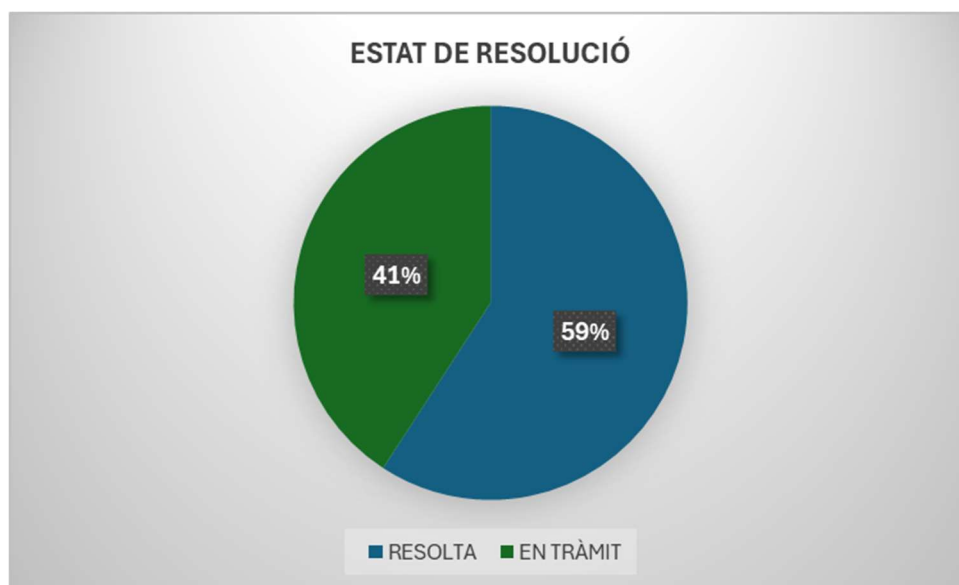


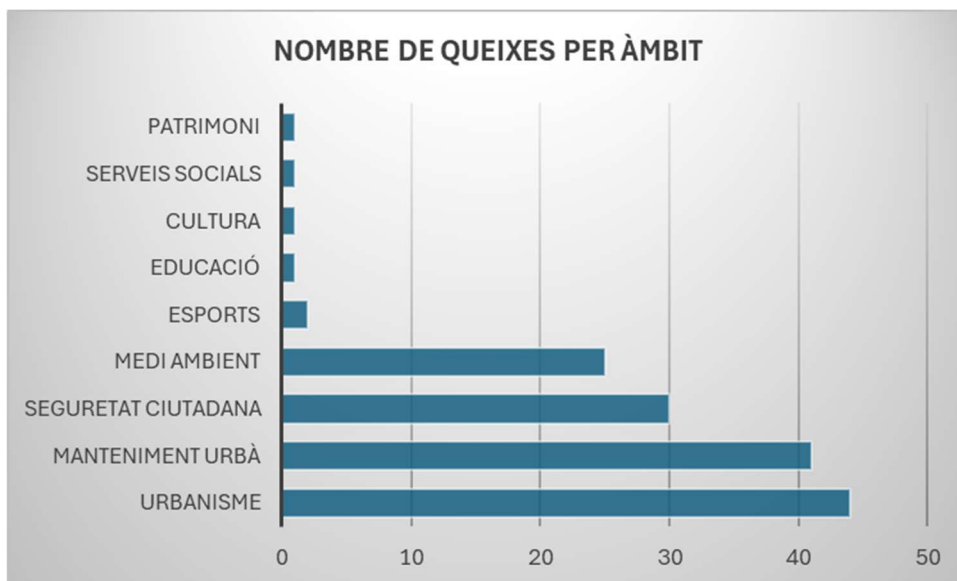


Relació de queixes, suggeriments i avisos presentats a l'Ajuntament de Tona durant l'any 2025 per mitjà d'instància al registre o bé de l'aplicació de col·laboració ciutadana i gestió d'incidències "FEM BARRIS FEM POBLE".

