



Relació de queixes, suggeriments i avisos presentats a l'Ajuntament de Tona durant l'any 2024 per mitjà d'instància al registre o bé de l'aplicació de col·laboració ciutadana i gestió d'incidències "FEM BARRIS FEM POBLE".

1) QUEIXES O INCIDÈNCIES PRESENTADES PER L'APP "FEM BARRIS FEM POBLE"

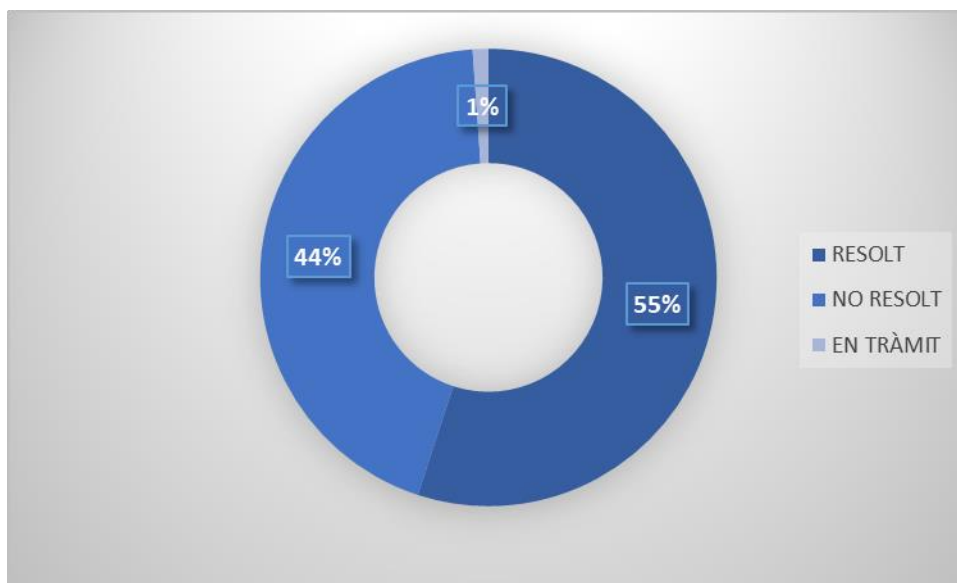
NOMBRE DE QUEIXES O INCIDÈNCIES PER ÀMBIT



Àmbit	Nº	
MOBILIARI URBÀ I MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	65	36,11 %
JARDINERIA (ARBRAT VIARI I ESPAIS VERDS)	41	22,78 %
MANTENIMENT DE LA INSTAL·LACIÓ D'ENLLUMENAT PÚBLIC	26	14,44 %
MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS	13	7,22 %
MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS EXTERIORS	12	6,67 %
NETEJA DE LA VIA PÚBLICA	8	4,44 %
CAMINS RURALS	5	2,78 %
PLAGUES I ANIMALS	4	2,22 %
ÀREA D'EMERGÈNCIA AMB CONTROL D'ACCÉS	2	1,11 %
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DIVERSES	2	1,11 %
QUALITAT AMBIENTAL	1	0,56 %
RECOLLIDA PORTA A PORTA	1	0,56 %
Total	180	



