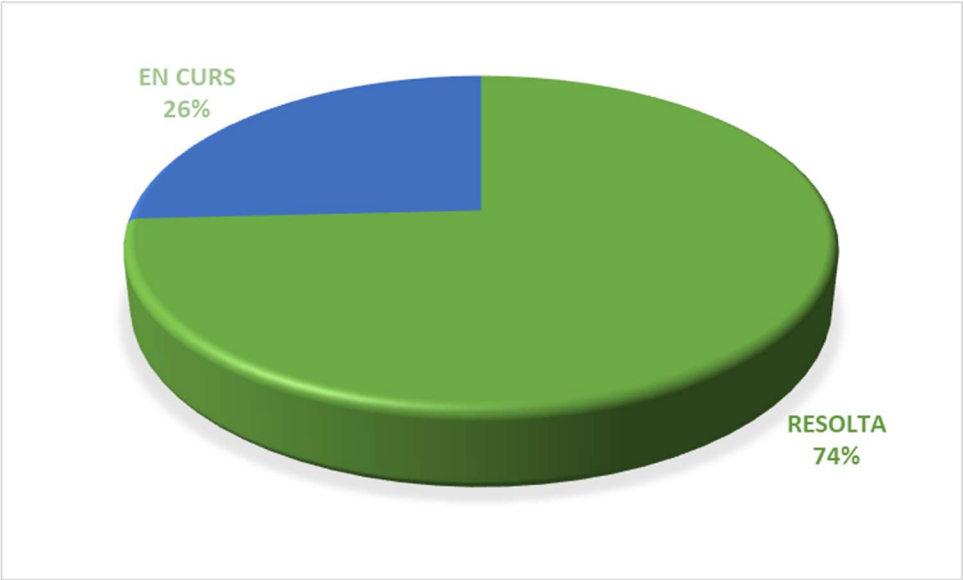
Relació de queixes, suggeriments i avisos presentats a l'Ajuntament de Tona durant l'any 2023 per mitjà d'instància al registre o bé de l'aplicació de col·laboració ciutadana i gestió d'incidències "FEM BARRIS FEM POBLE".

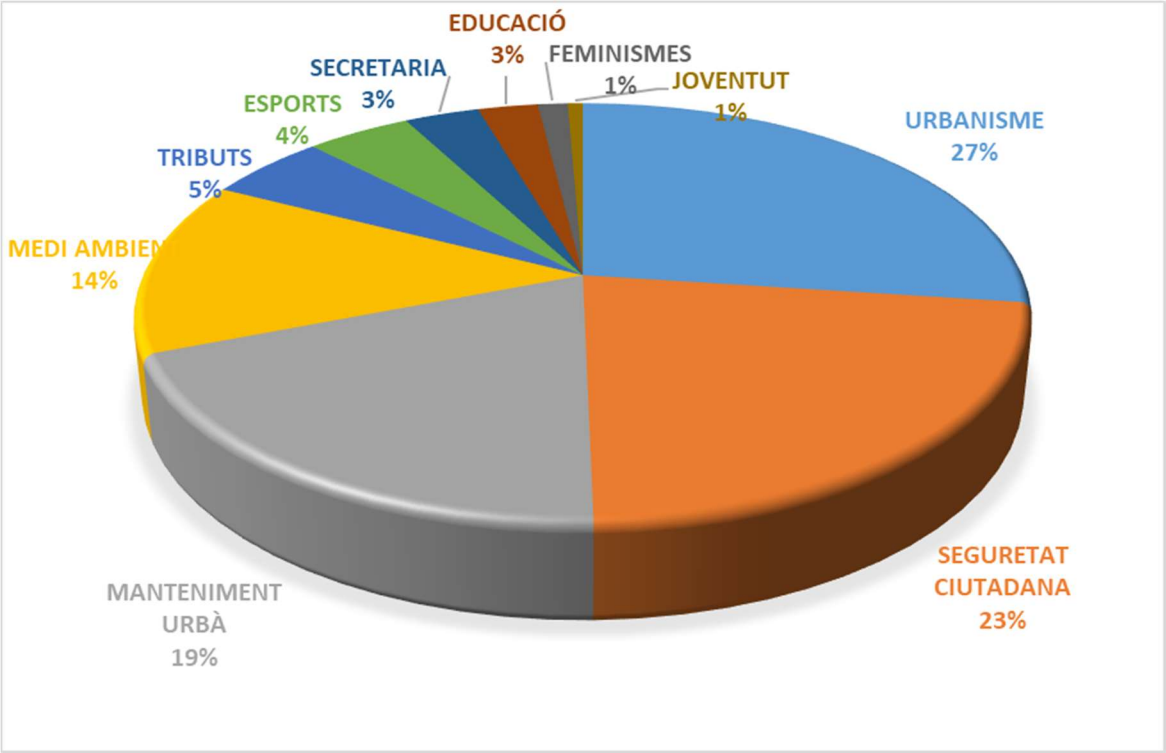
1) QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS PRESENTATS PER INSTÀNCIA AL REGISTRE