1) QUEIXES, SUGGERIMENTS I AVISOS PRESENTATS PER INSTÀNCIA AL REGISTRE



<u>Estat</u>	<u>Nº</u>
RESOLTA	86
EN TRÀMIT	60
Total	146



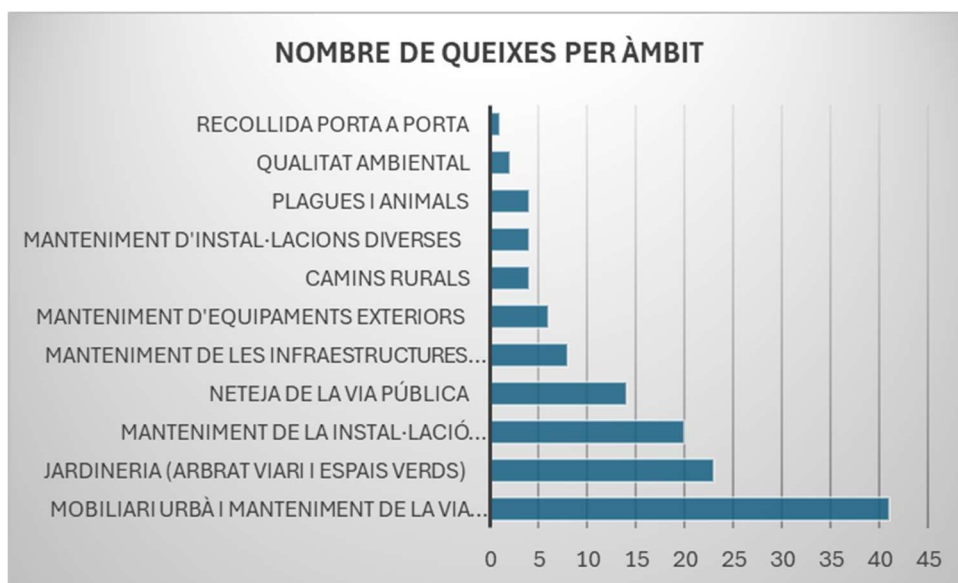
<u>Àmbit</u>	<u>Nº</u>
URBANISME	44
MANTENIMENT URBÀ	41
SEGURETAT CIUTADANA	30
MEDI AMBIENT	25
ESPORTS	2
EDUCACIÓ	1
CULTURA	1
SERVEIS SOCIALS	1
PATRIMONI	1
Total	146



2) QUEIXES O INCIDÈNCIES PRESENTADES PER L'APP "FEM BARRIS FEM POBLE"



<u>Estat</u>	<u>Nº</u>
RESOLTA	60
EN TRÀMIT	65
NO RESOLTA	2
Total	127



<u>Àmbit</u>	<u>Nº</u>
MOBILIARI URBÀ I MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	41
JARDINERIA (ARBRAT VIARI I ESPAIS VERDS)	23
MANTENIMENT DE LA INSTAL·LACIÓ D'ENLLUMENAT PÚBLIC	20
NETEJA DE LA VIA PÚBLICA	14
MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS	8
MANTENIMENT D'EQUIPAMENTS EXTERIORS	6
CAMINS RURALS	4
MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DIVERSES	4
PLAGUES I ANIMALS	4
QUALITAT AMBIENTAL	2
RECOLLIDA PORTA A PORTA	1
Total	127

Detall de la relació de queixes, suggeriments i avisos presentades al Registre:



DATA	REGISTRE ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE
07/01/2025	28	Patrimoni	Queixa pel mal estat que van deixar el camí de Mas Postius al venir a fer excavacions
09/01/2025	57	Seguretat ciutadana	Queixa per un gos de grans dimensions que es passa el dia bordant
16/01/2025	185	Manteniment urbà	Notifica el mal estat de la vorera del carrer Germana Victòria, sol·licita la seva reparació
21/01/2025	238	Urbanisme	Queixa per la falta de senyalització (nom del carrer) i enllumenat del carrer Sant Miquel de Canyelles
21/01/2025	245	Manteniment urbà	Sol·licita la reparació de la jardineria, les pilones que falten i l'arbre al carrer Seva
23/01/2025	293	Seguretat ciutadana	Sol·licita posar un stop o un ressalt en algun punt del carrer Pompeu Fabra, els cotxes circulen a molta velocitat
27/01/2025	316	Manteniment urbà	Queixa de brutícia excrements dels ocells a l'espai de davant del local emmagatzematge a La Canal
27/01/2025	337	Manteniment urbà	Queixa pel mal estat de conservació de les voreres del carrer Dr. Bayés, està ple de sots i que algú pot caure i fer-se mal
27/01/2025	341	Urbanisme	Comunica contaminació lumínica dels focus de l'aparcament del pavelló d'esports que afecten al seu domicili
27/01/2025	350	Urbanisme	No funciona la llum de la farola-pal a l'alçada del carrer Girona
28/01/2025	365	Seguretat ciutadana	Exposa que furgonetes de grans dimensions aparquen davant del domicili tapant la visibilitat i llum natural, demana buscar una solució
03/02/2025	461	Seguretat ciutadana	Baixa motocicleta per no utilitzar-la
04/02/2025	498	Manteniment urbà	Queixes mal estat de la vorera, jardineres del carrer Seva
04/02/2025	499	Urbanisme	Torna a sol·licitar que s'asfalti el carrer Sant Jordi i el carrer Estació, els quals estan amb tot el ferm fet malbé
04/02/2025	515	Manteniment urbà	Sol·licita el manteniment dels arbres que hi ha al parc situat al carrer Balenyà, aquests pins han crescut molt i necessiten una poda urgent
24/02/2025	776	Urbanisme	Sol·licita la reposició del fanal amb dues càmeres de seguretat que va tombar un camió davant la nau
26/02/2025	810	Urbanisme	Comunica problemes amb la connexió a xarxa de clavegueram i sol·licita la seva reparació urgent degut a arrels arbre carrer Collsuspina
05/03/2025	906	Medi ambient	Queixa per acumulació de basura davant de casa fa dies
06/03/2025	917	Manteniment urbà	Sol·licita tallar dos arbres de davant de casa per les molèsties que li ocasiona
07/03/2025	940	Manteniment urbà	Sol·licitud de poda d'un arbre al carrer Joan Llussà
07/03/2025	952	Medi ambient	Queixa per acumulació de basura davant de casa carrer Dr. Bayés
10/03/2025	964	Urbanisme	Exposa acumulació de runa i deixalles al solar colindant a la seva finca
12/03/2025	1012	Urbanisme	Sol·licita l'arranjament del camí de darrera l'església de Lourdes posant gravilla i acondicionant la cuneta degut al seu mal estat
13/03/2025	1043	Seguretat ciutadana	Exposa les dificultats que tenen a l'entrada i sortida de vehicles carrer Jaume Balmes
13/03/2025	1063	Manteniment urbà	Queixa pels problemes ocasionats per un arbre a la vorera carrer Sitges
17/03/2025	1079	Urbanisme	Sol·licita informació urbanística de la parcel·la de l'avinguda Riambau
19/03/2025	1132	Manteniment urbà	Sol·licita netejar tota la part de la muntanya del carrer Andreu Santasmasas
19/03/2025	1134	Manteniment urbà	Exposa queixes del carrer Andreu Santasmasas: arreglar paviment/asfalt, desembossar clavegueram, arbres i més control
03/04/2025	1419	Urbanisme	Queixa de l'estat del camí que va de Can Genís a Can Xavier, demanen mesures urgents
07/04/2025	1458	Manteniment urbà	Aportació o suggeriment en contra a tallar els arbres del parc situat entre els carrers Fontordera, Balenyà i Nou de Tona i sol·licitant podar els arbres
14/04/2025	1560	Manteniment urbà	Presenta relació de necessitats al parc de la petanca: focus, aportació de gravilla, taula plegable