ESTAT DE RESOLUCIÓ

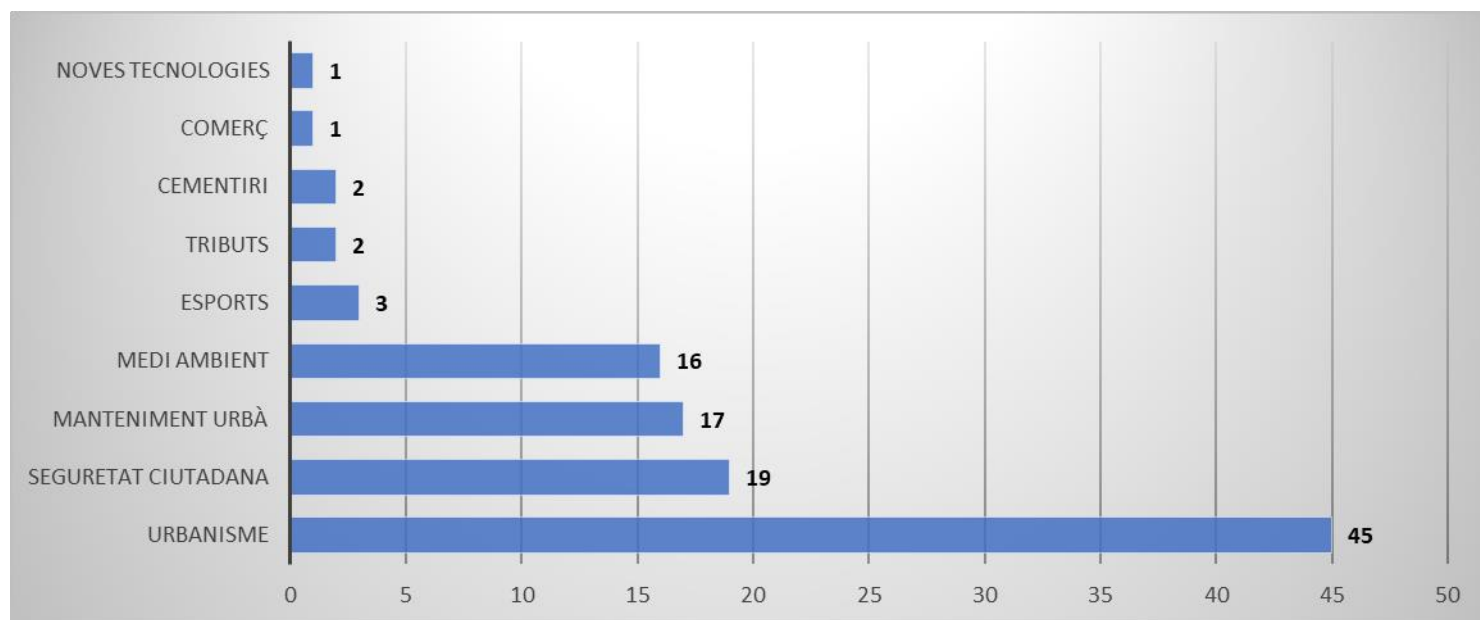


<u>Estat</u>	<u>Nº</u>	
RESOLT	99	55,00 %
EN TRÀMIT	79	43,89 %
NO RESOLT	2	1,11 %
Total	180	



2) QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS PRESENTATS PER INSTÀNCIA AL REGISTRE

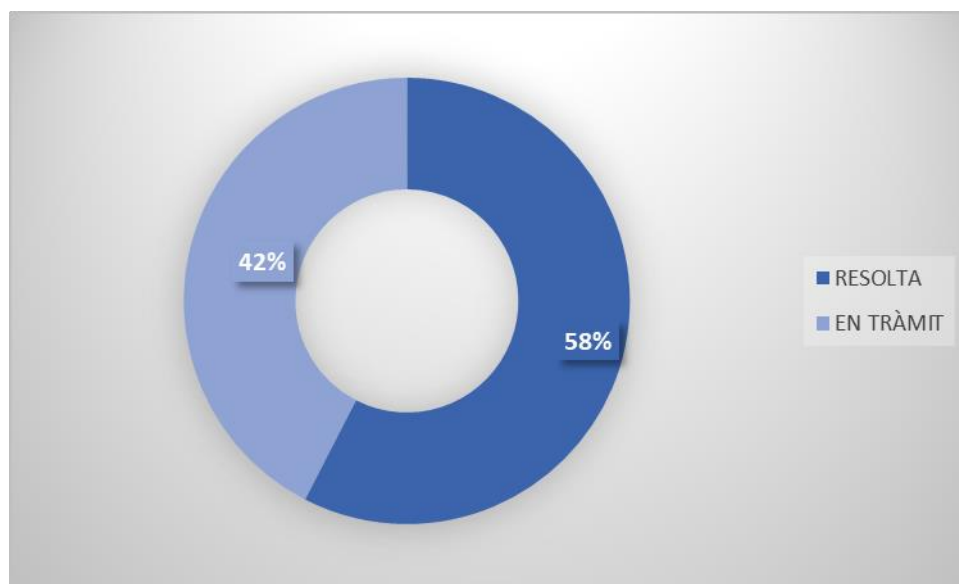
NOMBRE DE QUEIXES PER ÀMBIT



Àmbit	Nº	
URBANISME	45	42,45 %
SEGURETAT CIUTADANA	19	17,92 %
MANTENIMENT URBÀ	17	16,04 %
MEDI AMBIENT	16	15,09 %
ESPORTS	3	2,83 %
TRIBUTS	2	1,89 %
CEMENTIRI	2	1,89 %
COMERÇ	1	0,94 %
NOVES TECNOLOGIES	1	0,94 %
Total	106	



