

Dependència Secretaria	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)	
Codi de Document SECYI01P8	Codi d' Expedient SEC/2014/85

DECRET

Tal i com reflexa el preàmbul de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, les noves tecnologies de la informació i els comunicacions han modificat la forma d'actuar i relacionar-se de les persones, aquests canvis han de ser tinguts en compte per les administracions facilitant i promovent el desenvolupament de l'anomenada societat de la informació, i permetent l'accés al ciutadà a través de mitjans electrònics i / o telemàtics.

La societat està en plena evolució, el desenvolupament tecnològic en el camp de la informació i la comunicació comporta canvis en la manera de relacionar-se entre les persones i això ha de ser una dada a tenir en compte en l'administració, tenint al seu abast oferir un servei d'acord amb els principis constitucionals sobre l'actuació administrativa.

Els poders públics han de promoure el desenvolupament de l'anomenada societat de la informació i el coneixement, garantint així els drets dels ciutadans.

Per tot això, l'Ajuntament de Tona pretén impulsar l'administració electrònica, no només pel simple compliment de les disposicions legals, sinó per millorar i facilitar les relacions, i en definitiva l'accés al servei públic a tots els ciutadans, fent d'aquesta manera valer els seus drets i deures d'una manera més còmoda.

En virtut de la Legislació Vigent, per la present:

RESOLC:

Primer.- Crear la seu electrònica de l'Ajuntament de Tona amb les característiques indicades a continuació:

1. L'entrada en vigor de la seu electrònica es realitzarà en el moment que la tecnologia i l'avanç del projecte així ho permeti amb els procediments telemàtics dissenyats fins al moment.

2. Àmbit d'aplicació de la seu electrònica: L'àmbit d'aplicació de la seu electrònica serà l'Ajuntament Tona.

3. L'adreça electrònica és: <https://seuelectronica.tona.cat/opensiac/action/infopublica?method=enter> domini d'Internet propietat de l'Ajuntament de Tona.

4. La titularitat de la seu electrònica correspon a l'Ajuntament de Tona, essent els òrgans encarregats de la gestió i dels serveis: Alcaldia, Serveis Generals.

Dependència Secretaria	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)	
Codi de Document SECYI01P8	Codi d' Expedient SEC/2014/85

5. A la seu electrònica s'identificaran tots els canals d'accés disponibles:

- Accés electrònic a través de les xarxes de telecomunicacions, des de la pròpia seu electrònica de l'Ajuntament de Tona
- Presencial: els serveis que s'ofereixen a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Tona estaran també a disposició del ciutadà en Carrer de la Font 10, 08551, Tona, Barcelona.
- Telefònic: es facilitarà informació sobre els serveis oferts a través de la seu electrònica i el seu accés electrònic a través del telèfon 938 87 1 febrer
- Qualsevol altre canal d'accés que la tecnologia permeti utilitzar en temps futurs.

6. A través de la Seu Electrònica, es podrà accedir a la tramitació per via telemàtica del procediment per a la presentació de queixes i suggeriments, en tot cas, seguiran estant disponibles els mitjans tradicionals de presentació presencial davant el Registre General d'Entrada.

7. Assignar les funcions de Direcció i Coordinació de la Seu Electrònica a Gerent de l'Ajuntament de Tona.

8. Procediments Electrònics, a través del Departament responsable s'aniran incorporant els diferents procediments que es puguin gestionar pel canal telemàtic a la Seu electrònica.

9. Establir que en un futur és regularà l'administració electrònica a través d'una Ordenança d'administració electrònica de l'Ajuntament de Tona.

10. Es trobarà a la seu de manera actualitzada l'inventari de procediments que es posin en funcionament en virtut de la disposició pressupostària.

11. Es crea el Registre Electrònic de l'Ajuntament de Tona per a la recepció i remissió de sol·licituds, escrits i comunicacions relatives als tràmits i procediments dissenyats per a això, tenint caràcter voluntari per als administrats.

12. Es podrà accedir al registre mitjançant la utilització dels sistemes admesos de signatura electrònica per l'Ajuntament de Tona que es concreten en els següents: DNI electrònic, certificats digitals de CATCert, així com aquelles altres formes de signatura electrònica d'acord amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica que es puguin anar ampliant. En qualsevol cas, a la seu electrònica de l'Ajuntament estarà accessible per a la consulta la relació de certificats digitals acceptats.

13. L'accés al Registre Electrònic es podrà realitzar durant les 24 hores, tots els



Ajuntament
de Tona

Dependència Secretaria	
Codi de Verificació Electrònica (COVE)	
Codi de Document SECYI01P8	Codi d' Expedient SEC/2014/85

dies de l'any. La data d'entrada i / o de sortida s'acreditarà mitjançant un servei de consignació electrònica de data i hora. A l'efecte del còmput de terminis, la recepció de documents en un dia inhàbil s'entendrà efectuada a primera hora del dia hàbil següent. El registre electrònic es regirà per la data i hora oficials vigents de l'Ajuntament de Tona, que es troba a la seu electrònica. Tindran la consideració de dies inhàbils a efectes del Registre electrònic, els assenyalats amb aquest caràcter en el calendari oficial de festes laborals a l'Estat, a la Comunitat autònoma de Catalunya i a l'Ajuntament de Tona, al qual es podrà accedir a través de la seu, així com en les publicacions oficials que s'hagin realitzat.

14. El Registre Electrònic generarà per als tràmits electrònics un justificant en el qual quedarà constància de:

- La identitat del remitent
- Data i hora efectiva del registre electrònic
- Codi del Registre electrònic. (Pre-assentament).
- Dades corresponents a la sol·licitud.
- Llistats de la documentació aportada, si és el cas.

15. Tant en el cas que no s'hagi pogut realitzar el registre, com si es va realitzar el registre però no es pogués generar el justificant, generarà un error a l'usuari en què se li comunica les actuacions corresponents.

Segon. - Publicar aquest va acordar en el Butlletí Oficial de la província de Barcelona, així com a la pàgina web de l'Ajuntament de Tona.

Tona, 23 d'abril de 2014