ESTAT DE RESOLUCIÓ



Estat	Nº	
RESOLTA	115	74,19 %
EN CURS	40	25,81 %
Total	155	

NOMBRE DE QUEIXES PER ÀMBIT



Àmbit	Nº	
URBANISME	42	27,10 %
SEGURETAT CIUTADANA	35	22,58 %
MANTENIMENT URBÀ	30	19,35 %
MEDI AMBIENT	21	13,55 %
TRIBUTS	8	5,16 %
ESPORTS	7	4,52 %
SECRETARIA	5	3,23 %
EDUCACIÓ	4	2,58 %
FEMINISMES	2	1,29 %
JOVENTUT	1	0,65 %
Total	155	

Detall de la relació de queixes , suggeriments i avisos:

Ajuntament de Tona

RELACIÓ QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS ANY 2023

DATA	EXPEDIENT REG.ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
10/01/2023	SUR/2023/15	Manteniment urbà	Queixa matolls i bardisses al c/ Goya
16/01/2023	SEG/2023/13	Manteniment urbà	Sol·licita mirall contra gual c/ Dr. Bayés
19/01/2023	SEG/2023/18	Seguretat ciutadana	Sol·licita retirar la banda reductora c/ Dr. Bayés
20/01/2023	SUR/2023/6	Manteniment urbà	Queixa sobre l'estat dels arbres i voreres c/ Joan Maragall
22/01/2023	SEG/2023/20	Seguretat ciutadana	Queixa ocupació espai públic per part del veí
25/01/2023	418	Seguretat ciutadana	Queixa per sorolls gossos a la nit
30/01/2023	479	Seguretat ciutadana	Queixa per molèsties gos casa veïna
30/01/2023	SUR/2023/11	Manteniment urbà	Queixa per soroll tapa clavegueram quan passen els cotxes
31/01/2023	502	Feminismes	Proposta per al Dia de la Dona
31/01/2023	503	Feminismes	Proposta per al Dia de la Dona
01/02/2023	IN/2023/46	Tributs	Reclamació per no ser informada de la bonificació taxa ICIO llicència obres
01/02/2023	SG/2023/57	Seguretat ciutadana	Exposa problemàtica quan passen dos cotxes en un punt molt estret del passeig de la Suïssa
07/02/2023	607	Urbanisme	Queixa soroll màquina aire condicionat casa veïna
08/02/2023	SEG/2023/33	Seguretat ciutadana	Suggeriment de millora pels canvis de circulació c/ Dolors Fontserè, Montserrat, Raval
10/02/2023	SEG/2023/36	Seguretat ciutadana	Queixa per molèsties estacionament camions c/ Indústria, sol·licita senyalització de prohibició estacion.
11/02/2023	679	Urbanisme	Queixa per obres sense llicència
11/02/2023	680	Urbanisme	Queixa per obres sense llicència
13/02/2023	SUR/2023/21	Manteniment urbà	Sol·licita reparació d'un forat a la calçada al c/ Sant Jordi
13/02/2023	SG/2023/45	Manteniment urbà	Sol·licita reparació i manteniment de parcs del municipi
14/02/2023	URB/2023/60	Urbanisme	Sol·licita reparació paviment c/ Joan Maragall
19/02/2023	SG/2023/55	Manteniment urbà	Sol·licita reparacions i manteniment al pipicà c/ Josep Ventura