ESTAT DE RESOLUCIÓ



<u>Estat</u>	<u>Nº</u>	
RESOLTA	61	57,55 %
EN TRÀMIT	45	42,45%
Total	106	

Detall de la relació de queixes, suggeriments i avisos presentades al Registre:



DATA	EXPEDIENT REG. ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
11/01/2024	116	Medi ambient	Queixa clavegueres plenes de fulles
18/01/2024	216	Seguretat ciutadana	Queixa aparcament davant de casa, impediments per sortir del garatge
22/01/2024	260	Urbanisme	Que no es col·loqui un banc davant porta del garatge carrer Major
23/01/2024	296	Urbanisme	Procedir a la retirada i substitució de la farola malmesa al c/Josep Ventura
23/01/2024	URB/2024/33	Urbanisme	Adequar asfalt del carrer Sant Jordi
31/01/2024	SEG/2024/30	Seguretat ciutadana	Poder entrar la llenya al seu local pel darrera de l'edifici
08/02/2024	525	Medi ambient	Queixa per la quantitat de gats que té una veïna
09/02/2024	544	Urbanisme	Resposta a requeriment reposició d'un banc
19/02/2024	643	Urbanisme	Farola malmesa al carrer Josep Ventura
20/02/2024	654	Seguretat ciutadana	Informar de la ruta de la caminada que realitzarem el proper dia 10 de març
21/02/2024	687	Urbanisme	Queixa sorolls i llums al taller que han fet davant de casa
24/02/2024	729	Urbanisme	Supervisar l'acumulació de graves al centre de la coberta d'un annex del pavelló municipal
26/02/2024	733	Medi ambient	Sol·licita desbrossament, neteja i conservació de la zona boscosa al costat c/Espígol per perill incendi
27/02/2024	750	Noves tecnologies	Queixa per limitació de caràcters en l'exposició de motius dels formularis
27/02/2024	751	Urbanisme	Queixa per les afectacions a la circulació de les obres del c/Vic i no avisar amb més antelació
27/02/2024	764	Urbanisme	Queixa per la il·luminació de la plaça
27/02/2024	776	Seguretat ciutadana	Pintar o senyalització més adequada a la glorieta quan et vols incorporar al carril d'acceleració C-17
04/03/2024	868	Comerç	Proposar una fira per incentivar la festa major d'estiu
05/03/2024	886	Urbanisme	Que es baixi la intensitat de la il·luminació de la plaça Major
06/03/2024	917	Urbanisme	Queixa connexió xarxa clavegueram finca veïna
06/03/2024	URB/2024/87	Urbanisme	Informació sobre denominació actual de carrers
06/03/2024	URB/2024/104	Urbanisme	Queixa per sorolls i llums al taller que han fet davant de casa
14/03/2024	ES/2024/18	Esports	Poder fer ús de les dutxes en els partits oficials d'hoquei (Ban)
20/03/2024	1092	Urbanisme	Degut a un arbre que hi ha a la vorera, la valla està caiguda cap endins i les columnes trencades
02/04/2024	238/2024	Urbanisme	Per què no s'ha asfaltat el tram petit entre el carrer Picasso i la ctra. Manresa
10/04/2024	420/2024	Manteniment urbà	Esporgar l'arbre que envaeix la finca del carrer Tarragona
10/04/2024	444/2024	Seguretat ciutadana	Informació sobre la normativa dels reductors de velocitat i alçada permesa dels que s'han instal·lat