DATA	REGISTRE ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE
14/04/2025	1564	Serveis socials	Queixa comunicant diferents problemàtiques de Can Codina
28/04/2025	1703	Seguretat ciutadana	Comunica problemàtica amb zona aparcament de vehicles tram del carrer Sant Andreu, entre Sant Joaquim i Josep Cruells
05/05/2025	1767	Manteniment urbà	Sol·licita arreglar el carreró d'accés al pàrquing finca ctra. Manresa
05/05/2025	1771	Manteniment urbà	Sol·licita reconsiderar acció de tallar els arbres entre carrers Fontordera, Balenyà i Nou i exposa motius de disconformitat
06/05/2025	1785	Urbanisme	Queixa per talls de subministrament elèctric a la zona del camp de futbol
12/05/2025	1906	Seguretat ciutadana	Queixa del trànsit carrer Josep Homs i sol·licita mesures que garanteixin la pau i seguretat dels vianants
16/05/2025	2017	Seguretat ciutadana	Queixa sobre el joc de pilota al parc de la Font Morta
20/05/2025	2041	Seguretat ciutadana	Sol·licita que es prenguin mesures urgents per millorar la seguretat de la cruïlla entre el carrer Maduixes i el carrer Major
26/05/2025	2130	Seguretat ciutadana	Queixa problemàtica música molt alta activitat bar
27/05/2025	2150	Medi ambient	Queixa per l'estat de deixadesa a la cantonada de la plaça de l'Hostal amb el carrer Seva degut a acumulació excrements de coloms
27/05/2025	2174	Urbanisme	Sol·licita informació sobre la planificació de la pavimentació del camí ral a ctra. Manresa
29/05/2025	2206	Manteniment urbà	Sol·licita que s'arregli el forat a la vorera que no permet fer ús del garatge i perill caigudes avda. Montseny
29/05/2025	2213	Urbanisme	Queixa de la farola amb uns focus que il·luminen el parc infantil plaça Hostal i enlluernen, sol·licita baixar la il·luminació
29/05/2025	2215	Manteniment urbà	Sol·licita que siguin tallades les branques que entren dins del jardí al carrer Felip Vall
02/06/2025	2240	Medi ambient	Queixa sobre l'ús de la màquina que neteja els carrers i el bufador
02/06/2025	2241	Urbanisme	Queixa per no haver reparat vorera que es va aixecar al carrer Antoni Figueras
03/06/2025	2287	Manteniment urbà	Exposa mal estat de la valla situada al final de la zona ajardinada del carrer Verinal a tocar de la C-17 i sol·licita la seva reparació
04/06/2025	2301	Manteniment urbà	Exposa vorera en mal al carrer Pintor Fortuny degut a les arrels d'un arbre i sol·licita que s'arregli el més aviat possible
06/06/2025	2345	Manteniment urbà	Exposa la problemàtica que els ocasiona la falta de manteniment d'un arbre al carrer Felip Vall i sol·licita talar arbre
10/06/2025	2369	Seguretat ciutadana	Queixa per trobar-se la sortida del garatge obstruïda per camió d'obres sense previ avís
10/06/2025	2380	Manteniment urbà	Comunica que el terreny situat al passeig Bonavista està en molt mal estat, necessita urgentment que es desbrossi
10/06/2025	2384	Medi ambient	Comunica incidència amb cubell de recollida matèria orgànica
10/06/2025	2391	Manteniment urbà	Queixa pels problemes causats per l'arbre de davant finca carrer Sitges
11/06/2025	2419	Manteniment urbà	Sol·licita novament que es reconsideri la decisió de tallar els arbres "pins pinyoners" del parc situat entre Fontordera, Balenyà i Nou
12/06/2025	2447	Manteniment urbà	Sol·licita reparació rajoles aixecades a vorera del carrer Torelló
12/06/2025	2461	Medi ambient	Queixa sobre l'estat en que es troba el carrer Josep Roqueta
18/06/2025	2574	Cultura	Queixa de l'activitat que fan a l'Era de tocar tambors
18/06/2025	2596	Manteniment urbà	Sol·licita actuació a la zona ajardinada del final del passatge Sitges, en estat evident d'abandonament, amb acumulació de males herbes, deixalles i presència de rosegadors
18/06/2025	2598	Urbanisme	Queixa per mal estat paviment i arbres del carrer Sant Jordi i Estació
23/06/2025	2673	Seguretat ciutadana	Comunica fets ocorreguts al carrer Major i sol·licita prendre mesures
26/06/2025	2734	Medi ambient	Confirma que s'ha procedit a la neteja de la finca carrer Antoni Figueras i notifica el mal estat de finca colindant