19/02/2023	URB/2023/65	Urbanisme	Queixa xarxa clavegueram c/ Sant Andreu
22/02/2023	845	Medi ambient	Queixa recollida escombraries
24/02/2023	SEG/2023/48	Seguretat ciutadana	Queixa sobre els aparcaments c/ Bonavista
28/02/2023	SG/2023/75	Urbanisme	Sol·licita reparació pont del Planelló
28/02/2023	ME/2023/1	Medi ambient	Queixa poda arbre finca veïna
06/03/2023	SG/2023/89	Manteniment urbà	Sol·licita poda arbres del costat escola de L'Era
06/03/2023	1031	Medi ambient	Incidència sobre les prescripcions tècniques de poda dels arbres c/ Felip Vall i Maria Vivet
09/03/2023	SUR/2023/38	Manteniment urbà	Sol·licita recuperació camí Esgroetes
13/03/2023	1130	Secretaria	Normalización facturaciones pendientes
13/03/2023	SG/2023/70	Urbanisme	Queixa per desperfectes ocasionats per les obres que s'executen davant seva finca
15/03/2023	SEG/2023/65	Seguretat ciutadana	Sol·licita ampliació senyalització gual
16/03/2023	1229	Manteniment urbà	Queixa per mal estat vorera c/ Sitges
21/03/2023	1316	Urbanisme	Queixa per obres canalització cablejat elèctric pl. Església
22/03/2023	SG/2023/102	Manteniment urbà	Sol·licita retirada soca arbre avda. Riambau
27/03/2023	1434	Urbanisme	Sol·licita previsió de posar enllumenat públic al c/ Barri
27/03/2023	SEG/2023/88	Seguretat ciutadana	Queixa per tala arbres de la seva propietat
27/03/2023	LLI/2023/109	Educació	Queixa rebuts escola bressol
29/03/2023	SEG/2023/76	Seguretat ciutadana	Sol·licita millorar la senyalització de sentit obligatori de circulació zona avda. Riambau
05/04/2023	ES/2023/16	Esports	Incidència jardineria zona esportiva
18/04/2023	SG/2023/122	Urbanisme / Joventut	Suggeriments varis: il·luminació, botigues i atraccions fira estiu
18/04/2023	URB/2023/164	Urbanisme	Sol·licita arranjament vorera davant entrada habitatge c/ Maria Vivet
19/04/2023	SUR/2023/50	Manteniment urbà	Sol·licita poda arbres c/ Montserrat
20/04/2023	1864	Seguretat ciutadana	Informa prova alertes mòbil Dep. Interior
24/04/2023	SEG/2023/94	Seguretat ciutadana	Queixa per la gestió aparcament c/ Bonavista
24/04/2023	SEG/2023/93	Seguretat ciutadana	Sol·licita col·locar alguna jardinera i banc al c/ Sac
24/04/2023	1934	Urbanisme	Sol·licita certificat obres per presentar a la companyia elèctrica
25/04/2023	SG/2023/129	Manteniment urbà	Sol·licita poda arbres de les zones amb més trànsit per evitar que els camions toquin les branques
26/04/2023	1996	Secretaria	Requeriment liquidar deute pendent