DATA	EXPEDIENT REG. ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
10/04/2024	333/2024	Urbanisme	Després de les obres d'asfaltat, que es torni a pintar el pas de peatons ctra. Manresa amb c/Joa'n XXIII
10/04/2024	342/2024	Urbanisme	Queixes sorolls i llums del taller davant de casa
11/04/2024	334/2024	Urbanisme	Eliminar arbre de la vorera del c/Jaume Balme que dificulta la circulació peatonal
11/04/2024	336/2024	Urbanisme	Sol·licita que es baixi la intensitat de la il·luminació de la plaça Major
11/04/2024	595/2024	Manteniment urbà	Que es procedeixi a la reparació de la vorera del passeig de la Suïssa
19/04/2024	376/2024	Manteniment urbà	Queixa pels problemes de salut que li ocasiona l'arbre de l'avinguda Montseny
19/04/2024	387/2024	Medi ambient	Queixa pel pèssim servei del sistema de recollida escombraries de la Mancomunitat La Plana
22/04/2024	392/2024	Urbanisme	Sol·licitud informe ACA aprofitament aigües subterrànies
25/04/2024	154	Seguretat ciutadana	Que es posin bandes reductores de velocitat al passeig Suïssa i netejar solar
02/05/2024	194	Urbanisme	Substitució de fanal de l'enllumenat públic al carrer Joa'n Llussà
02/05/2024	484/2024	Urbanisme	Arreglar el camí rural de Can Cavaller a Can Xavier
04/05/2024	214	Seguretat ciutadana	Seria molt bona idea que la població disposés d'un espai per parar amb furgonetes o autocaravanes
09/05/2024	262	Esports	Poder realitzar fotografies des de l'interior del camp de futbol
12/05/2024	295	Seguretat ciutadana	Comunica una sèrie de problemes que porten una molt dolenta convivència
14/05/2024	735/2024	Manteniment urbà	Queixa arbres c/ Tarragona
15/05/2024	640/2024	Manteniment urbà	Podar els arbres del c/Alegria que estan tocant els cables elèctrics i tallar gespa de la vorera
27/05/2024	855/2024	Urbanisme	Quines accions es portaran a terme davant la no inclusió al POUM del Pla especial parcel·les Goules
03/06/2024	899/2024	Urbanisme	Reparar paviment carrers Sant Jordi i Estació
14/06/2024	937/2024	Manteniment urbà	Podar l'arbrat i tallar gespa de manera regular al carrer Joa'n Llussà
16/06/2024	541	Medi ambient	Control de la colònia de gats del carrer Amèrica
17/06/2024	554	Tributs	Abonar quota de participació del pis en propietat de la comunitat
18/06/2024	936/2024	Seguretat ciutadana	Posar un mirall davant el gual del carrer Sant Andreu
21/06/2024	967/2024	Seguretat ciutadana	Queixa per música a volums alts al carrer, sol·licita més vigilància nocturna
29/06/2024	984/2024	Urbanisme	Revisar si l'alçada de l'arbust de la finca veïna compleix la normativa municipal
01/07/2024	970/2024	Seguretat ciutadana	Que es prohibeixi utilitzar patinets i skates a la placeta final c/Maria Vivet
01/07/2024	972/2024	Seguretat ciutadana	Que es prohibeixi utilitzar patins i altres elements sorollosos a la placeta final c/Maria Vivet
05/07/2024	953/2024	Urbanisme	Queixa xemeneia, desguassos i conducte gas de la finca veïna



DATA	EXPEDIENT REG.ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
09/07/2024	1125/2024	Seguretat ciutadana	Solucionar problemàtica aparcament carrer Goules
18/07/2024	2143	Urbanisme	Sol·licita una farola al carrer Sant Joaquim
19/07/2024	771	Urbanisme	Reparar els trams amb desperfectes de l'avinguda Riambau
20/07/2024	776	Esports	Que es millori el sistema de dutxes de la piscina municipal
22/07/2024	796	Manteniment urbà	Comunica que hi ha un arbre molt sec a l'avinguda Riambau, perill que caigui
07/08/2024	1284/2024	Manteniment urbà	Queixa poda arbres carrer Vic
08/08/2024	1295/2024	Seguretat ciutadana	Sol·licita posar bandes rugoses al carrer Vic
09/08/2024	962	Medi ambient	Que es mantinguin nets els solars del carrer Taradell que hi ha material de construcció
14/08/2024	2312	Medi ambient	Queixa gestió neteja dels carrers
19/08/2024	1335/2024	Urbanisme	Ampliació dels desaigües pl.Església i desembús desaigüe davant entrada edifici
21/08/2024	1338/2024	Urbanisme	Reparar els desperfectes ocasionats per les arrels dels arbres al carrer Maria Vivet
23/08/2024	2362	Urbanisme	Sol·licita rebaixar vorades del pas de vianants i clavegueram que no desaigua al carrer Goules
05/09/2024	1401/2024	Urbanisme	Que es faci un bon arranjament del camí del Castell darrera l'ermita de Lourdes
27/09/2024	SEG/2024/68	Seguretat ciutadana	Molèsties per lladrucs constants durant tot el dia al carrer Barcelona
01/10/2024	2563	Seguretat ciutadana	Retirada d'un test i permetre canvi de sentit del carrer Sac puntualment
02/10/2024	2604	Tributs	Reclamació per pagar dues taxes d'escombraries
03/10/2024	SUR/2024/28	Manteniment urbà	Mal estat vorera del carrer Maria Vivet
04/10/2024	2661	Manteniment urbà	Queixa sobre l'estat de la vorera del carrer Maria Vivet
09/10/2024	2796	Medi ambient	Sol·licitud de canvi de lloc d'una paperera a l'avinguda Montseny
09/10/2024	2797	Manteniment urbà	Sol·licitud inspecció d'un arbre que té un forat al tronc a l'avinguda Montseny
09/10/2024	SEG/2024/76	Seguretat ciutadana	Respectar la zona delimitada per la terrassa del bar i deixar espai a la vorera pels vianants
10/10/2024	2827	Medi ambient	Seria possible posar algun cartell de recollir les caques dels gossos al carrer Taradell
12/10/2024	2858	Medi ambient	Netejar el solar i que es faci tractament i seguiment contra les rates al carrer Jordi Sarri
13/10/2024	2859	Urbanisme	Queixa per sorolls màquines refrigerants, quines mesures correctives s'han aplicat
14/10/2024	2870	Manteniment urbà	Sol·licita la retirada dels bancs de davant del local
21/10/2024	3026	Urbanisme	Queixa per música alta del local els caps de setmana
21/10/2024	SUR/2024/29	Manteniment urbà	Molèsties i desperfectes que els ocasiona l'arbre per manca de poda al c/Antoni Figueras