DATA	REGISTRE ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE
26/06/2025	2740	Seguretat ciutadana	Comunica mal estat de l'espai municipal davant portals plaça 1 d'Octubre que genera molèsties, soroll i brutícia, sol·licita que es prenguin mesures per garantir la neteja i evitar conductes incíviques
27/06/2025	2760	Medi ambient	Reiteració de queixa pel malestar amb el sistema de neteja viària que fa servir bufadors d'aire, sol·licita revisar el sistema actual
04/07/2025	2879	Medi ambient	Sol·licita requerir a la propietat del solar del carrer Collsuspina que el netegi de la brossa
07/07/2025	2899	Seguretat ciutadana	Sol·licita que es marquin les places d'aparcament al carrer Jaume Balmes i així evitar que la gent aparqui malament
07/07/2025	2914	Manteniment urbà	Queixes per l'estat de la reixa del desaigüe del passatge Moli de la Canal i demana que es netegi el carrer
07/07/2025	2915	Manteniment urbà	Queixa carrer Pintor Fortuny, sol·licita actuació immediata per netejar el carrer i manteniment sostingut, podar els arbres i solucionar clavegueram embussat
09/07/2025	2962	Medi ambient	Comunica que hi ha una arbre de grans dimensions que envaeix la via pública i la finca veïna al carrer Montserrat
18/07/2025	3119	Medi ambient	Comunica que en el tram de vorera del carrer Sant Andreu hi ha algú que llença bossetes de rebuig amb deposicions de gossos i demana solució
22/07/2025	3156	Manteniment urbà	Comunica que al carrer Sant Antoni i Torelló hi ha tres arbres amb les arrels creixent descontroladament, sol·licita que es prenguin mesures per revisar estat dels arbres
22/07/2025	3158	Medi ambient	Queixa recollida residus
22/07/2025	3169	Manteniment urbà	Sol·licita avaluar l'estat i risc d'un pi de grans dimensions situat a la zona verda del carrer Manlleu
23/07/2025	3201	Urbanisme	Sol·licita revisió urgent de l'estat de conservació d'un edifici situat a ctra. Manresa
23/07/2025	3202	Urbanisme	Sol·licita escampar grava en un tram de carrer Lleida
24/07/2025	3218	Manteniment urbà	Queixa claveguera que està sempre col·lapsada davant bloc pisos del carrer Antoni Figueras
31/07/2025	3312	Educació	Proposta sobre parcs infantils inclusius
04/08/2025	3341	Manteniment urbà	Sol·licita inspecció arbres carrer Joan Llussà i revisar els protocols de seguiment i manteniment de l'arbrat d'aquest carrer
04/08/2025	3349	Urbanisme	Queixa per molèsties activitat bar
05/08/2025	3369	Seguretat ciutadana	Queixa per les molèsties contínues de l'activitat restaurant/discoteca, molèsties acústiques, deixalles, molta brutícia
11/08/2025	3417	Manteniment urbà	Queixa per la manera com s'ha gestionat la tala arbres carrer Joan Llussà
11/08/2025	3434	Seguretat ciutadana	Reiteració queixa joc de pilota al parc de la Font Morta, sol·licita actuació immediata per prevenir riscos i garantir la convivència
20/08/2025	3483	Manteniment urbà	Sol·licita tallar un arbre que impedeix la realització obres de conservació de la balconada
01/09/2025	3581	Medi ambient	Queixa per acumulació de deixalles a finca carrer Joan Maragall i sol·licita solució
03/09/2025	3616	Medi ambient	Sol·licita actuació amb urgència per eliminar les rates i el focus que provoca la seva existència
04/09/2025	3623	Seguretat ciutadana	Sol·licita que s'adoptin les mesures oportunes al carrer de la Font per motius de seguretat viària i protecció dels vianants
09/09/2025	3682	Medi ambient	Queixa per la gran quantitat de cuques que surten d'un forat a la vorera del carrer Joan Maragall
10/09/2025	3720	Urbanisme	Sol·licita la visita dels tècnics per revisar xarxa clavegueram del passatge Montserrat per problemes humitats