Ajuntament de Tona

RELACIÓ QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS ANY 2023

DATA	EXPEDIENT REG.ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
26/04/2023	SUR/2023/70	Manteniment urbà	Sol·licita arranjament d'un sotrac al c/ Montserrat
27/04/2023	IN/2023/177	Tributs	Aclariment per bonificació IBI per instal·lació plaques fotovoltaiques
27/04/2023	URB/2023/279	Urbanisme	Queixa conveni Cirera Bergadà
27/04/2023	2020	Secretaria	Requeriment pagament factures
27/04/2023	2021	Secretaria	Requeriment pagament rebut pòlissa
02/05/2023	2056	Medi ambient	Queixa brutícia quan acaba el mercat
02/05/2023	URB/2023/279	Urbanisme	Queixa conveni Cirera Bergadà
02/05/2023	URB/2023/279	Urbanisme	Queixa conveni Cirera Bergadà
08/05/2023	SG/2023/130	Manteniment urbà	Sol·licita reparació forat c/ Balenyà
10/05/2023	URB/2023/221	Urbanisme	Queixa per mal estat camí lateral esquerre C-17
10/05/2023	2211	Medi ambient	Queixa per embrutar vorera i paret finca, prendre mesures per les conductes dels propietaris de gossos
11/05/2023	2226	Manteniment urbà	Queixa per acumulació aigua davant casa degut a arrels arbres
11/05/2023	URB/2023/286	Urbanisme	Queixa estat de la vorera c/ Amèrica
16/05/2023	IN/2023/231	Tributs	Queixa taxa residus per local buit
23/05/2023	2504	Urbanisme	Queixa per no deixar passar cable de fibra òptica finca veïna
29/05/2023	2608	Medi ambient	Informa que portaran a terme campanya comercial de plaques solars
30/05/2023	2625	Medi ambient	Sol·licita alguna actuació per fer front a la problemàtica dels coloms
08/06/2023	ES/2023/30	Esports	Sol·licita informació sobre la gestió abonament familiar piscina municipal
13/06/2023	2871	Medi ambient	Queixa recollida escombraries
14/06/2023	2923	Medi ambient	Queixa colònia gats de carrer
26/06/2023	SUR/2023/69	Manteniment urbà	Sol·licita neteja voreres i poda arbres c/ Amèrica
26/06/2023	3226	Medi ambient	Comunica que duran a terme campanya comercial sobre plaques solars
30/06/2023	SUR/2023/67	Manteniment urbà	Queixa neteja deixalles, fulles i arranjament forats camí del Vilar
04/07/2023	LLI/2023/97	Educació	Sol·licita rebuts escola bressol
04/07/2023	LLI/2023/98	Educació	Sol·licita informació escola bressol
04/07/2023	LLI/2023/99	Educació	Sol·licita accés a rebuts escola bressol
04/07/2023	SEG/2023/148	Esports	Queixa volum de música camp de futbol
05/07/2023	URB/2023/396	Urbanisme	Sol·licitud informació urbanística
06/07/2023	URB/2022/462	Urbanisme	Sol·licita retirar dues pilones per descarregar material obres
07/07/2023	3431	Seguretat ciutadana	Queixa prohibició aparcament c/ Bonavista
07/07/2023	3432	Seguretat ciutadana	Queixa veïns sobre actuals/futurs canvis urbanístics zona Raval
10/07/2023	ES/2023/50	Esports	Sol·licita que la zona d'accés a la piscina municipal sigui espai lliure de fum
11/07/2023	SEG/2023/152	Seguretat ciutadana	Queixa Policia Local
11/07/2023	SEG/2023/154	Seguretat ciutadana	Sol·licita col·locar papereres i retirar senyals de direcció prohibida pg. Suïssa
11/07/2023	SEG/2023/151	Seguretat ciutadana	Sol·licita senyal estacionament prohibit c/ Manlleu
16/07/2023	SUR/2023/89	Manteniment urbà	Queixa arbrat c/ Torelló
19/07/2023	3620	Seguretat ciutadana	Queixa per molèsties llum fanal i excés de velocitat c/ Seva
21/07/2023	SEG/2023/161	Seguretat ciutadana	Sol·licita plaça estacionament persones amb mobilitat reduïda
24/07/2023	3688	Urbanisme	Sol·licita informació sobre normativa reguladora sorolls
24/07/2023	SA/2023/57	Secretaria	Al·legacions canvi titularitat nínxol
31/07/2023	URB/2023/395	Urbanisme	Sol·licita que es posin carregadors municipals de vehicles elèctrics
01/08/2023	3805	Tributs	Sol·licita reunió per tractar tema exempció rebuts escombraries
02/08/2023	3836	Urbanisme	Sol·licita reunió per tractar tema subministrament aigua
02/08/2023	3837	Seguretat ciutadana	Queixa sorolls activitat
11/08/2023	3932	Medi ambient	Informa sobre la problemàtica dels gats de carrer i sol·licita intervenció
11/08/2023	JO/2023/6	Seguretat ciutadana	Queixa per música dels concerts de Festa Major
13/08/2023	3937	Medi ambient	Queixa per gats de carrer c/ Manlleu
14/08/2023	3947	Urbanisme	Queixa conveni Cirera Bergadà
16/08/2023	3956	Esports	Exposa situació familiar per sol·licitar abonament familiar piscina municipal