DATA	EXPEDIENT REG. ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE CONTINGUT
22/10/2024	3058	Seguretat ciutadana	Comunica descàrrega especial de subministres de productes degut a la convocatòria de vaga transports
22/10/2024	URB/2024/164	Urbanisme	Escomesa del clavegueram general afectada per una arrel d'arbre de la via pública
24/10/2024	3071	Urbanisme	Comunica farola espatllada al carrer Joan Llussà des de juliol 2023
24/10/2024	3072	Urbanisme	Queixa sorolls desmesurats del local
24/10/2024	URB/2024/167	Urbanisme	Informació sobre coberta uralita
25/10/2024	3083	Medi ambient	Queixa per la mida dels cubells de la recollida i pel retard a rebre les cartes
25/10/2024	3087	Urbanisme	Queixa per la música alta del local, revisar normativa
25/10/2024	3093	Manteniment urbà	Queixa per un arbre que molesta i no deixa entrar el sol
28/10/2024	3103	Urbanisme	Demana el control del soroll i molèsties que causa l'activitat del local
02/11/2024	3156	Medi ambient	Sol·licita poda i manteniment periòdic dels arbres i neteja de fulles seques al c/Joan Llussà
04/11/2024	URB/2024/186	Urbanisme	Després d'inundacions repetitives a l'edifici, que es prenguin les mesures oportunes
04/11/2024	3163	Medi ambient	Completar informació sobre el pla de gestió ètica de colònies de gats
05/11/2024	3176	Manteniment urbà	Tallar les arrels dels arbres c/Maria Vivet que estan causant desperfectes a la vorera i murs de les cases
05/11/2024	URB/2024/193	Urbanisme	Que s'arregli el camí de pujada al Castell
06/11/2024	3220	Cementiri	Comunica que anirà a reparar una làpida del nínxol de la família
14/11/2024	3300	Cementiri	Informa de la data de la col·locació de la làpida del nínxol del cementiri de Tona
15/11/2024	3314	Seguretat ciutadana	Comunica que es realitzarà un tram de marxa nòrdica al terme municipal de Tona dins la travessa Barcelona-Puigcerdà i sol·licita informació de qualsevol esdeveniment que pugui interferir amb l'activitat
22/11/2024	3421	Urbanisme	Queixa pel soroll i molèsties del local
25/11/2024	3446	Urbanisme	Queixa obres finca veïna
26/11/2024	3465	Medi ambient	Malestar en relació els dies que heu canviat per la recollida d'escombraries
03/12/2024	3549	Medi ambient	Sol·licita la neteja del solar situat al carrer Àngel Guimerà
10/12/2024	3602	Manteniment urbà	Sol·licita revisar els pins que hi ha al parc darrera les cases del c/Fontordera, les branques envaeixen els patis i perill incendi
15/12/2024	3674	Urbanisme	Queixa per la música del local
16/12/2024	3675	Medi ambient	Sol·licita canvi de dies recollida escombraries
17/12/2024	3719	Manteniment urbà	Sol·licitud manteniment dels arbres que hi ha al parc situat al carrer Balenyà