DATA	REGISTRE ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE
12/09/2025	3735	Seguretat ciutadana	Comunica problemes per entrada i sortida del garatge i sol·licita ampliació del gual avda. Montseny
12/09/2025	3738	Manteniment urbà	Sol·licita reparació de la vorera del carrer Pintor Fortuny que està malmesa i en mal estat degut a un arbre que va aixecar els panots
12/09/2025	3745	Urbanisme	Sol·licita actuació necessària per mal estat i abandonament finca veïna carrer Nou
22/09/2025	3849	Manteniment urbà	Sol·licita que s'arreglin les rajoles trencades de la vorera al carrer Feixetes
25/09/2025	3915	Urbanisme	Queixa per ocupació de la vorera del carrer Dr. Bayés per obres que impedeixen el pas
25/09/2025	3918	Urbanisme	Queixa per obres finca veïna carrer Barcelona
26/09/2025	3950	Manteniment urbà	Demana que omplin amb sorra, terra o altre material els forats del carrer Jordi Sarri
30/09/2025	3970	Seguretat ciutadana	Sol·licita que es prenguin les mesures adients perquè al carrer Josep Homs es circula a molta velocitat
30/09/2025	3984	Medi ambient	Exposa problemàtica causada per acumulació excrements ocells al carrer Pau Casals i sol·licita prendre mesures oportunes per solucionar-ho
06/10/2025	4044	Urbanisme	Sol·licita la retirada de cables de la seva finca
07/10/2025	4079	Urbanisme	Queixa de l'estat de la finca del carrer Vic
10/10/2025	4154	Urbanisme	Sol·licita recuperar i mantenir el camí que anava de Ca l'Anés a la Fontordera i que ha quedat impracticable
10/10/2025	4156	Medi ambient	Sol·licita arranjament camí de Can Gravat, tallar herba i netejar la canal
14/10/2025	4195	Seguretat ciutadana	Queixa per sorolls a la matinada
16/10/2025	4246	Manteniment urbà	Sol·licita reparació calçada del carrer Major cantonada carrer Maduixes
16/10/2025	4253	Seguretat ciutadana	Exposa problemàtica a la sortida del pàrquing del carrer Àngel Guimerà i sol·licita allargar la línia groga
21/10/2025	4305	Manteniment urbà	Sol·licita actuació urgent per la soca i forat d'un arbre que es va tallar a la vorera del carrer Fontordera, pel perill que suposa
21/10/2025	4320	Manteniment urbà	Comunica que falta una senyal de direcció prohibida al carrer Barcelona
22/10/2025	4344	Seguretat ciutadana	Sol·licita augmentar mesures de seguretat per robatoris
27/10/2025	4405	Medi ambient	Sol·licita la poda de l'arbrat del carrer Josep Roqueta i augmentar/adequar el servei de neteja per les fulles
28/10/2025	4421	Urbanisme	Sol·licita revisar xarxa clavegueram carrer Raval per humitats a la façana
03/11/2025	4471	Medi ambient	Comunica que hi ha un niu vespes asiàtiques al carrer Vic
04/11/2025	4501	Medi ambient	Proposta de millora en la recollida selectiva i comunica rusc abelles carrer Vic
05/11/2025	4525	Esports	Sol·licita poder utilitzar el gimnàs del pavelló municipal
06/11/2025	4544	Urbanisme	Queixa per estat en que han deixat la vorera al carrer Dr. Bayés després de les intervencions que s'han fet a la via pública i sol·licita restitució
06/11/2025	4550	Urbanisme	Queixa per pols i soroll activitat carrer Goules
06/11/2025	4561	Urbanisme	Sol·licita que es prenguin mesures per evitar que l'aigua entri cap a dins de l'edifici
06/11/2025	4562	Medi ambient	Comunica la presència de vespes asiàtiques a la plaça de l'Hostal
10/11/2025	4608	Medi ambient	Queixa per estat de deixadesa i brutícia zona verda La Canal i carrer Antic camí del Coll, reforçar manteniment i recollida de residus
10/11/2025	4609	Medi ambient	Comunica que hi ha un eixam d'abelles asiàtiques a la finca veïna que està abandonada
12/11/2025	4659	Seguretat ciutadana	Sol·licita col·locació de baden per reduir la velocitat dels vehicles al carrer Nou
17/11/2025	4721	Manteniment urbà	Queixa per problemes higiene i males olors de la zona enjardinada carrer Joan Maragall, sol·licita el tancat/ballat d'aquesta zona per impedir accés animals