Ajuntament de Tona

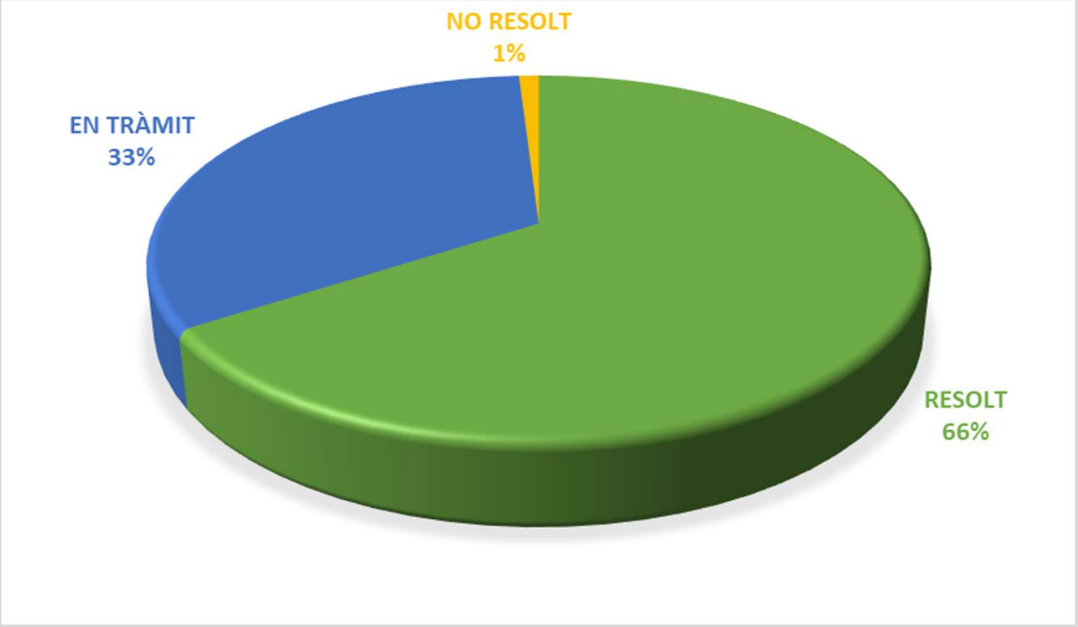
RELACIÓ QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS ANY 2023

