



Relació de queixes, suggeriments i avisos presentats a l'Ajuntament de Tona durant l'any 2022 per mitjà d'instància al registre o bé de l'aplicació web de col·laboració ciutadana i gestió d'incidències "Fem barris Fem poble".

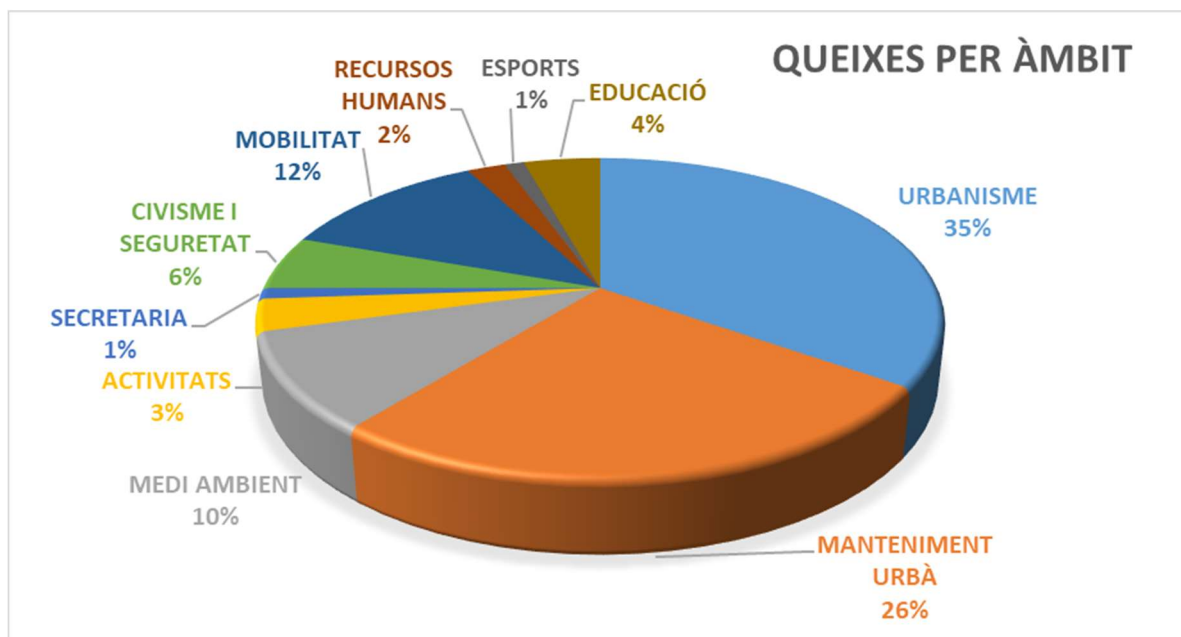
1. QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS PRESENTATS PER INSTÀNCIA AL REGISTRE



AVISOS	17
QUEIXES I SUGGERIMENTS	92
TOTAL	109



RESOLTA	66
EN TRÀMIT	26
TOTAL	92



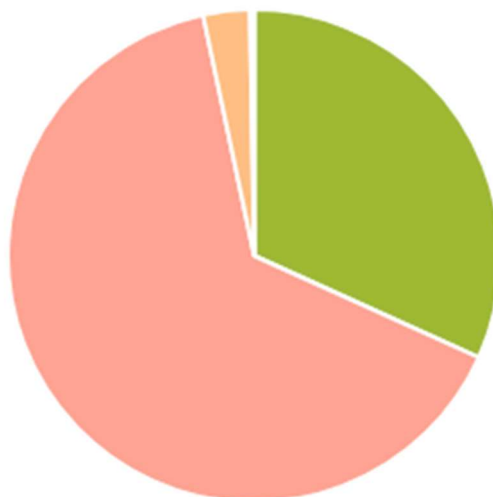
URBANISME	32
MANTENIMENT URBÀ	24
MOBILITAT	11
MEDI AMBIENT	9
CIVISME I SEGURETAT	5
EDUCACIÓ	4
ACTIVITATS	3
RECURSOS HUMANS	2
ESPORTS	1
SECRETARIA	1



2. QUEIXES I SUGGERIMENTS PRESENTADES PER L'APP "FEM BARRIS FEM POBLE"

ESTAT DE RESOLUCIÓ DE QUEIXES O INCIDÈNCIES:

En tràmit Resolt No resolt Canal inapropiat



RESOLT	233 – 64,90%
EN TRÀMIT	114 – 31,75%
NO RESOLT	11 – 3,06%
CANAL INAPROPIAT	1 – 0,28%
TOTAL	359



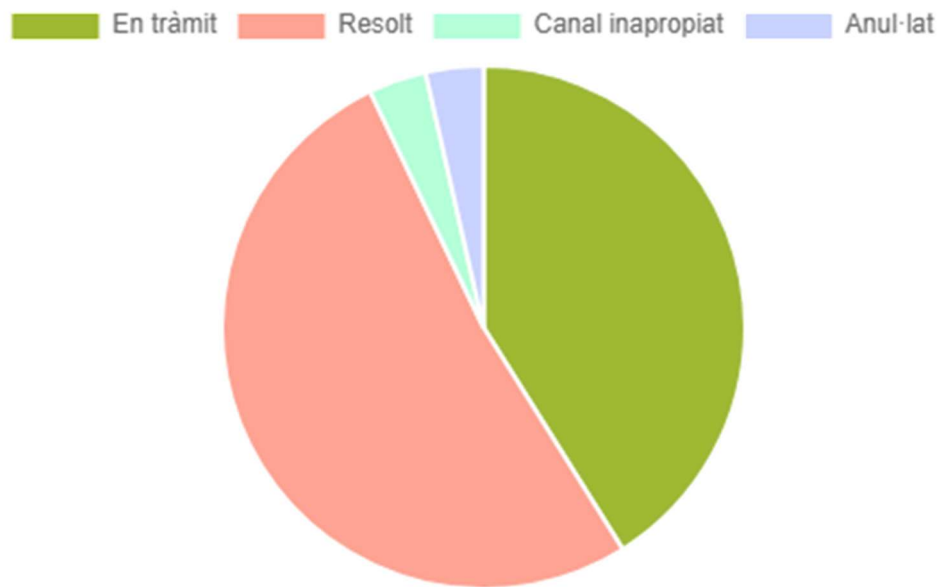
NOMBRE DE QUEIXES O INCIDÈNCIES PER ÀMBIT:



MOBILIARI URBÀ I MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	100 - 27,86%
MANTENIMENT DE LA INSTAL·LACIÓ D'ENLLUMENAT PÚBLIC	79 – 22,01%
JARDINERIA (ARBRAT VIARI I ESPAIS VERDS)	63 – 17,55%
MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS	36 – 10,03%
NETEJA DE LA VIA PÚBLICA	33 – 9,19%
MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS EXTERIORS	17 – 4,74%
QUALITAT AMBIENTAL	10 – 2,79%
CAMINS RURALS	7 – 1,95%
PLAGUES I ANIMALS	7 – 1,95%
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DIVERSES	4 – 1,11%
ÀREA D'EMERGÈNCIA AMB CONTROL D'ACCÉS	3 – 0,84%
TOTAL	359



ESTAT DE RESOLUCIÓ DE SUGGERIMENTS



RESULT	29 – 51,79%
EN TRÀMIT	23 – 41,07%
CANAL INAPROPIAT	2 – 3,57%
ANUL·LAT	2 – 3,57%
TOTAL	56