DATA	REGISTRE ENTRADA	ÀMBIT	EXTRACTE
19/11/2025	4763	Seguretat ciutadana	Comunica que és impossible anar amb cadira de rodes per les voreres del carrer Barcelona entre pilones, cotxes i brutícia, i pel carrer Travessia per cotxe aparcats a la vorera i la gran quantitat de fulles
21/11/2025	4798	Manteniment urbà	Reiteració queixa de tota la zona enjardinada del passatge Sitges, que es prenguin les mesures necessàries per la neteja i manteniment
24/11/2025	4817	Urbanisme	Queixa accessibilitat passatge Àngel Guimerà
24/11/2025	4829	Medi ambient	Sol·licita que es posi un contenidor de vidre al costat de la deixalleria petita del polígon
24/11/2025	4830	Esports	Exposa desacord en que els veïns del poble no puguin tenir accés al gimnàs i pavelló municipal
24/11/2025	4831	Seguretat ciutadana	Comunica el perill que suposa que la gent aparqui a la rotonda entrada del poble, fins i tot en doble fila
27/11/2025	4882	Urbanisme	Sol·licita actuació de neteja i rebaix de terres per evacuar aigua que baixa del camí del Castell
01/12/2025	4910	Seguretat ciutadana	Queixa relacionada amb aparcament de minusvalia davant de casa
10/12/2025	5060	Urbanisme	Presenta suggeriment de poder fer un carril bici al carrer Antoni Figueras i Dr. Bayés que travessés del començament al final poble
10/12/2025	5082	Seguretat ciutadana	Queixa del tractament rebut per part de policia
11/12/2025	5091	Medi ambient	Sol·licita que no es torni a plantar cap arbre en el mateix emplaçament davant del domicili atès els danys materials i molèsties que aquest arbre ha ocasionat durant anys
11/12/2025	5094	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5095	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5096	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5097	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5099	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5100	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5101	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5102	Urbanisme	Queixa per mal estat del carrer Estació, sol·licita arranjament de l'asfalt i neteja urgent
11/12/2025	5103	Urbanisme	Queixa perquè estan tallant un arbre a la vorera del carrer Antoni Figueras
16/12/2025	5160	Seguretat ciutadana	Sol·licita que es valori la col·locació d'algunes torratxes o tanques als aparcaments davant de casa al carrer Antoni Figueras, per evitar que s'hi aparquin vehicles
16/12/2025	5166	Urbanisme	Reclama resposta a instància relacionada amb llicència activitats
17/12/2025	5169	Urbanisme	Sol·licita que es pugui millorar i condicionar el camí d'accés a la Masia El Sorell
17/12/2025	5170	Urbanisme	Sol·licita que s'arregli el camí que va de Can Xic de la Font a Can Xavier
19/12/2025	5206	Seguretat ciutadana	Sol·licita que es desplaci la pilona que dificulta entrada vehicles
19/12/2025	5221	Seguretat ciutadana	Queixa per manca de resposta en relació a aparcament de minusvalia davant de casa