DATA	EXPEDIENT REG.ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
16/08/2023	3960	Urbanisme	Queixa sorolls activitat
18/08/2023	SEG/2023/176	Seguretat ciutadana	Sol·licita pas de vianants c/ Gaudí
21/08/2023	3995	Seguretat ciutadana	Queixa per sorolls
21/08/2023	SUR/2023/86	Manteniment urbà	Queixa per mal estat vorera c/ Fusteret
21/08/2023	4001	Esports	Queixa pel preu piscina municipal
21/08/2023	4003	Urbanisme	Queixa per sorolls activitat
22/08/2023	4008	Urbanisme	Queixa per sorolls obres
22/08/2023	SUR/2023/84	Manteniment urbà	Sol·licita reparació tanca c/ Sant Jordi
22/08/2023	4024	Seguretat ciutadana	Queixa per sorolls activitat
24/08/2023	4036	Medi ambient	Queixa per gats de carrer c/ Joan Llussà
24/08/2023	4039	Seguretat ciutadana	Queixa per sorolls activitat
29/08/2023	4067	Urbanisme	Sol·licita actuació d'arranjament camí de Ca l'Anès
29/08/2023	URB/2023/389	Urbanisme	Queixa i sol·licitud reparació vorera per filtracions aigua
30/08/2023	URB/2023/390	Urbanisme	Sol·licita arranjament camí del Castell
31/08/2023	4090	Urbanisme	Queixa per sorolls activitat
03/09/2023	4099	Medi ambient	Queixa per gats de carrer c/ Joan Llussà
07/09/2023	SEG/2023/182	Seguretat ciutadana	Sol·licita repintar la senyalització línia groga de gual
15/09/2023	SUR/2023/87	Manteniment urbà	Comunica molèsties que provoca arbre de la vorera que està malalt
26/09/2023	SEG/2023/220	Seguretat ciutadana	Queixa per no permetre aparcament zona Jalec
26/09/2023	URB/2023/171	Urbanisme	Escrit al·legacions conveni Cirera Bergadà
26/09/2023	4380	Urbanisme	Suggeriment zona enjardinada c/ Lepanto
28/09/2023	SEG/2023/191	Seguretat ciutadana	Queixa multa zona blava
29/09/2023	4440	Tributs	Sol·licita informació sobre taxa gual
02/10/2023	4510	Medi ambient	Queixa per incivisme deixalles c/ Amèrica
02/10/2023	4513	Tributs	Queixa per no haver aplicat bonificació a la taxa IBI
03/10/2023	4523	Medi ambient	Queixa per incivisme i brutícia c/ Amèrica
10/10/2023	4625	Medi ambient	Sol·licita reunió per tractar tema recollida escombraries
11/10/2023	SUR/2023/110	Manteniment urbà	Queixa pels bancs col·locats en desnivell al c/ Raval
13/10/2023	SUR/2023/106	Manteniment urbà	Sol·licita poda arbres i arranjament vorera c/ Sant Andreu
13/10/2023	SUR/2023/108	Manteniment urbà	Queixa per arbre que envaeix la via pública
16/10/2023	URB/2023/453	Urbanisme	Sol·licita que es faci manteniment d'un tram c/ Canigó
19/10/2023	ES/2023/68	Esports	Sol·licita remodelació del skatepark del municipi
23/10/2023	IN/2023/429	Tributs	Sol·licita revisió taxa escombraries
23/10/2023	URB/2023/480	Urbanisme	Queixa per la normativa urbanística del casc antic
24/10/2023	SEG/2023/216	Seguretat ciutadana	Sol·licita repintar la senyalització línia groga per evitar que els aparquin davant entrada
27/10/2023	URB/2023/491	Urbanisme	Sol·licita arranjament camí Mas El Sorell
30/10/2023	URB/2023/492	Urbanisme	Sol·licita arranjament camí El Vilar
02/11/2023	SUR/2023/107	Manteniment urbà	Sol·licita poda arbres c/ Gurri
06/11/2023	SEG/2023/224	Seguretat ciutadana	Sol·licita poder aparcar en zona blava per descarregar quan la plaça càrrega-descàrrega està ocupada
06/11/2023	4994	Medi ambient	Queixa per incivisme en tema de deixalles
07/11/2023	SEG/2023/223	Seguretat ciutadana	Sol·licita deixar sense efecte al·legacions presentades però ratifica la queixa presentada
08/11/2023	SEG/2023/227	Seguretat ciutadana	Sol·licita anul·lar dos aparcaments que dificulten entrada garatge
09/11/2023	5049	Tributs	Proposta que la zona blava sigui gratuïta pels vehicles amb etiqueta O de la DGT
09/11/2023	SUR/2023/120	Manteniment urbà	Comunica que les arrels dels plataners li estan ocasionant desperfectes a la seva finca
17/11/2023	SUR/2023/121	Manteniment urbà	Comunica que al parc Picasso hi ha dos arbres morts amb risc de caiguda
27/11/2023	5254	Medi ambient	Queixa mercat setmanal: brutícia, impediment entrada/sortida garatges, no es pot passar per les voreres
28/11/2023	5259	Medi ambient	Queixa mercat setmanal: furgonetes mal aparcades que impedeixen accés al pàrquing
29/11/2023	5270	Medi ambient	Comunica que han vist un niu de vespa asiàtica
01/12/2023	URB/2023/537	Urbanisme	Queixa per desperfectes a vorera avda. Montseny

DATA	EXPEDIENT REG.ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
07/12/2023	5365	Urbanisme	Sol·licita permís per connectar enllumenat de Nadal
11/12/2023	URB/2023/533	Urbanisme	Queixa per danys que estan causant les arrels dels arbres del carrer
11/12/2023	SUR/2023/112	Manteniment urbà	Sol·licita poda arbre c/ Manlleu
12/12/2023	5414	Urbanisme	Sol·licita reparació lluminària c/ Maduixes
22/12/2023	5580	Urbanisme	Queixa per sorolls activitat
27/12/2023	5602	Manteniment urbà	Queixa mal estat vorera c/ Àngel Guimerà
27/12/2023	SEG/2023/250	Seguretat ciutadana	Sol·licita instal·lació de mirall a cruïlla c/ Tarragona amb ctra. de Manresa

