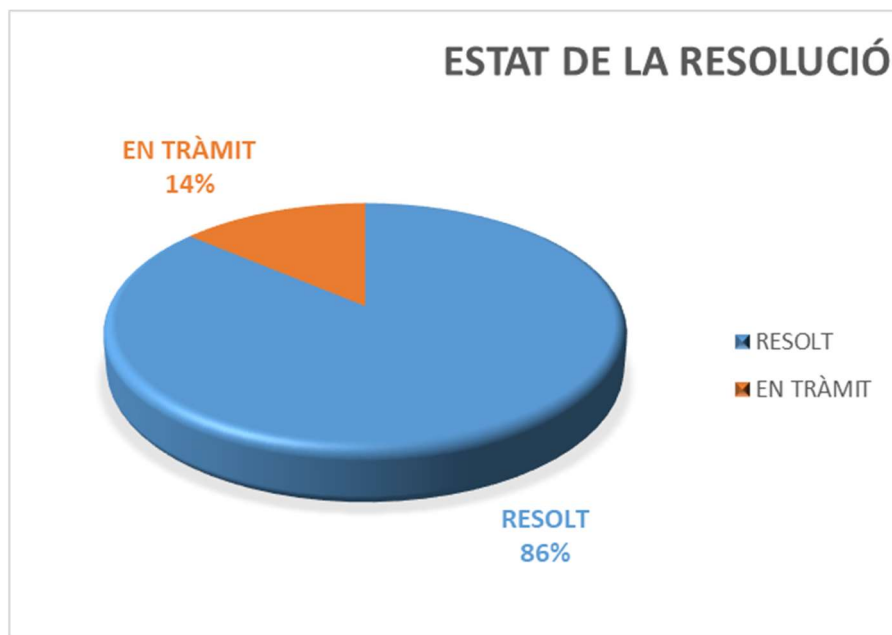




Informe en relació a les queixes, reclamacions i suggeriments presentats a l'Ajuntament de Tona durant l'any 2021 mitjançant instància al registre i mitjançant l'aplicació web de col·laboració ciutadana i gestió d'incidències FEM BARRIS FEM POBLE.

QUEIXES I SUGGERIMENTS presentades a través d'instància al REGISTRE

ESTAT DE RESOLUCIÓ DE QUEIXES:

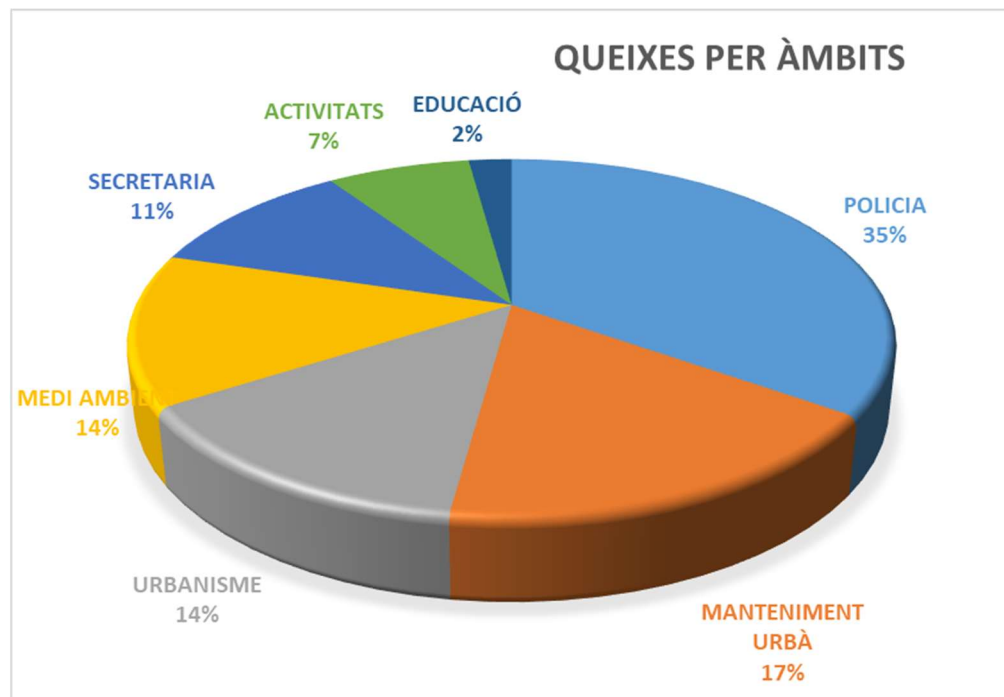


Resolt 119 - 86%

En tràmit 19 - 14%



NOMBRE DE QUEIXES PER ÀMBIT:



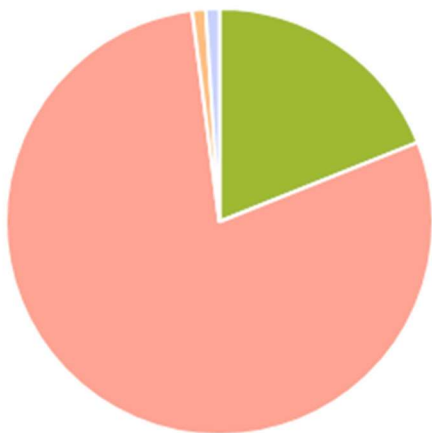
Policia	48 - 35%
Manteniment urbà	24 - 17%
Medi ambient	19 - 14%
Urbanisme	19 - 14%
Secretaria	15 - 11%
Activitats	10 - 7%
Educació	3 - 2%



QUEIXES I SUGGERIMENTS presentades a través de l'app de col·laboració ciutadana i gestió d'incidències FEM BARRIS FEM POBLE

ESTAT DE RESOLUCIÓ DE QUEIXES O INCIDÈNCIES:

En tràmit Resolt No resolt Anul·lat



Resolt	309 - 79,03%
En tràmit	74 - 18,93%
Anul·lat	4 - 1,02%
No resolt	4 - 1,02%



NOMBRE DE QUEIXES O INCIDÈNCIES PER ÀMBIT:

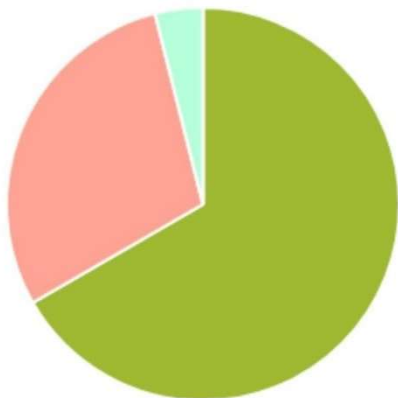


Mobiliari urbà i manteniment de la via pública	96 - 24,55%
Jardineria (Arbrat viari i espais verds)	82 - 20,97%
Manteniment de la instal·lació d'enllumenat públic	63 - 16,11%
Neteja de la via pública	54 - 13,81%
Manteniment de les infraestructures municipals	23 - 5,88%
Plagues i animals	21 - 5,37%
Manteniment d'equipaments exteriors	19 - 4,86%
Camins rurals	12 - 3,07%
Manteniment d'instal·lacions diverses	11 - 2,81%
Recollida porta a porta	5 - 1,28%
Qualitat ambiental	3 - 0,77%
Àrea d'emergència amb control d'accés	1 - 0,26%
Recollida de voluminosos (trasto)	1 - 0,26%



ESTAT DE RESOLUCIÓ DE SUGGERIMENTS:

En tràmit Resolt Canal inapropiat



En tràmit	34 - 66,67%
Resolt	15 - 29,41%
Canal inapropiat	2 - 3,92%