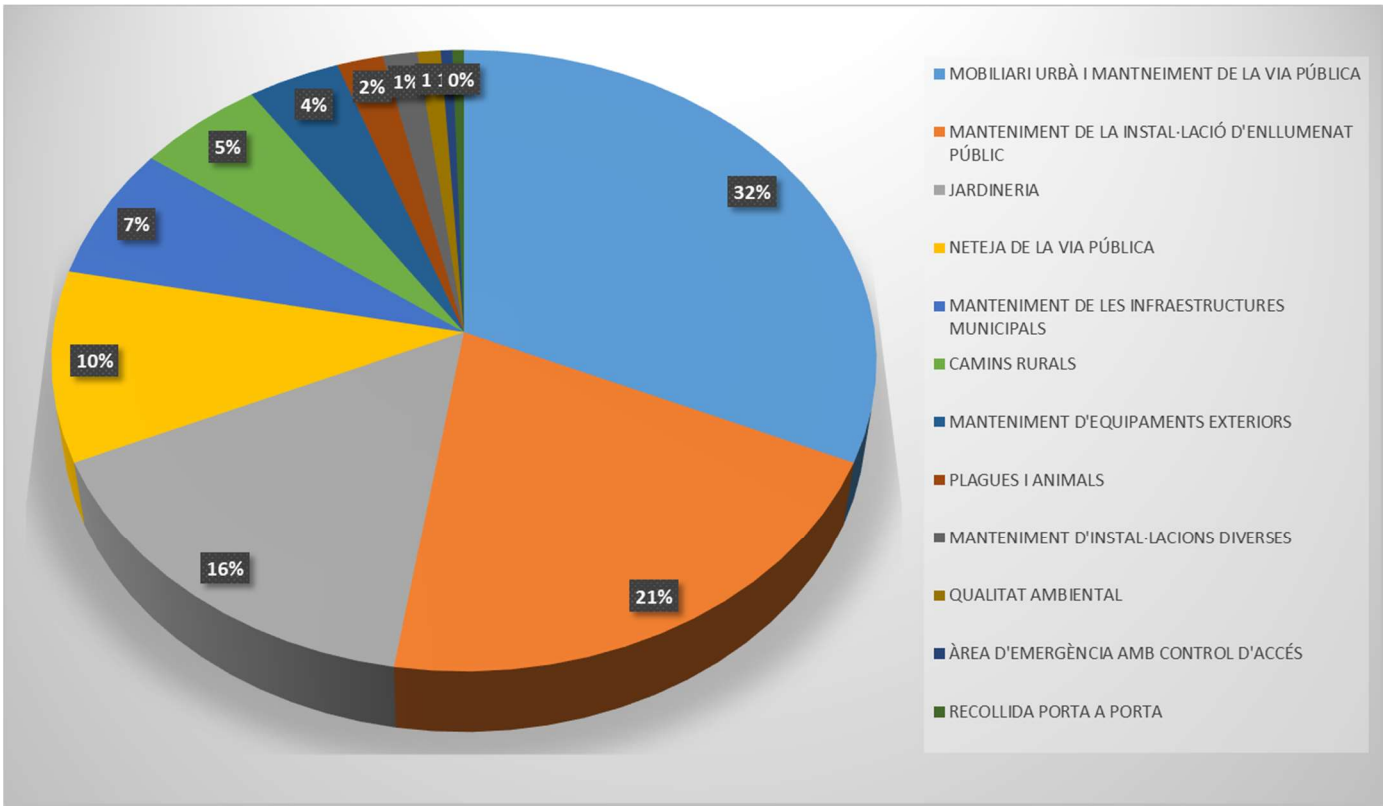
2) QUEIXES O INCIDÈNCIES PRESENTADES PER L'APP "FEM BARRIS FEM POBLE"

ESTAT DE RESOLUCIÓ



Estat	Nº	
RESOLT	133	65,84 %
EN TRÀMIT	67	33,17 %
NO RESOLT	2	0,99 %
Total	202	

NOMBRE DE QUEIXES O INCIDÈNCIES PER ÀMBIT



Àmbit	Nº	
MOBILIARI URBÀ I MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	64	31,68 %
MANTENIMENT DE LA INSTAL·LACIÓ D'ENLLUMENAT PÚBLIC	42	20,79 %
JARDINERIA (ARBRAT VIARI I ESPAIS VERDS)	32	15,84 %
NETEJA DE LA VIA PÚBLICA	20	9,90 %
MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS	14	6,93 %
CAMINS RURALS	11	5,44 %
MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS EXTERIORS	8	3,96 %
PLAGUES I ANIMALS	4	1,98 %
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DIVERSES	3	1,49 %
QUALITAT AMBIENTAL	2	0,99 %
ÀREA D'EMERGÈNCIA AMB CONTROL D'ACCÉS	1	0,50 %
RECOLLIDA PORTA A PORTA	1	0,50 %
Total	202	